

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЕРЦ Уралэнергосбыт (ЛК ЕРЦ УЭС)
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия 1.1

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА	3
1.1 Назначение Личного кабинета	3
1.2 Начало работы	3
1.3 Регистрация нового пользователя	3
1.3.1 Регистрация по номеру телефону	4
1.3.2 Регистрация по электронной почте	6
1.3.3 Ошибки, возникающие при регистрации	8
1.4 Авторизация в ЛК	9
1.5 Восстановление пароля	10
2. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА	11
2.1 Лицевые счета	11
2.2 Начисления и платежи	13
2.3 Ввод показаний	15
2.4 Отчеты	16
2.5 Настройки	17
3. НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ	21

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

1.1 Назначение Личного кабинета

Личный кабинет физического лица (далее – ЛК) представляет собой информационную систему, позволяющую

- просматривать текущие начисления по всем поставщикам, входящим в единый платежный документ (далее – ЕПД);
- просматривать и сохранять электронные квитанции;
- передавать показания по всем поставщикам, входящим в единый QR-код;
- оплачивать счета онлайн без комиссии по всем поставщикам, входящим в единый QR-код.

1.2 Начало работы

Для начала работы с ЛК необходимо запустить браузер и в адресной строке указать путь eirc.uralsbyt.ru. Откроется страница с окном входа в систему, как показано на рис. 1.

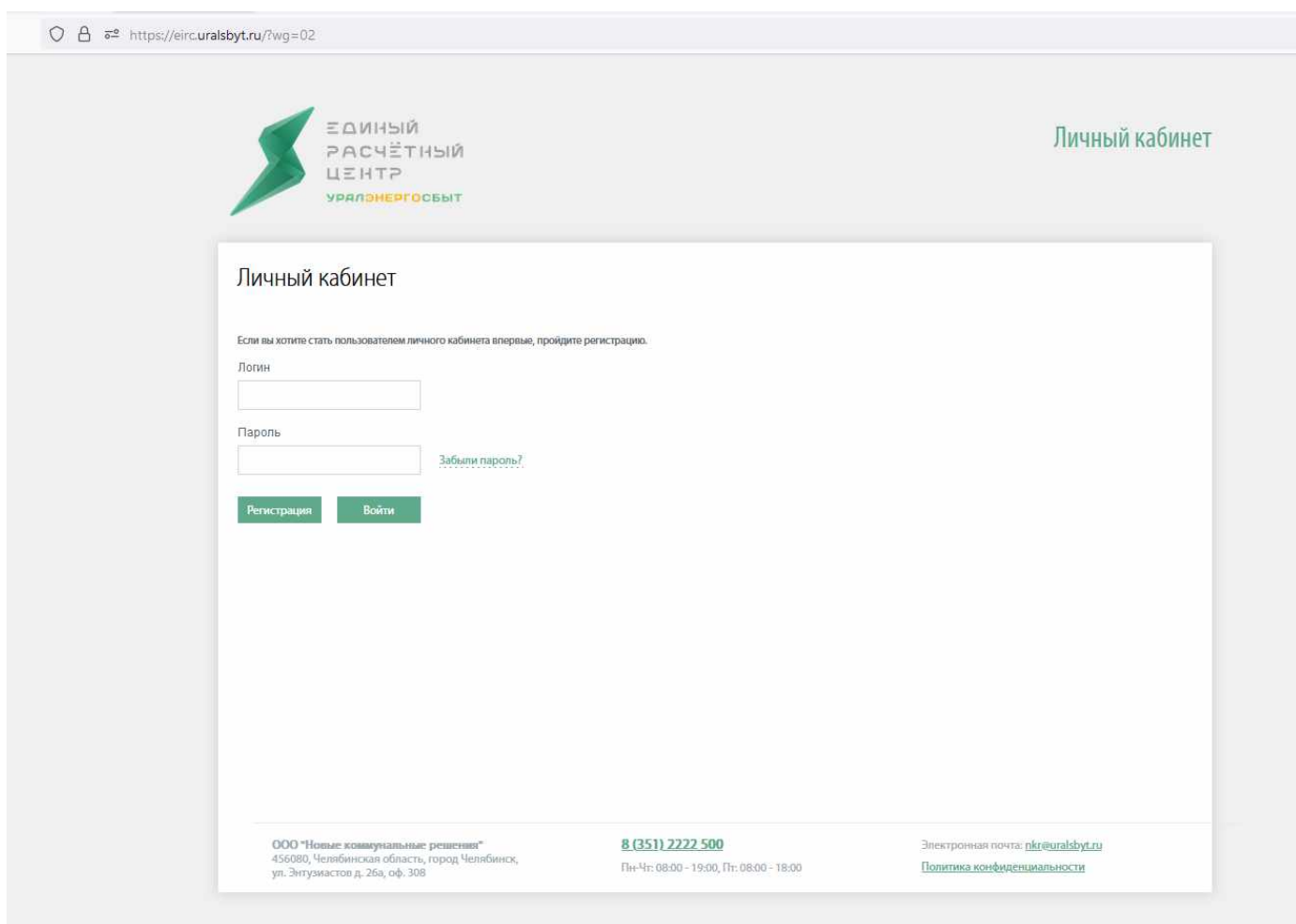


Рис. 1. Окно входа в систему

1.3 Регистрация нового пользователя

Всем пользователям необходимо пройти процедуру регистрации. Для регистрации подготовьте единый лицевой счет (далее – ЕЛС), указанный в бумажной квитанции.

Для регистрации в ЛК ЕРЦ Уралэнергосбыт, нажмите «Регистрация» (рис. 2).

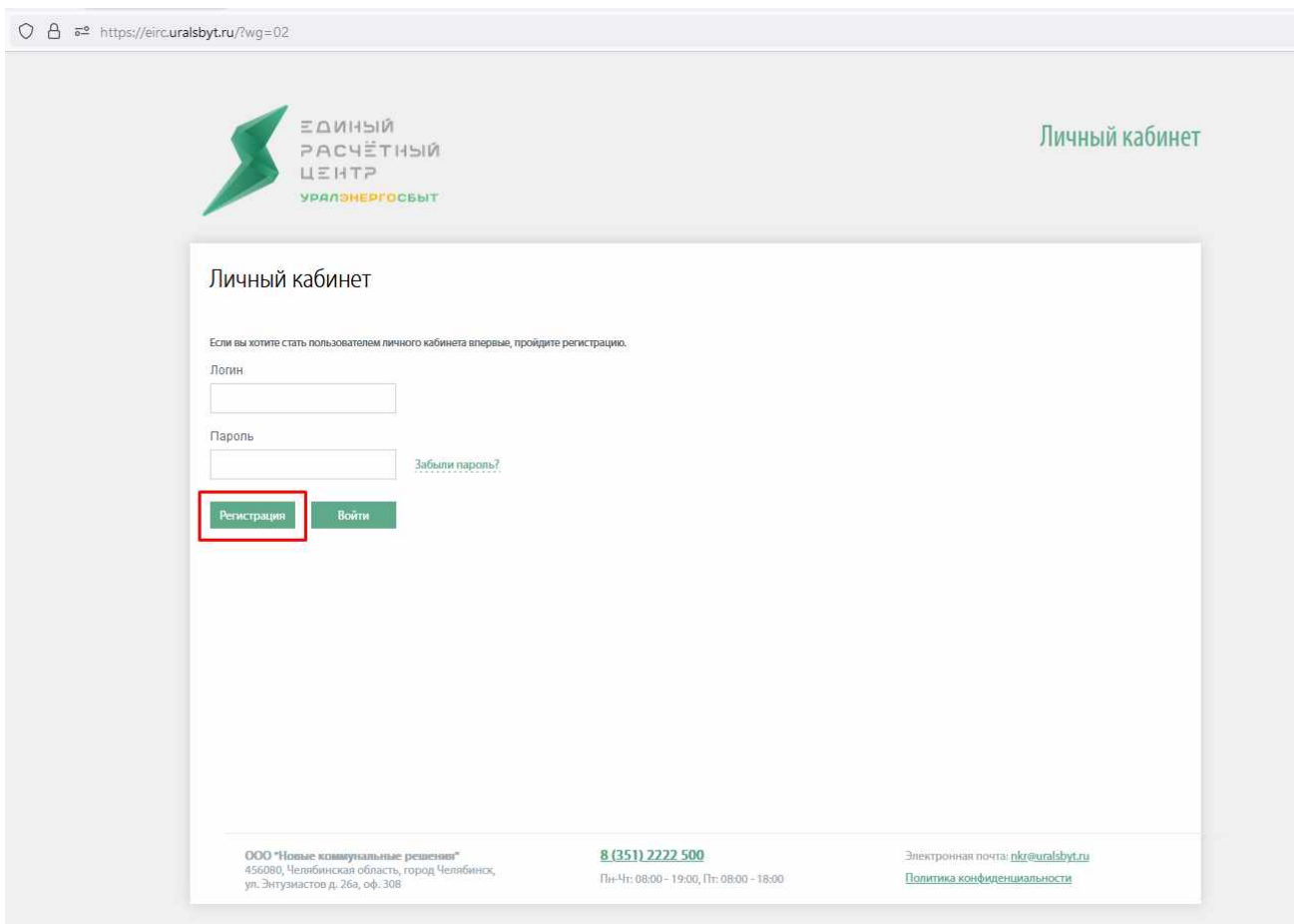


Рис. 2. Регистрация в ЛК

Регистрация возможна двумя способами, по номеру телефона и по электронной почте.

1.3.1 Регистрация по номеру телефону

- 1) Заполните все поля на форме. Придумайте логин, пароль. Введите номер мобильного телефона. Активируйте чек-бок «Даю согласие на обработку моих персональных данных» и нажмите «Продолжить» (рис. 3).

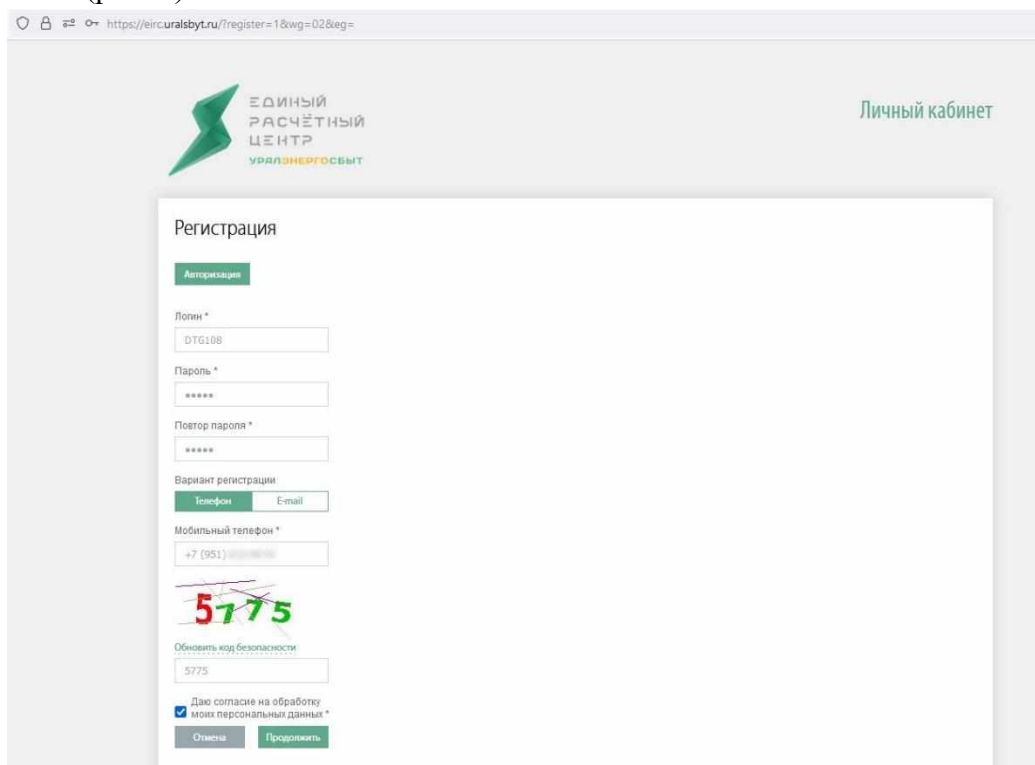


Рис. 3. Окно регистрации

- 2) Введите ЕЛС, который указан на квитанции и нажмите «Привязать» (рис. 4).

