

Договор (теплоснабжения) №Т- _____
(теплоноситель в горячей воде)

г. Челябинск

от «__» _____ 2021__ г.

Акционерное общество «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая Компания - Челябинск» (АО «УСТЭК-Челябинск»), в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация (далее по тексту – ТСО), с одной стороны, и организация _____ (_____), в лице _____, действующего на основании _____, именуемая в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. ТСО обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию и теплоноситель на объекты Потребителя, указанные в Приложении № 1.1 к настоящему Договору, в объеме, с качеством, определенными условиями настоящего Договора, а Потребитель обязуется принимать тепловую энергию и возвращать теплоноситель, соблюдать режим потребления, оплачивать тепловую энергию и теплоноситель, в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и теплоносителя по настоящему Договору.

1.2. Ориентировочный договорной объем отпуска тепловой энергии и теплоносителя Потребителю в натуральном выражении определяется ТСО, исходя из заявленного Потребителем объема в количестве _____ Гкал в год, _____ м³ в год (Приложение № 1.2), с величиной тепловой нагрузки теплопотребляющих установок Потребителя _____ Гкал/час, в том числе:

на отопление _____ Гкал/час, при температуре наружного воздуха Тнв -34 град. С;

на ГВС _____ Гкал/час;

на вентиляцию _____ Гкал/час;

на технологию _____ Гкал/час.

Максимальный расход теплоносителя не более _____ тн/час.

1.3. Местом исполнения обязательств ТСО является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки (либо тепловой сети Потребителя) и тепловой сети ТСО (либо Теплосетевой организации) (либо в точке подключения (технологического присоединения) к бесхозяйной тепловой сети), установленной Актом разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2).

В случае если Потребителем является собственник нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, местом исполнения обязательств ТСО является точка поставки, которая располагается на внешней границе сетей теплоснабжения, входящих в состав общего имущества (внешняя граница стены многоквартирного дома).

2. Права и обязанности ТСО

2.1. ТСО обязуется:

2.1.1. Поставлять Потребителю для теплоснабжения объектов, указанных в Приложении № 1.1 к настоящему Договору, тепловую энергию и теплоноситель в ориентировочном объеме (Приложение 1.2) и с качеством, установленным настоящим Договором, при обеспечении Потребителем режима потребления тепловой энергии.

2.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения Потребителя в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и действующим законодательством РФ.

2.1.3. Обеспечить качество теплоснабжения в точке поставки, а именно температуру теплоносителя и давление в подающем трубопроводе в соответствии с разделом III режимной картой (Приложение № 3).

2.1.4. Обеспечить качество теплоносителя в части водно-химического режима в точке поставки в соответствии с действующими нормами и правилами.

2.1.5. Вводить в действие ограничение, прекращение подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения в соответствии с допустимой величиной ограничения тепловой нагрузки Потребителя, которая составляет: аварийная бронь _____ Гкал/час, технологическая бронь 0 Гкал/час, в соответствии с Актом аварийной и технологической брони (Приложение № 4).

2.1.6. Принимать участие в комиссионных проверках, организованных по инициативе Потребителя, по фактам несоблюдения надежности и качества поставки тепловой энергии и теплоносителя, с составлением соответствующих актов.

Потребитель уведомляет ТСО о проведении комиссионной проверки до 12 час. рабочего дня (местного времени), предшествующего дате комиссионной проверки.

В случае, если Потребитель уведомил ТСО позднее 12 час. рабочего дня (местного времени), то дата комиссионной проверки, с участием представителя ТСО, переносится на следующий рабочий день от первоначально планируемой даты проверки.

2.1.7. Размещать на официальном сайте ТСО сводный годовой план ремонтов источников тепловой энергии и тепловых сетей, утвержденный органом местного самоуправления, с началом и продолжительностью плановых испытаний и ремонтных работ.

2.1.8. Уведомлять Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности отключения подачи тепловой энергии и теплоносителя, в случае, если проведение ремонтных работ невозможно без ограничения режима потребления, любым доступным способом уведомления:

- не менее, чем за 12 (двенадцать) часов в любое время года - до начала проведения внеплановых ремонтов;
- в течение часа - в случае возникновения аварийной ситуации.

2.1.9. Возобновлять, в случае исполнения Потребителем в полном объеме требования о погашении (оплате) задолженности, подачу тепловой энергии и теплоносителя в период ограничения режима потребления, не позднее чем через 48 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет ТСО.

2.2. ТСО имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль соблюдения Потребителем условий настоящего Договора, в том числе технического состояния систем теплоснабжения, режимов потребления тепловой энергии, согласованных настоящим Договором, а также требовать исполнения Потребителем условий настоящего Договора.

