

Программа лояльности

С 1 октября 2021 г. все абоненты «Уралэнергосбыт» автоматически стали участниками программы лояльности компании. Теперь каждому потребителю электроэнергии ежемесячно присваивается определенный рейтинг, согласно которому он может получить скидку на услуги компаний-партнеров и другие преимущества.

Как определить рейтинг?

Программный комплекс учитывает, регулярно ли вы передаете показания и производите полную оплату, зарегистрированы ли вы в личном кабинете или мобильном приложении «Уралэнергосбыт», производите оплату напрямую в личном кабинете или через посредников (банки). Дополнительные баллы присваиваются, если вы производите оплату до 1 числа с помощью опции «предварительный расчет» в личном кабинете или отказались от бумажной квитанции в пользу электронной. Полный перечень показателей и баллы представлены в таблице

Показатель	Описание	Максимальный балл
Регистрация в ЛК	Базовые баллы за регистрацию в ЛК. По умолчанию назначаются всем клиентам зарегистрированным в ЛК.	5
Заполнен e-mail	Выполняется, если хотя бы в одном из ЛК, прикрепленных к лицевому счету, указан e-mail.	5
Передача показаний	По умолчанию выполняется для клиентов с АСКУЭ (автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии). Для других клиентов выполняется, если были поданы показания за расчетный период до 00:00 часов 25 числа расчетного месяца.	6
Передача показаний через ЛК	По умолчанию выполняется для клиентов с АСКУЭ (автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии). Для других клиентов выполняется, если показания за расчетный период были поданы через ЛК.	6
Полная оплата до 11 числа	Выполняется, если оплата полного объема потребления выполнена до 00:00 часов 11 числа месяца, следующего за расчетным.	18
Полная оплата до 01 числа	Выполняется, если оплата полного объема потребления выполнена до 00:00 часов 01 числа месяца, следующего за расчетным.	18
Оплата проведена через ЛК	Выполняется, если оплата полного объема потребления выполнена до 00:00 часов 11 числа месяца, следующего за расчетным, и эта оплата выполнена в ЛК.	12
Если клиент выбрал опцию «получать счета на e-mail»	Выполняется, если в ЛК был установлен данный признак непрерывно с 25 числа до конца расчетного месяца.	30

Рейтинг является накопительным и учитывает данные за 6 месяцев пользования сервисами компании, включая расчётный.

При невыполнении конкретного показателя в один из месяцев, его значения обнуляются. Следовательно, баллы начнут накапливаться заново со следующего месяца. Ежемесячно рейтинг пересматривается с учетом всех изменений и отражается в личном кабинете, а также в квитанциях на электроэнергию.

В зависимости от рассчитанного рейтинга клиента 15 числа ежемесячно ему присваивается сегмент в соответствии с таблицей.

Минимальный рейтинг	Максимальный рейтинг	Название сегмента
≥ 0	< 33	Начинающий
≥ 33	< 51	Перспективный
≥ 51	< 87	Ответственный
≥ 87	≤ 100	Идеальный

В соответствии со своим сегментом клиент имеет право воспользоваться скидкой партнера.

Партнёр ООО «Горсерв» предоставляет скидку в соответствии с таблицей .

Сегмент рейтинга	Скидка, %
Начинающий	0%
Перспективный	5%
Ответственный	10%
Идеальный	15%