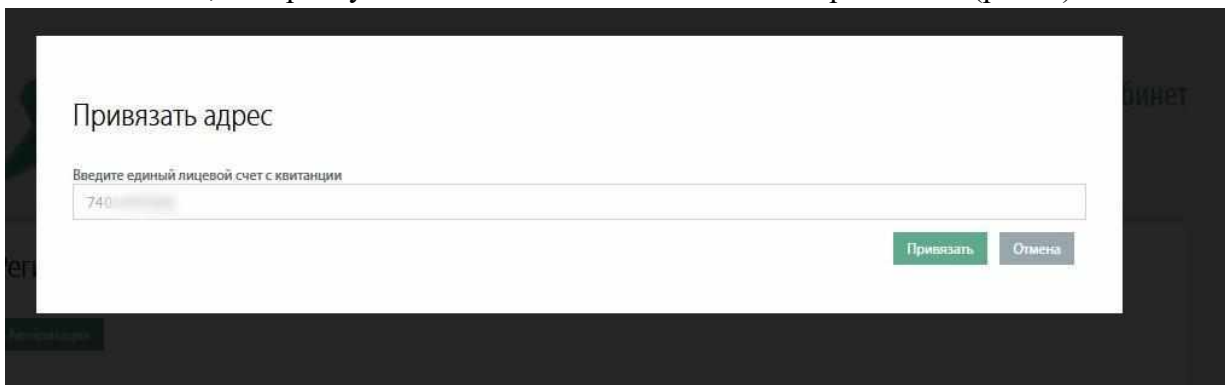


Рис. 4. Привязка ЕЛС

- 3) Проверьте адрес и выберите необходимое действие (рис. 5).

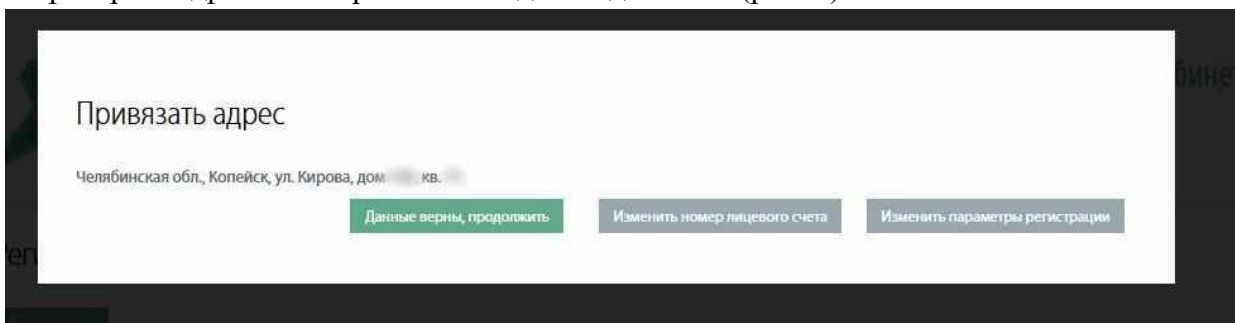


Рис. 5. Проверка адреса

- 4) После нажатия «Данные верны, продолжить» дождитесь СМС-сообщение с кодом подтверждения, укажите его в поле «Код» и нажмите «Отправить» (рис. 6).

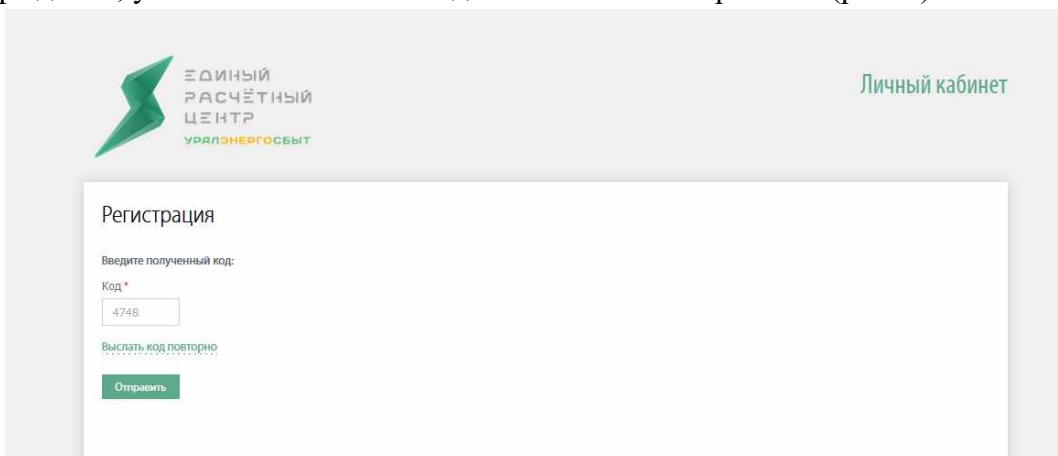


Рис. 6.

- 5) Перейдите по ссылке «Перейти на страницу авторизации» (рис. 7).

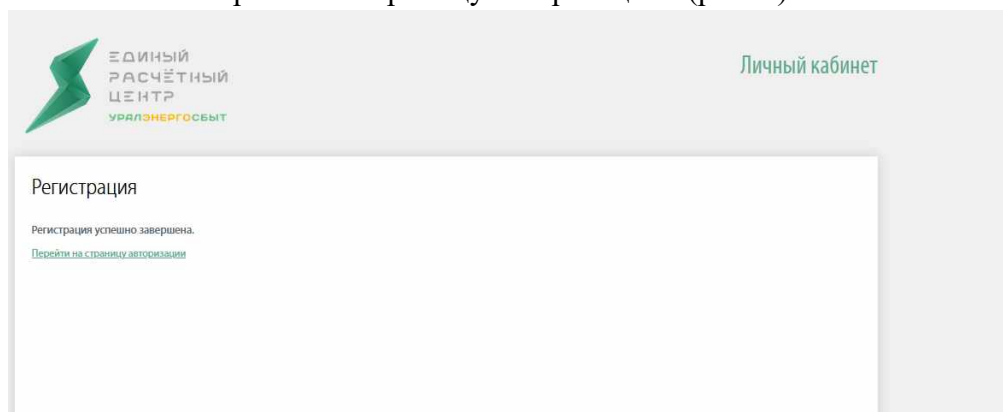


Рис. 7. Переход к авторизации

б) Введите логин / пароль для авторизации и нажмите «Войти» (рис. 8)

Единый
РАСЧЁТНЫЙ
ЦЕНТР
УРАЛЭНЕРГОСБЫТ

Личный кабинет

Если вы хотите стать пользователем личного кабинета впервые, пройдите регистрацию.

Логин

Пароль

 [Забыли пароль?](#)

Рис. 8. Окно авторизации

1.3.2 Регистрация по электронной почте

1) Заполните все поля на форме. Придумайте логин и пароль. Введите электронную почту. Активируйте чек-бок «Даю согласие на обработку моих персональных данных» и нажмите «Продолжить» (рис. 9).

Единый
РАСЧЁТНЫЙ
ЦЕНТР
УРАЛЭНЕРГОСБЫТ

Личный кабинет

Регистрация

Логин *

Пароль *

Повтор пароля *

Вариант регистрации

E-mail *

Обновить код безопасности

Даю согласие на обработку моих персональных данных *

Рис. 9. Окно регистрации

2) Введите ЕЛС, который указан на квитанции и нажмите «Привязать» (рис. 10).

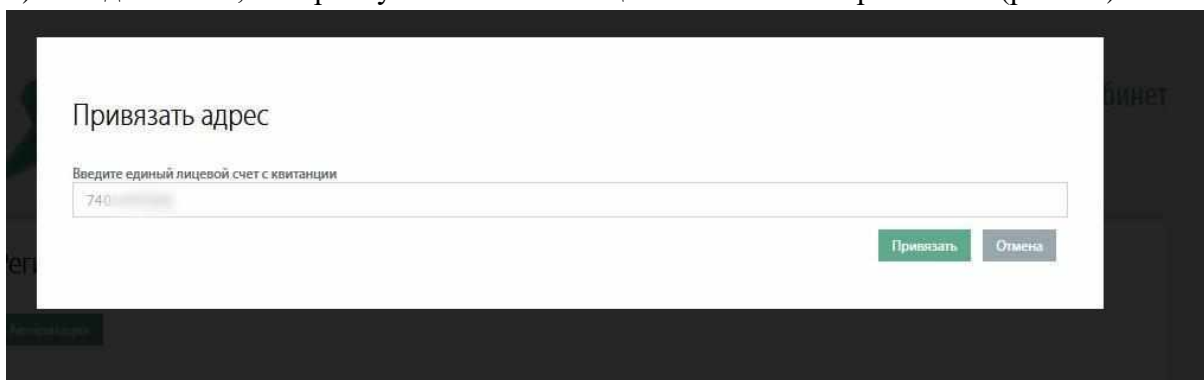


Рис. 10. Привязка ЕЛС

3) Проверьте адрес и выберите необходимое действие (рис. 11).

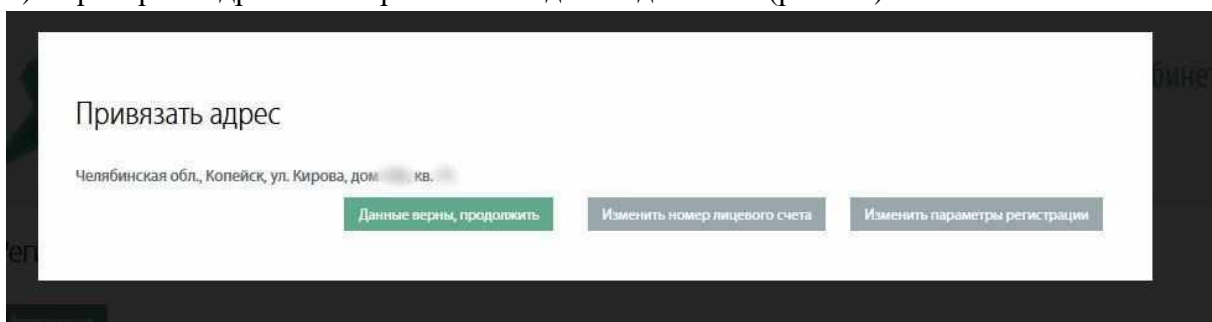


Рис. 11. Проверка адреса

4) После нажатия «Данные верны, продолжить» необходимо пройти в электронную почту и подтвердить регистрацию перейдя по ссылке в письме (рис. 13).

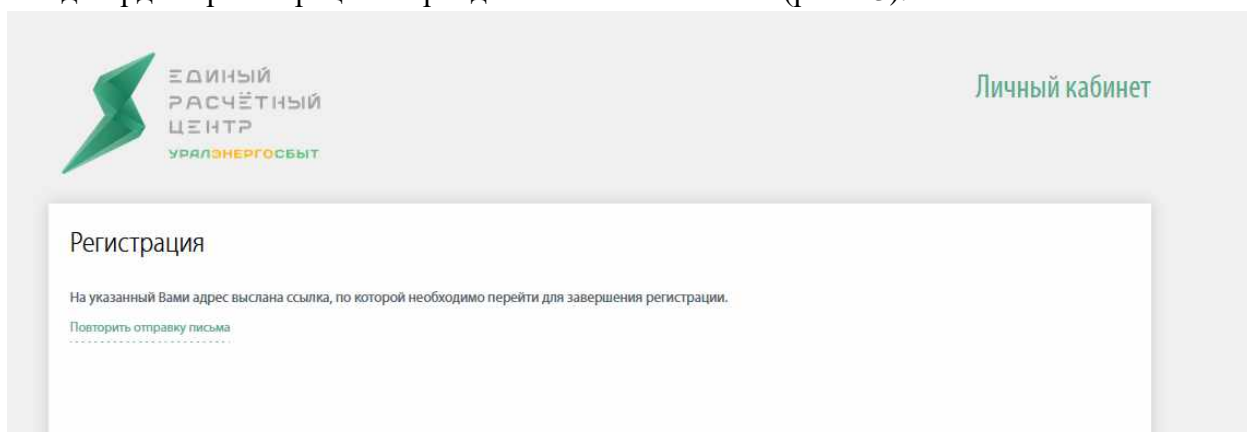


Рис. 12. Завершение регистрации

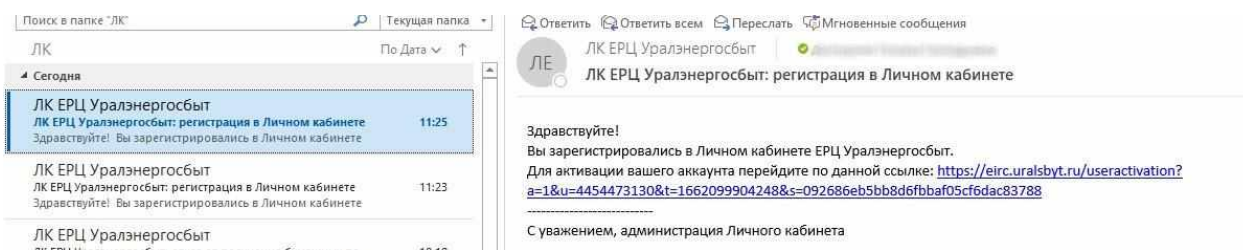


Рис. 13. Подтверждение регистрации

5) Перейдите по ссылке и нажмите «Перейти на страницу авторизации» (рис. 14).

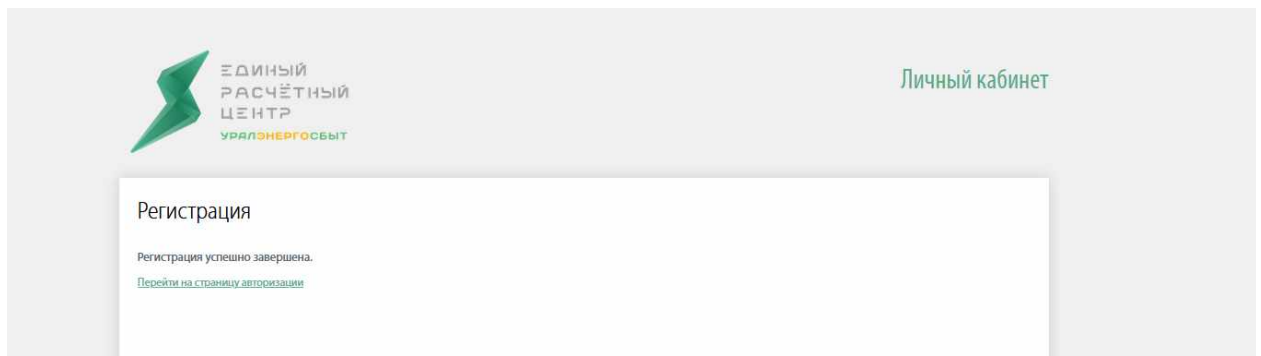


Рис. 14. Переход к авторизации

б) Введите логин / пароль для авторизации и нажмите «Войти» (рис. 15)

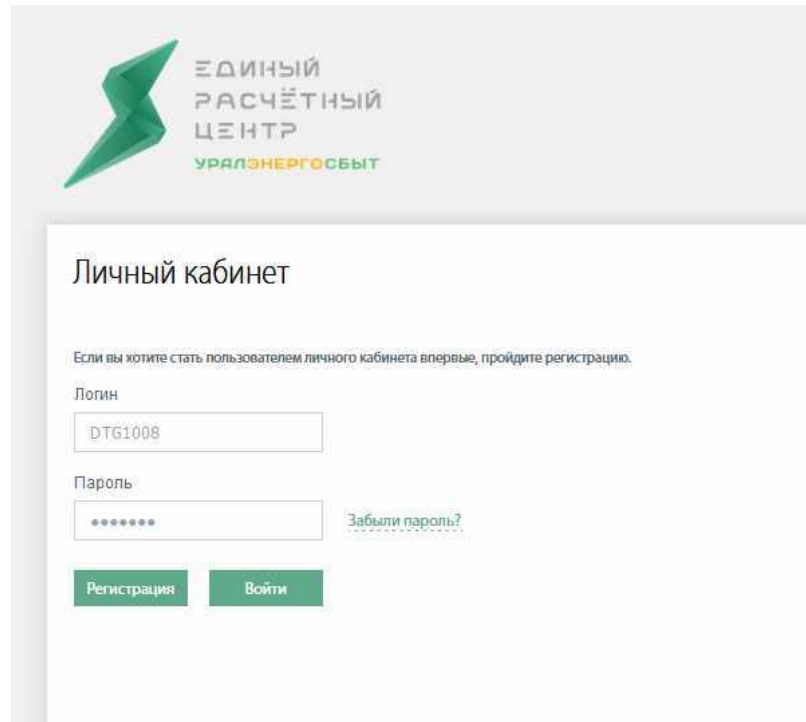


Рис. 15. Окно авторизации

1.3.3 Ошибки, возникающие при регистрации

1) Регистрируемый логин есть в системе (рис. 16).

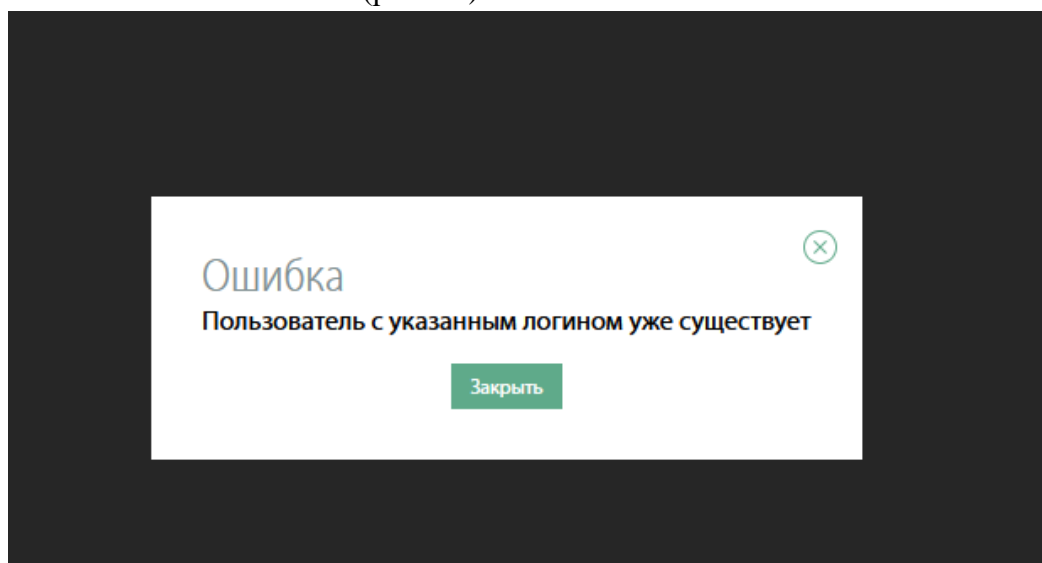


Рис. 16. Логин существует

Необходимо изменить логин и нажать «Продолжить»

2) ЕЛС уже указан другим пользователем, как основной (рис. 17)

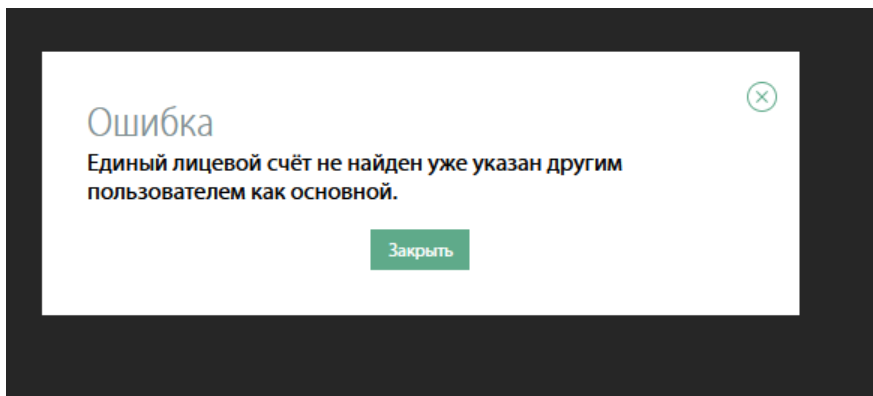


Рис. 17. ЕЛС уже указан, как основной

Возникает в случае, если кто-то уже зарегистрировался (например, ваш супруг(а)) и привязал ЕЛС к ЛК. Если никто из ваших знакомых не привязывал Ваш ЕЛС к ЛК, то необходимо обратиться в единый контактный центр ЕРЦ Уралэнергосбыт.

3) ЕЛС указан неверно (рис. 18) или указан ЛС одного из поставщиков, входящих в ЕПД.

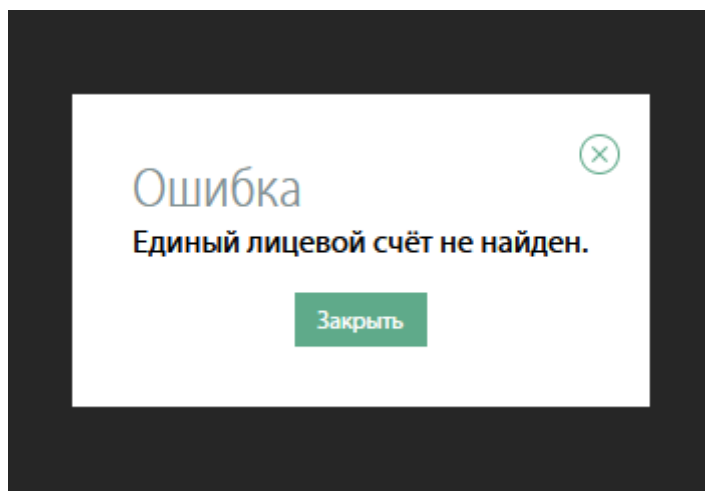


Рис. 18. ЕЛС указан неверно

Для регистрации необходим ЕЛС, указанный в ЕПД (начинается с 74...)

1.4 Авторизация в ЛК

Для авторизации зарегистрированного пользователя в ЛК введите логин, указанный при регистрации, и пароль, затем нажмите «Войти» (рис. 19)

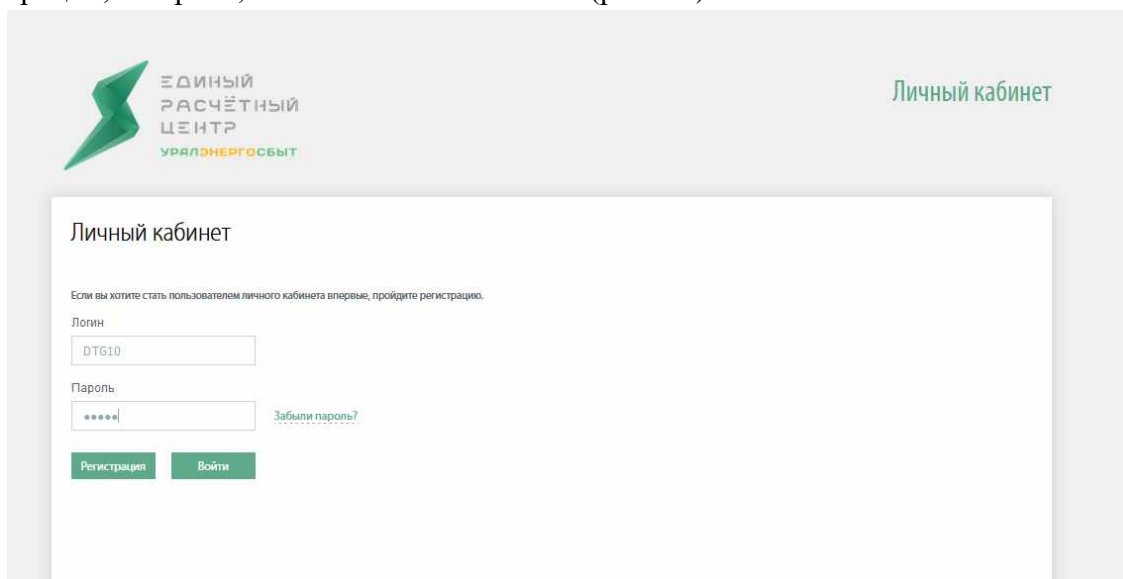
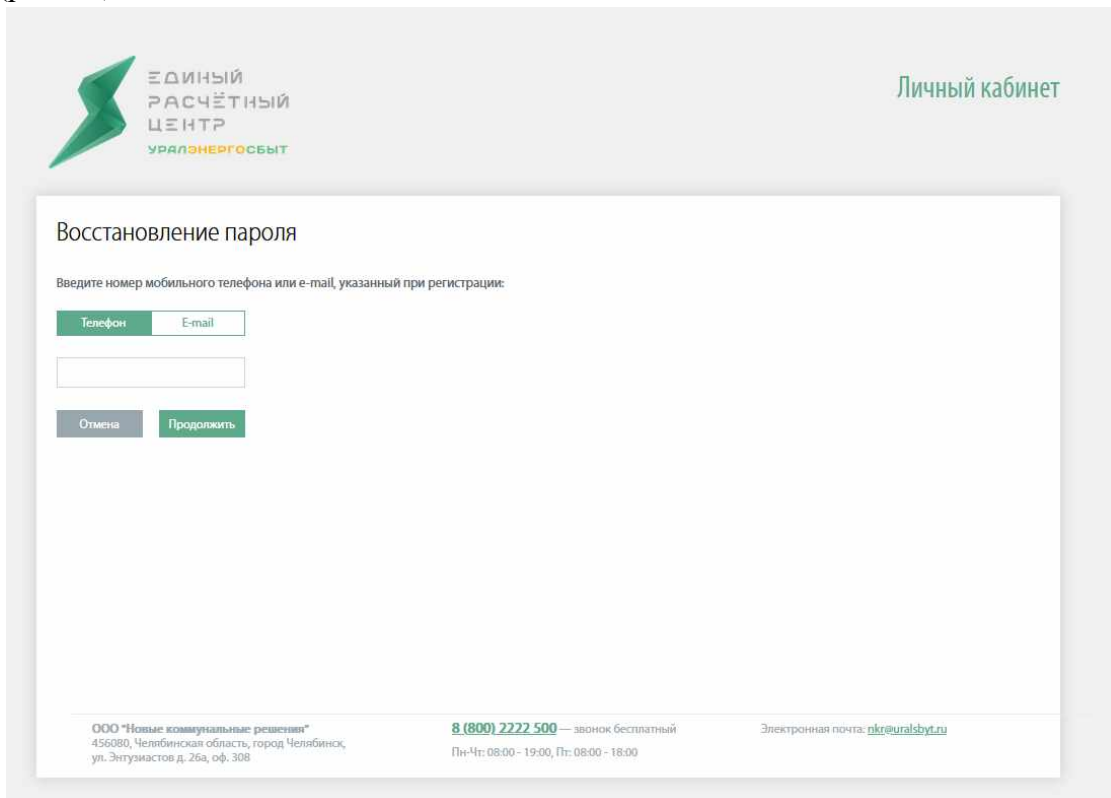


Рис. 19. Окно авторизации

1.5 Восстановление пароля

Для восстановления пароля к ЛК необходимо перейти по ссылке «Забыли пароль» (рис. 19) и заполнить форму восстановления пароля используя один из вариантов восстановления: номер телефона или электронная почта. Все действия необходимо производить согласно подсказкам системы (рис. 20).



The screenshot shows a web page for password recovery. At the top left is the logo of the 'Единый расчетный центр Уралэнергосбыт' (Unified Billing Center of Uralenergosbyt). At the top right is a link to 'Личный кабинет' (Personal Account). The main heading is 'Восстановление пароля' (Password Recovery). Below it, a text prompt asks the user to enter their mobile phone number or email address. There are two radio buttons: 'Телефон' (Phone) and 'E-mail'. A text input field is provided for the user to enter their contact information. At the bottom of the form are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Продолжить' (Continue). The footer contains contact information for 'ООО "Новые коммунальные решения"' (OOO 'New Communal Solutions'), including their address in Chelyabinsk, a toll-free phone number '8 (800) 2222 500', and an email address 'nkr@uralsbyt.ru'.

Рис. 20. Восстановление пароля

2. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

2.1 Лицевые счета

После авторизации в ЛК система направит на главную страницу ЛК: пункт меню «Лицевые счета», где указан список всех привязанных ЕЛС с информацией о начислениях, суммах к оплате, дате и сумме последнего платежа (рис. 21).

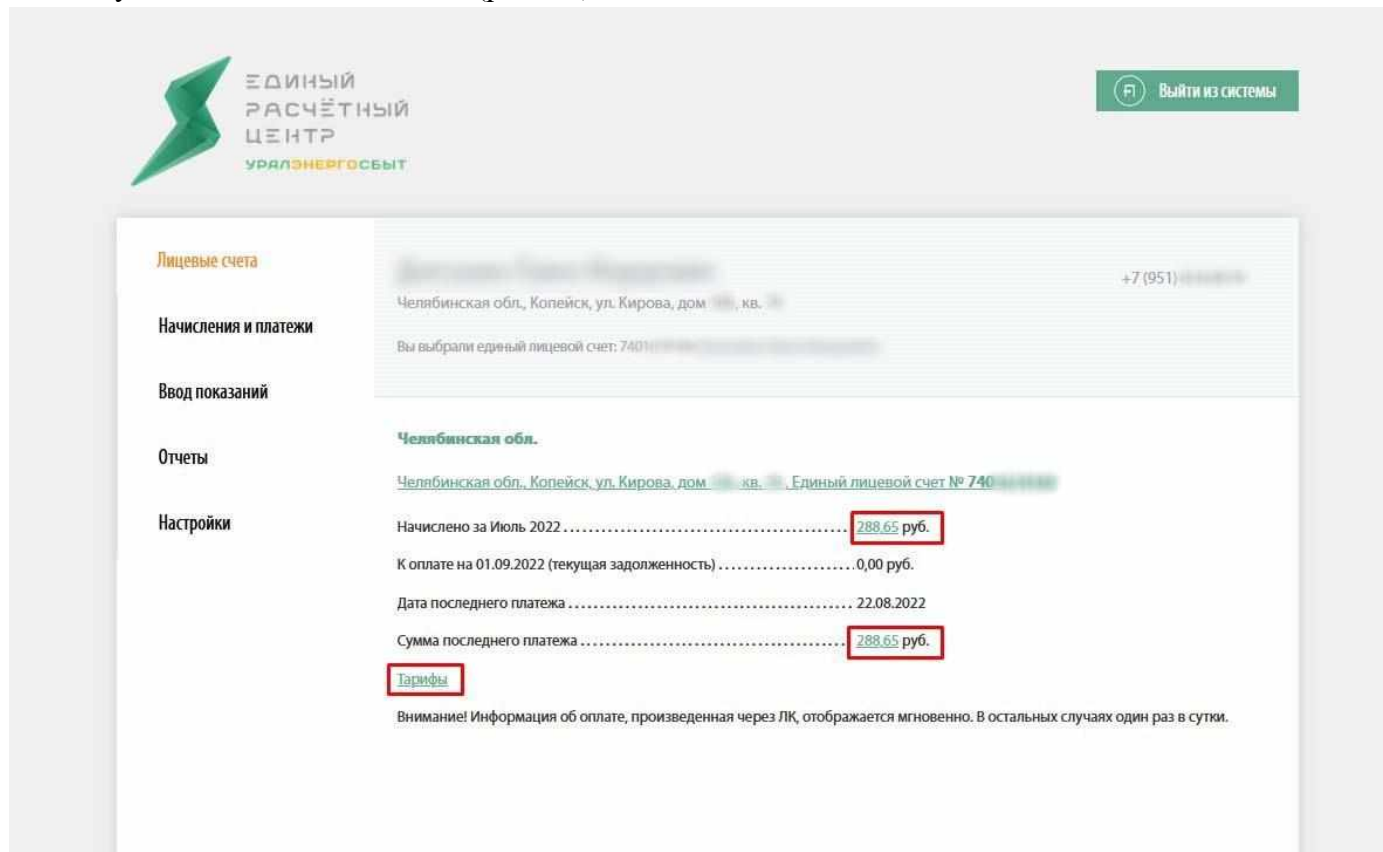


Рис. 21. Главная страница ЛК

Для просмотра квитанции об оплате с указанием услуг нажмите на сумму последнего платежа (рис. 22).

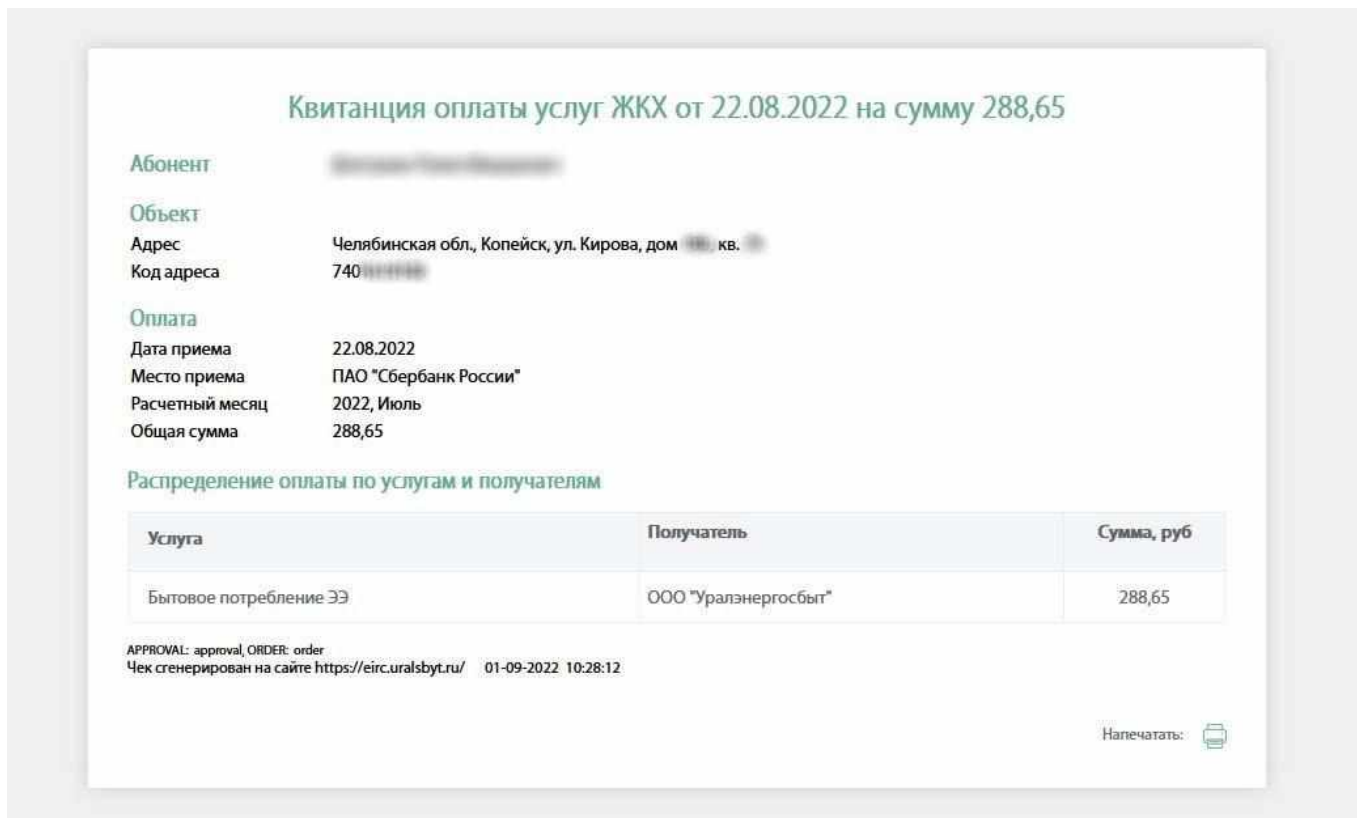


Рис. 22. Квитанция об оплате

Для просмотра информации о тарифах, по которым производятся начисления, нажмите ссылку «Тарифы» (рис. 23).

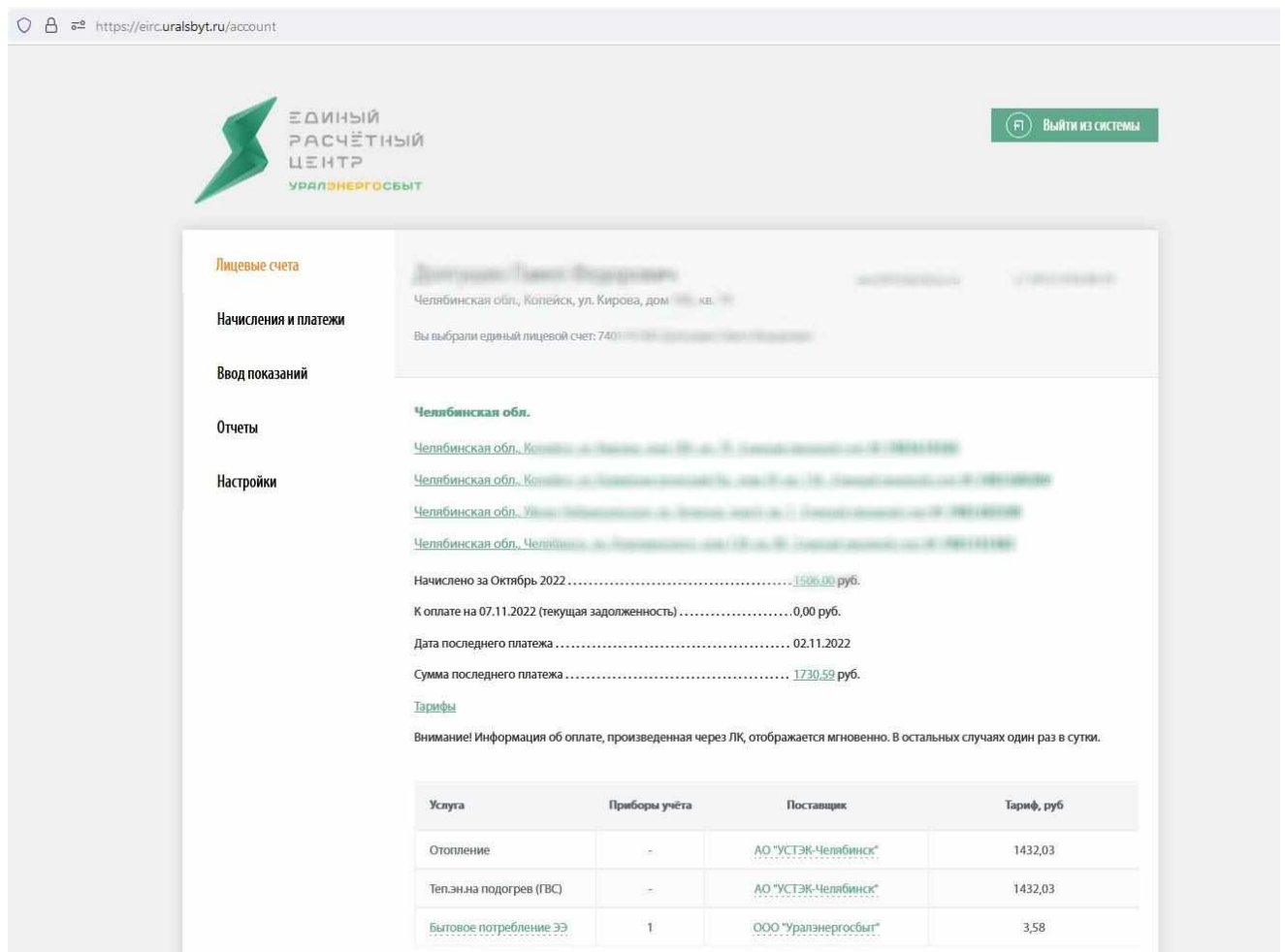


Рис. 23. Тарифы

2.2 Начисления и платежи

При нажатии на сумму, начисленную за период, на вкладке «Лицевые счета» система автоматически переведет в меню «Начисления и платежи», где пользователю ЛК будут доступны:

- расшифровка начислений (рис. 24);
- оплата (рис. 25);
- электронная версия единого платежного документа (квитанции) (рис.26).

Начисления и платежи

Вы выбрали единый лицевой счет: 740

Челябинская обл. Информация о начислениях на 1 Сентября 2022 г.

Челябинская обл., Копейск, ул. Кирова, дом [redacted] кв. [redacted], Единый лицевой счет № 740

Челябинская обл., Копейск, ул. Коммунистический Пр., дом [redacted] кв. [redacted], Единый лицевой счет № 740

Челябинская обл., Челябинск, ул. Дзержинского, дом [redacted] кв. [redacted], Единый лицевой счет № 740

Получить электронную версию платежного документа (квитанции):

Услуга	Тариф, руб.	Долг / переплата (+/-), руб.	Оплачено, руб.	Объем потребления	Начислено, руб.	Перерасчет, руб.	К оплате, руб.
Отопление	1432,03	0,00	0,00	0,0 Гкал	0,00	0,00	0,00
Теп.эн.на подогрев (ГВС)	1432,03	128,93	129,93	0,047 Гкал	66,88	-13,04	52,84
Бытовое потребление ЭЭ	3,58	254,18	255,18	50,0 кВт.ч	179,00	0,00	178,00
Итого:							230,84 руб.

* Оплата услуг данного поставщика в Личном кабинете невозможна.

Оплатить

Рис. 24. Начисления и платежи

Оплата услуг

Услуга	Получатель денежных средств	Начисленная сумма	К оплате
Отопление	АО "УСТЭК-Челябинск"	0,00 руб.	0,00 руб.
Теп.эн.на подогрев (ГВС)	АО "УСТЭК-Челябинск"	66,88 руб.	52,84 руб.
Бытовое потребление ЭЭ	ООО "Уралэнергосбыт"	179,00 руб.	178,00 руб.
Итого:			230,84 руб.

Сбросить все

Перейти к оплате

Рис. 25. Оплата услуг

Отделение связи: 454078
 Почтовый адрес: 454078, ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛ., ЧЕЛЯБИНСК, ДЗЕРЖИНСКОГО, ул. [REDACTED]
 Расчетный период: Август 2022
 Лицевой счет ГИС ЖКО: 60АХ358478

Оплатить до 10 сентября

Счет по учету платежей за ЖКУ Челябинской области. 40911810300020002055 в ПАО СБЕРБАНК, к/сч. 30101810400000000225, БИК 044525225, ИНН 7707083893, КПП 773601001, Оператор ООО «Новые коммунальные решения» ИНН 7453338785, КПП 745301001. Юридический адрес: 454080, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, 26А (привлечение клиентов не проводится). Сайт: <https://ural.sberby.ru/>. Единый номер: 8-800-2222-500

Адрес помещения: ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛ., ЧЕЛЯБИНСК, ДЗЕРЖИНСКОГО, ул. [REDACTED]

Реквизиты исполнителя услуг (получателя платежа) / платежника	Лицевой счет для оплаты	Адрес обслуживания	Сумма к оплате, руб
Теплоэнергетика: АО «УСТЭК-Челябинск» ИНН 7453320202, КПП 745301001, Челябинское отделение 8597 ПАО Сбербанк, расчет: 40702810372000004555, БИК 047301602, к/сч. 30101810400000000225 Юридический адрес: 454080, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, д.3, Плательщик: [REDACTED], л/с: 7000461966	Единый лицевой счет 7401741483	г. Челябинск, ул. Боровского, д. 21, ул. Гагарина, д. 52, кв. Лепина, д. 28А Пн-Пт: 08:00-18:00, Пт: 08:00-17:00, Сб: 09:00-18:00, ул. Чайковского, д. 206 (ТОК Урал) Пн-Пт: 09:00-18:00, Пт: 09:00-17:00, Офисы: Собрания: ул. Кирова, д. 7 Пн-Пт: 09:30-18:30, Сб: 09:30-15:30, ул. Молодогвардейцев, д. 32а Пн-Пт: 09:30-18:30, ул. Дружбы, д. 5 Пн-Пт: 09:00-18:00, Пт: 09:00-17:00, МФЦ: ул. Труда, д. 164 Пн-Пт: 09:00-18:00, Сб: 09:00-18:00	62.84
Эл.энергия: ООО «Уралэнергосбыт» ИНН 7453312477, КПП 745301001, Банк: ГПС (АО), г. Москва, р/с: 40702810800000032761, БИК: 044525823, к/сч. 30101810200000000823 Юридический адрес: 454090 Челябинск, ул. Энтузиастов, 26А Плательщик: [REDACTED], л/с: 0485233333 Ваш текущий рейтинг «Перспективный». Узнайте подробности в личном кабинете https://lk.esk-ural.ru/		178.00	

Детализация расчёта за услугу

Вид услуги	Долг на начало периода, руб		Норматив потребления	Площадь, кв.м	Кол-во проков	Объем услуг	Ед. изм.	Тариф, руб	Начислено, руб	Перерасчет, руб		Оплата в месяце, руб		Сумма к оплате за период, руб	
	За услугу	Пени								За услугу	Пени	За услугу	Пени	За услугу	Пени
Отопление															
Теп.эн.на подогрев (ГВС)	128.93		0.04870	31.30	0	0.048700	Гвал	1.432.03	66.88				128.93		0.00
Бытовое потребление ЭЭ	254.18	-2.41	100.00	31.30	0	90.00	кВт.ч	0.58	179.00				255.18		0.00
Итого к оплате:													230.84	0.00	

Показания индивидуальных приборов учета

Наименование услуги	Ед. изм.	№ прибора учета	Дата очередной поверки ПУ	Дата предыдущ. показания	Предыдущее показание	Дата последнего показания	Последнее показание	Объем	Дата текущего показания	Текущее показание
Теп.эн.на подогрев (ГВС) ГВС СЛУ	м3		11.11.2025	01.08.2022	61	01.09.2022	62	1		
Бытовое потребление ЭЭ	кВт.ч	293141	01.10.2025			19.08.2022	17.460			

Справочная информация

Наименование услуги	Расчетный период/дата	Ед. изм.	Номер и показание ОПУ	Норматив на СОИ	Объем по ОПУ	Объем, в т.ч.		
						По ИПУ	По нормативу	на СОИ
Отопление	Август 2022	Гвал	№226280:968.34					

Сведения о перерасчетах

Наименование услуги	Основание для перерасчета	Сумма, руб
Теп.эн.на подогрев (ГВС)	Показание Азг 2022	-1.81
Теп.эн.на подогрев (ГВС)	Срав. Тарифа Имп 2022	4.32
Теп.эн.на подогрев (ГВС)	Возвратность Имп 2022	-16.05
Итого:		-13.04

ОТРАЖЕНЫ ПОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ ПРОИЗВЕДЕННЫЕ ЧЕРЕЗ СЕРВИСЫ ПОСТАВЩИКА ПО 25 ЧИСЛО, ЧЕРЕЗ СЕРВИСЫ СБЕРБАНКА И ДРУГИХ АГЕНТОВ – ПО 23 ЧИСЛО.

Благодарим за своевременную оплату

Уважаемые клиенты АО «УСТЭК-Челябинск»

Внимание! С 1 июля показания по ГВС и акты по приборам учета ГВС необходимо передавать в «Уралэнергосбыт», иначе они не будут учтены в расчете. Показания можно передать в личном кабинете «Уралэнергосбыт», акты - в интернет-приёмной и мессенджерах компании (подробнее на сайте uzavut.ru).

Сумма долга по дому за ЭЭ 6194 руб. Квартиры с задолженностью более 2 периодов 27

Общий долг по дому за отопление и ГВС составляет 369716.18 руб.

квартиры с задолженностью 2 и более периодов: 12, 18, 20, 21, 25, 27, 53, 63, 65, 66, 67, 70, 75, 79, 9

Рис. 26. Единый платежный документ (квитанция)

Нажав кнопку «Оплатить», появляется окно «Оплата услуг», в котором предусмотрены следующие возможности:

- платеж по услугам объекта недвижимости одной корзиной;
- выбор услуг, по которым совершить платеж;
- предоплата по услугам поставщиков, где нет задолженности;
- изменение суммы платежа по каждой услуге;
- корректировка общей суммы к оплате.

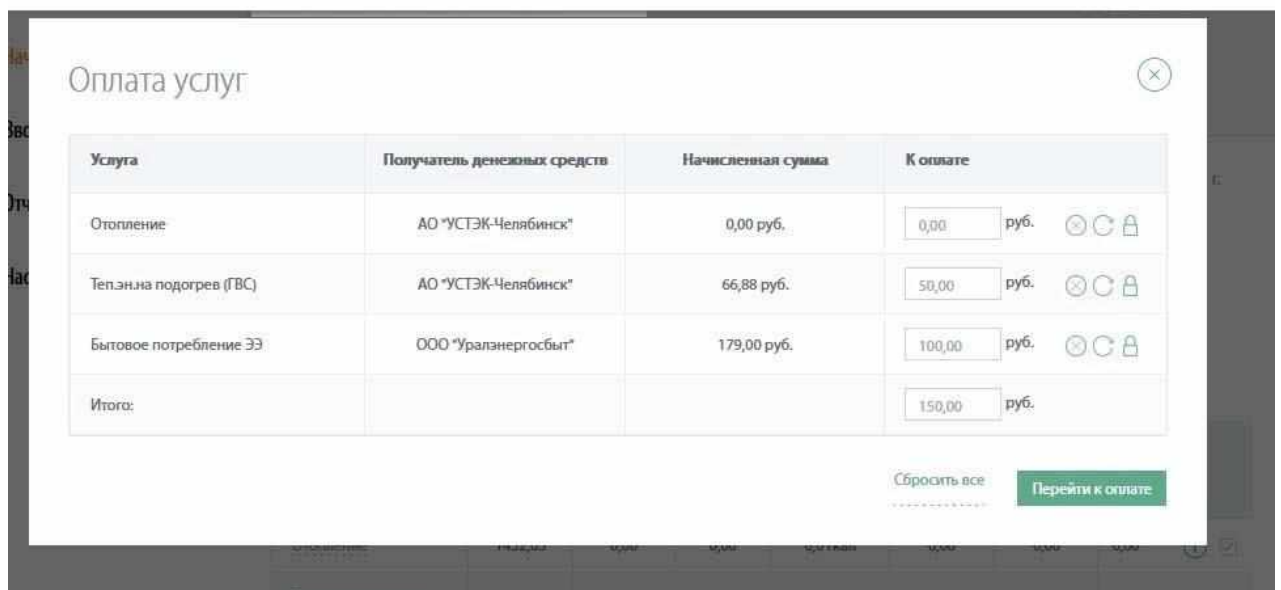


Рис. 27. Возможности оплаты услуг

После нажатия «Перейти к оплате» - «Оплатить» осуществляется переход на платежную страницу банка, где необходимо ввести данные банковской карты (рис. 28)





129594 Москва, Суцеский вал, д. 65 корп. 1

Введите реквизиты банковской карты

Описание заказа:
Оплата услуг Личный кабинет ЕРЦ "Уралэнергосбыт"

До окончания платежной сессии осталось: 19:55

МИР VISA  

Номер карты

Срок действия

Владелец карты
Латинскими буквами как на карте

CVV/CVC
Что такое CVV/CVC код?

С Вашей карты будет списано

Оплатить

Рис. 28. Платежная страница банка

2.3 Ввод показаний

Для передачи показаний в ЛК необходимо перейти в пункт «Ввод показаний» в навигационном меню слева.

По каждой услуге, для учета которой установлен прибор учета (далее – ПУ), отображается следующая информация:

- номер прибора учета (если он указан поставщиком)
- дата очередной поверки ПУ
- последние заявленные показания (рис. 29).

Ввод показаний индивидуальных приборов учета

Челябинская обл.

Челябинская обл., Копейск, ул. Кирова, дом [REDACTED], кв. [REDACTED], Единый лицевой счет № 740 [REDACTED]

Челябинская обл., Копейск, ул. Коммунистический Пр., дом [REDACTED], кв. [REDACTED], Единый лицевой счет № 740 [REDACTED]

Челябинская обл., Челябинск, ул. Дзержинского, дом [REDACTED], кв. [REDACTED], Единый лицевой счет № 740 [REDACTED]

Услуга	Прибор учета	№ счетчика	Дата очередной поверки	Показания на начало периода	Введенное показание	Ед. изм.	Дата ввода показания	Ввод
Теплота на подогрев (ТВС)	индивидуальный		11.11.2025	62		м3		<input type="text"/>
Бытовое потребление ЭЭ	индивидуальный	293141	01.10.2025	17460		кВтч		<input type="text"/>

[Передать показания](#)

* Передача показаний данному поставщику в Личном кабинете невозможна.

Рис. 29. Форма ввода показаний ПУ

Чтобы передать текущие показания ПУ, введите их в окно ввода и нажмите «Передать показания».

ЛК публикует информационные оповещения о сроке поверки ПУ. За 3 месяца до Даты очередной Поверки выходит предупреждение на желтом фоне с указанием месяца поверки, после истечения срока – оповещение о необходимости поверки ПУ на красном фоне (рис. 30).

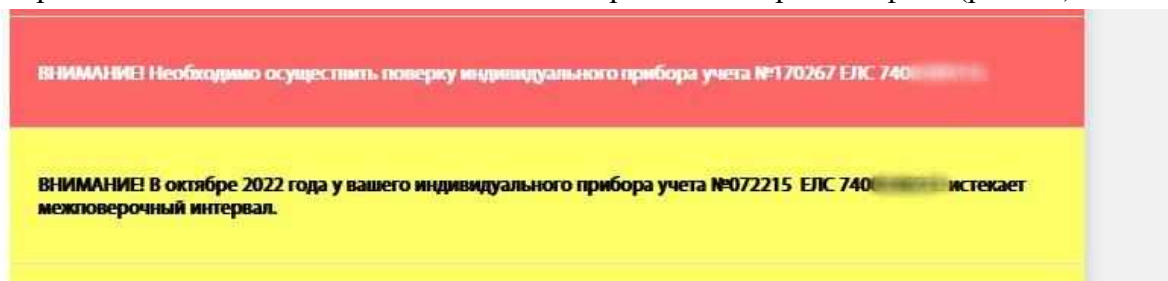


Рис. 30. Оповещения о сроках поверки ПУ

2.4 Отчеты

Меню «Отчеты» позволяет увидеть историю:

- совершенных платежей;
- начислений;
- переданных показаний.

В разделе предусмотрена возможность фильтрации по дате, периоду и виду прибора учета (рис. 31).

Лицевые счета

Начисления и платежи

Ввод показаний

Отчеты

Настройки

Единый лицевой счет: Челябинская обл., Челябинск, ул. Дзержинского, д/п

История платежей

С: 01.04.2022 по 02.09.2022 [Сформировать отчет](#)

Статус	Исполнитель	Дата	Сумма, руб.	
Выполнен	Банк "ВБРР" (АО)	01.09.2022 00:00:00	2,84	Смотреть квитанцию
Выполнен	ПАО "Сбербанк России"	01.09.2022 00:00:00	230,84	Смотреть квитанцию
Обработка	Личный кабинет ЕРС "Уральскервобл"	16.08.2022 16:40:30	2,00	Смотреть квитанцию
Выполнен	ПАО "Сбербанк России"	01.08.2022 00:00:00	383,71	Смотреть квитанцию
Выполнен	ПАО "Сбербанк России"	07.07.2022 00:00:00	850,33	Смотреть квитанцию
Выполнен	ПАО "Сбербанк России"	02.06.2022 00:00:00	1842,98	Смотреть квитанцию
Выполнен	ПАО "Сбербанк России"	29.04.2022 00:00:00	287,64	Смотреть квитанцию

*Информация о распределении оплат по услугам появится в течение 3-5 рабочих дней

История начислений *

Год: 2022 Месяц: Апрель [Печать](#) [Сформировать отчет](#)

Услуга	Тариф, руб.	Доп. начислен за (с/з, руб.)	Списание, руб.	Объем потребления	Начислено, руб.	Перенесено, руб.	К оплате, руб.
Отпление	1397,35	-235,55	-195,77	0,00	1291,23	0,00	1331,01
Плата за содержание (ПС)	1297,35	-195,77	-195,77	0,00	126,19	0,00	126,19
Выданы потребовани зл	3,47	52,09	0,00	36,44	126,45	0,00	128,54
Итого:		91,87	0,00		1583,87	0,00	1685,74

* За последние шесть месяцев

Показания приборов учета

Вид: Индивидуальный с: 12.05.2022 по 02.09.2022 [Печать](#) [Сформировать отчет](#)

Услуга	Прибор учета	№ счетчика	Показания на начало периода Дата Показания	Принятые показания Дата Показания	Ед. изм.
Удление по потребовани зл	индивидуальный	293141	06.07.2022 12810	19.08.2022 12960	кВтч
Плата за содержание (ПС)	индивидуальный		01.08.2022 61	19.08.2022 62	кВт

Рис. 31. Отчеты

2.5 Настройки

Меню «Настройки» позволяет редактировать профиль пользователя. В системе реализована возможность просмотра, редактирования информации о пользователе и управление различными настройками (рис. 32).

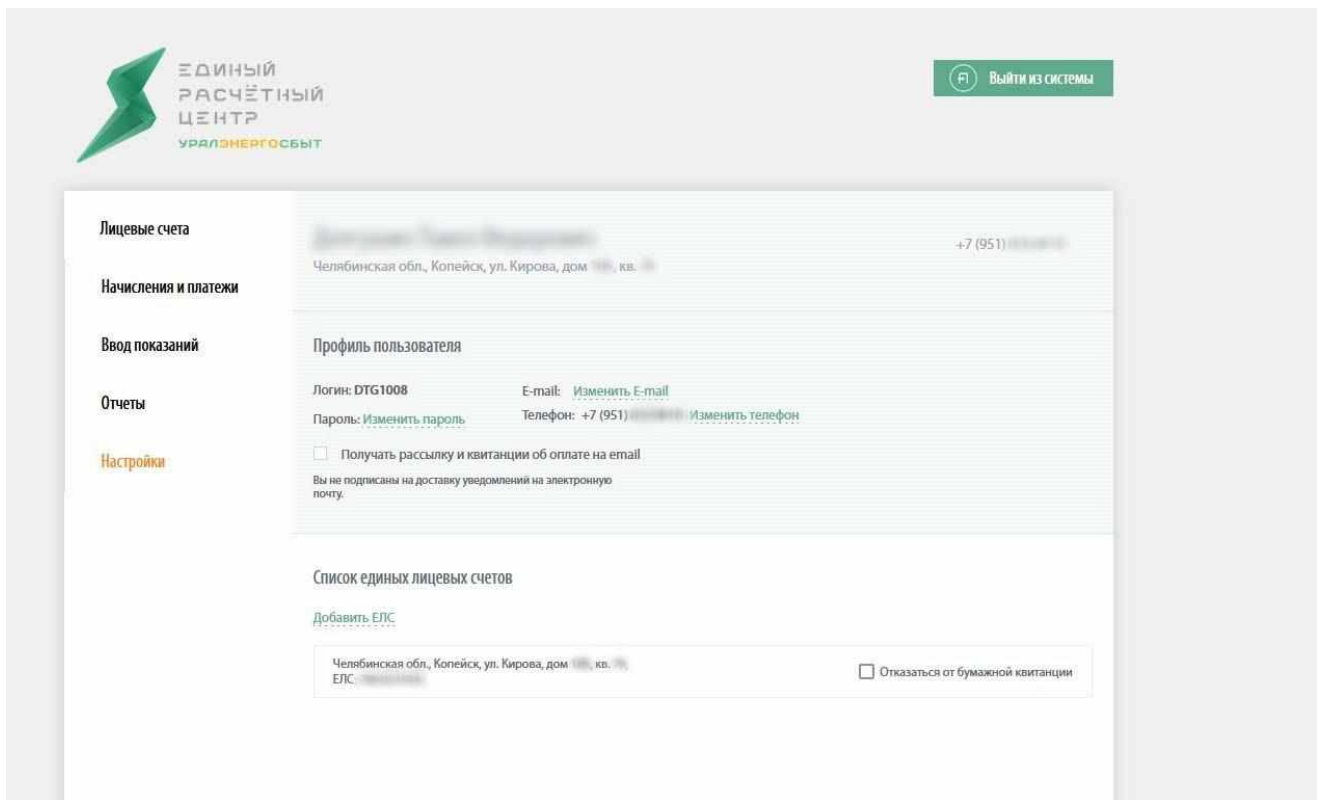


Рис. 32. Настройки

Возможности редактирования профиля:

1) Добавление нового ЕЛС.

На вкладке Настройки нажать на ссылку **Добавить ЕЛС** и в появившемся меню ввести данные ЕЛС (№ и ФИО владельца) (рис. 33).

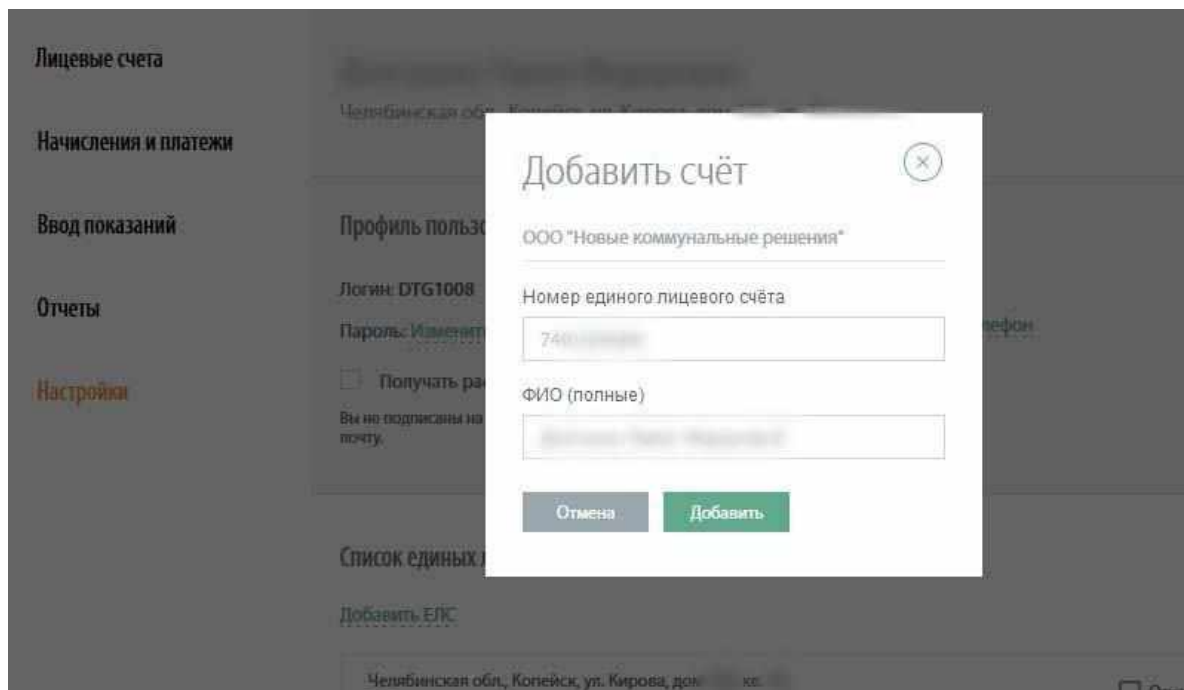


Рис. 33. Привязка нового ЕЛС

Если данные введены корректно, то появится сообщение «Лицевой счет успешно добавлен» (рис. 34) и данные по ЕЛС появятся в ЛК.

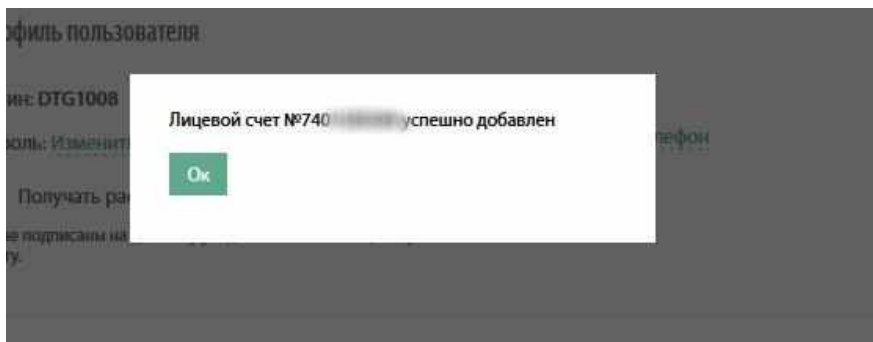


Рис. 34. Успешная привязка нового ЕЛС

В случае возникновения ошибки при вводе ЕЛС или ФИО система формирует сообщение (рис. 35).

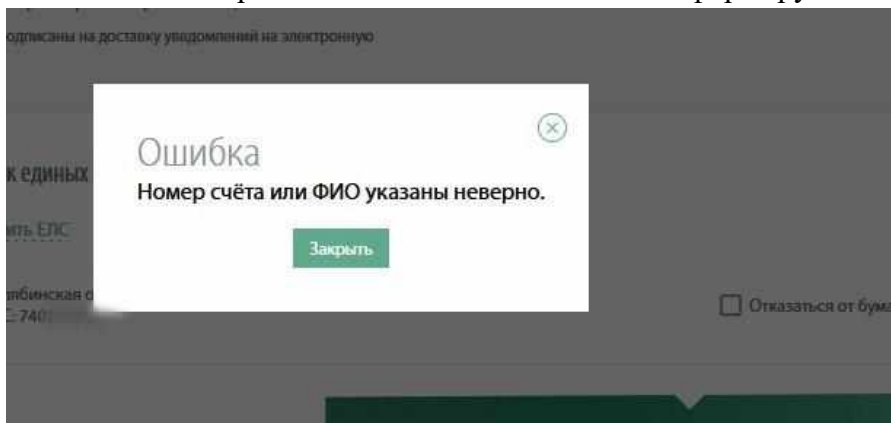


Рис. 35. Ошибка привязки нового ЕЛС

2) Добавление/изменение/удаление номера мобильного телефона.

При изменении номера телефона на новый номер введите код из полученного СМС-сообщения (рис 36).

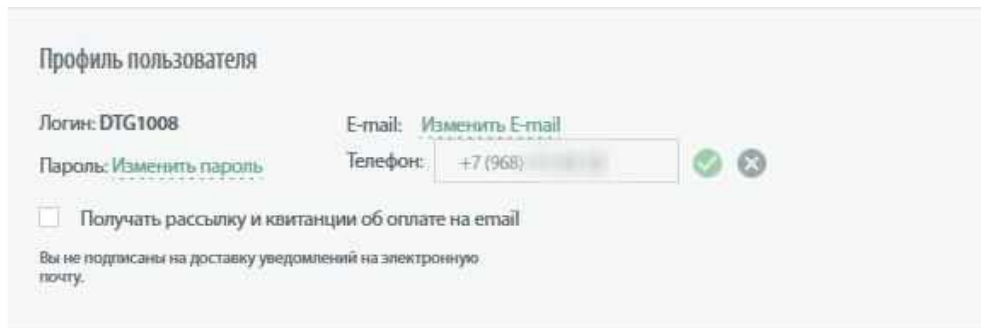


Рис. 36. Корректировка номера телефона

3) Добавление/изменение/удаление адреса электронной почты.

Адрес электронной почты необходимо подтвердить, перейдя по ссылке из письма, отправленного на указанный электронный адрес (рис. 37).

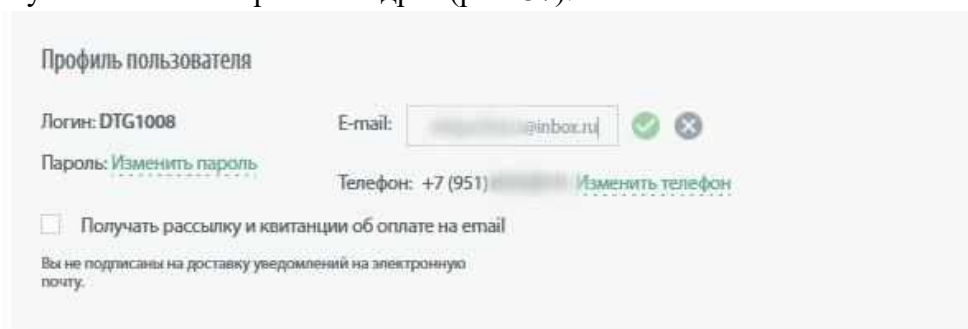


Рис. 37. Корректировка электронной почты

4) Изменение пароля

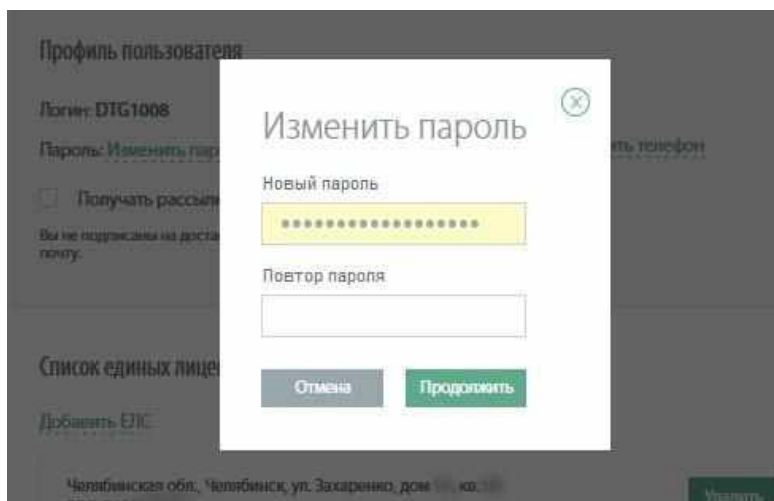


Рис. 38. Изменение пароля

5) управление настройками уведомлений

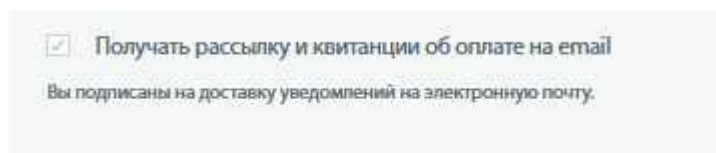


Рис. 39. Настройка получения уведомлений

б) отказ от получения бумажного платежного документа (квитанции)

При отказе от бумажной квитанции необходимо установить чек-бок «Отказаться от бумажной квитанции» (рис. 40).

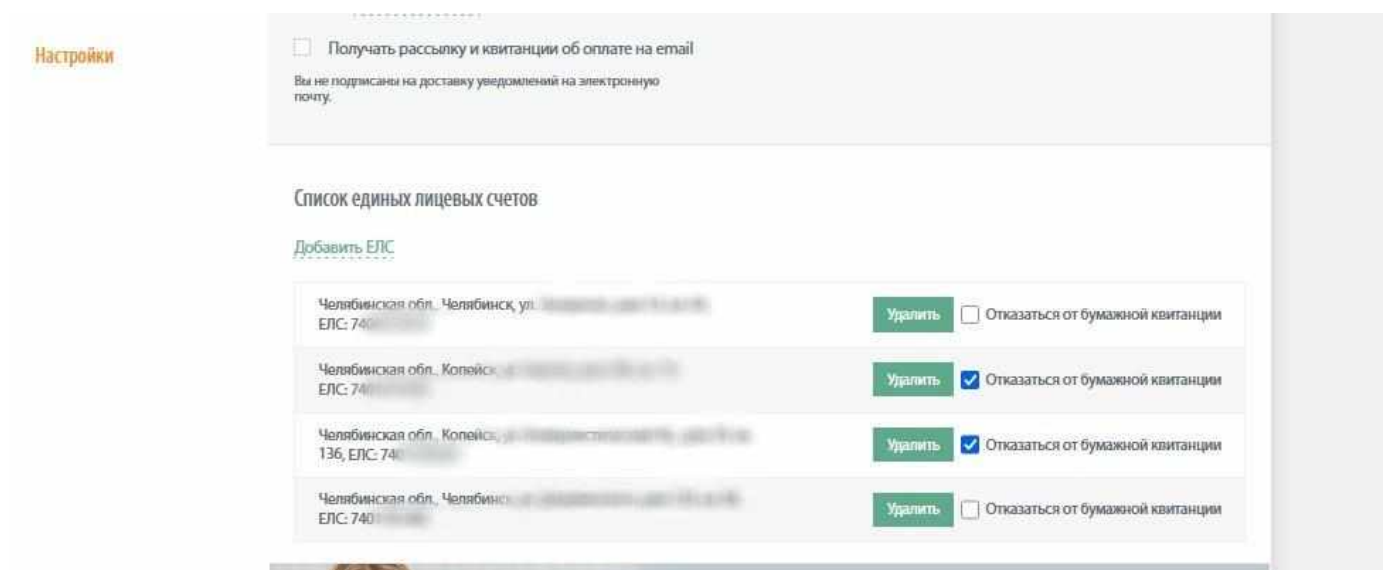


Рис. 40. Отказ от бумажного платежного документа (квитанции)

3. НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

1. Где взять лицевой счет, который запрашивается при регистрации?

Для регистрации подготовьте единый лицевой счет (ЕЛС), указанный в бумажной квитанции (рис. 26 стр. 14).

2. Как добавить еще один ЕЛС в личный кабинет?

На вкладке «Настройки» нажать на ссылку «Добавить ЕЛС» и в появившемся меню ввести данные ЕЛС (№ и ФИО владельца) (рис. 33 стр. 18).

3. Как отказаться от бумажной квитанции?

Функционал отказа от бумажной квитанции доступен всем пользователям личного кабинета. Для этого необходимо установить чек-бокс «Отказаться от бумажной квитанции» (рис. 40 стр. 20).

Информация в цифровой и бумажной квитанциях идентична. При возникновении вопросов по начислениям они имеют одинаковую юридическую силу. Электронные счета всегда доступны в личном кабинете абонента, просмотреть или распечатать их можно в любое удобное время.

4. Как найти квитанцию в личном кабинете?

В меню «Начисления и платежи» пользователю ЛК доступна электронная версия единого платежного документа (квитанции) (рис. 26 стр. 14) по ссылке «Получить электронную версию платежного документа (квитанции)». Для удобства документ можно сохранить или распечатать.

5. Как оплатить коммунальные начисления в личном кабинете?

Оплатить коммунальные начисления можно, нажав на сумму, начисленную за период, на вкладке «Лицевые счета». Система автоматически переведет в меню «Начисления и платежи», где пользователю ЛК будут доступна функция оплаты (рис. 25 стр. 13). Нажав кнопку «Оплатить», появляется окно «Оплата услуг», в котором предусмотрены следующие возможности:

- платеж по услугам объекта недвижимости одной корзиной;
- выбор услуг, по которым совершить платеж;
- предоплата по услугам поставщиков, где нет задолженности;
- изменение суммы платежа по каждой услуге;
- корректировка общей суммы к оплате.

После нажатия «Перейти к оплате» - «Оплатить» осуществляется переход на платежную страницу банка, где необходимо ввести данные банковской карты и произвести оплату.

6. Когда и как передать показания в личном кабинете?

Обратите внимание, для корректности расчетов необходимо показания приборов учёта передавать с 1 по 25 число включительно текущего месяца. Для передачи показаний откройте страницу «Ввод показаний» в левом навигационном меню. Вы видите все лицевые счета, добавленные в ЛК (рис. 29 стр. 15).

Чтобы передать текущие показания ПУ, введите их в окно ввода и нажмите «Передать показания». Если показания введены некорректно, система выведет оповещение. Корректные показания необходимо ввести заново.

7. Можно ли увидеть в личном кабинете историю передачи показаний или оплаты?

Необходимо воспользоваться разделом «Отчеты» в левом навигационном меню. Доступна история совершенных платежей, начислений, переданных показаний. В разделе предусмотрена возможность фильтрации по дате, периоду и виду прибора учета (рис. 31 стр. 17).

8. Как удалить личный кабинет?

Для удаления личного кабинета вы можете обратиться в единый контактный центр ЕРЦ Уралэнергосбыт. В обращении укажите номер телефона или e-mail (электронную почту), на которые произведена регистрация и основной ЕЛС в ЛК.