2.2.2. Ограничивать и прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя Потребителю с уведомлением в порядке, установленном действующим законодательством, в следующих случаях:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии и теплоносителя в размере, превышающем размер платы за более чем один период платежа, установленный настоящим Договором, в том числе обязательств по их предварительной оплате, а также нарушение условий настоящего Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплоснабжающих установок;

- устранение технологических нарушений и аварий на оборудовании тепловых сетей и источников тепловой энергии;

- неудовлетворительное состояние теплоснабжающих энергоустановок и тепловых сетей Потребителя, угрожающее аварией в системе теплоснабжения или создающее угрозу для жизни обслуживающего персонала;

- отсутствие подготовленного персонала для обслуживания систем теплоснабжения;

- недопущение представителей ТСО к тепловым сетям, теплоснабжающим установкам или приборам учета тепловой энергии и теплоносителя (далее по тексту – прибор учета);

- неисполнение предписаний выданных ТСО;

- иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.2.3. Направлять своих представителей с целью осуществления проверки и обследования систем теплоснабжения и узлов учета Потребителя, в присутствии уполномоченного представителя Потребителя, с составлением двустороннего акта.

2.2.4. Выдавать разрешение и контролировать включение и выключение тепловых пунктов, систем теплоснабжения Потребителя.

2.2.5. Осуществлять контроль установления персоналом Потребителя расхода теплоносителя.

2.2.6. Осуществлять полное ограничение режима теплоснабжения в случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима теплоснабжения.

2.2.7. Составлять, совместно с представителем Потребителя, Акт аварийной и технологической брони, в котором должна быть отражена величина допустимого ограничения теплоснабжения по каждому виду нагрузок (на отопление, вентиляцию, технологию, горячее водоснабжение).

При возникновении разногласий с Потребителем при составлении Акта аварийной и технологической брони ТСО, для урегулирования условий Акта аварийной и технологической брони теплоснабжения, вправе привлекать представителей органа местного самоуправления городского округа.

2.2.8. Участвовать в работе комиссии по проверке готовности Потребителя к отопительному периоду.

2.2.9. Возобновлять отпуск тепловой энергии и теплоносителя Потребителю в начале отопительного периода только после предъявления в ТСО утвержденного в установленном порядке Паспорта (Акта) готовности к отопительному периоду находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя сетей и систем теплоснабжения.

2.2.10. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке полностью (расторгнуть Договор), в случае существенного нарушения сроков оплаты Потребителем (двух и более расчетных периодов).

Договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) дней с момента получения Потребителем уведомления ТСО об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

2.2.11. Требовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке компенсации Потребителем затрат, понесенных ТСО в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.

2.2.12. Выдавать Потребителю учетную запись и пароль для входа на портал Потребителя, предоставляющий необходимую информацию во взаимоотношениях Сторон по настоящему Договору, возможность направления и получения информационных сообщений, а также получения доступа Потребителя к библиотеке нормативно-правовых актов.

2.2.13. Осуществлять иные права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

3. Права и обязанности Потребителя

3.1. Потребитель обязуется:

3.1.1. Исполнять условия настоящего Договора, в том числе оплачивать принятую тепловую энергию и теплоноситель в соответствии с условиями настоящего Договора, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.2. Предоставлять не позднее 01 (первого) февраля текущего года заявку на величину потребления тепловой энергии и теплоносителя на следующий год (с разбивкой по месяцам). В случае несвоевременного представления (непредставления) в указанный срок заявки величина потребления тепловой энергии на следующий год считается согласованной в величинах предыдущего года.

3.1.3. Обеспечить температуру теплоносителя в обратном трубопроводе в точке поставки в соответствии с температурным графиком с превышением не более 5 %, не превышать максимальный расход теплоносителя и нормативную утечку теплоносителя, в объеме не более 0,25 % от объема тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя относительно значений, установленных разделом IV режимной картой (Приложение № 3).

Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих установок достаточным для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

ТСО, надлежащим образом уведомленная о времени и месте установки регулятора давления, вправе направить представителя для участия и составления двустороннего акта установки регулятора давления.

3.1.4. Возвращать теплоноситель с качеством, соответствующим действующим нормам и правилам.

3.1.5. Производить установку, снятие, замену дроссельных устройств (сопел, шайб), с учетом рекомендаций ТСО и в присутствии представителя ТСО на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, с оформлением двустороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Потребителя производится исключительно в присутствии представителя ТСО.

3.1.6. Обеспечить безопасность эксплуатации и исправность теплопотребляющих установок и тепловых сетей, их соответствие установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документации.

3.1.7. Отключать свои теплопотребляющие установки в сроки, согласованные с ТСО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках, обеспечить их сохранность в период устранения технологических нарушений и аварий.

3.1.8. Обеспечить доступ к принадлежащим Потребителю теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей ТСО для осуществления действий по ограничению режима потребления, в том числе по полному отключению потребления, в случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления и отсутствия технической возможности введения частичного ограничения силами ТСО.

Представитель ТСО имеет право опломбировать отключенные теплопотребляющие установки.

3.1.9. Принимать участие в комиссионных проверках, организованных по инициативе ТСО, по фактам несоблюдения надежности и качества потребления тепловой энергии и теплоносителя, с составлением соответствующих актов.

ТСО уведомляет Потребителя о проведении комиссионной проверки до 12 час. рабочего дня (местного времени), предшествующего дате комиссионной проверки.

В случае, если ТСО уведомила Потребителя позднее 12 час. рабочего дня (местного времени), предшествующего дате комиссионной проверки, то дата комиссионной проверки с участием представителя Потребителя переносится на следующий рабочий день от первоначально планируемой даты проверки.

3.1.10. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемой тепловой энергии и теплоносителя, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Обеспечить сохранность и работоспособность в зоне собственной эксплуатационной ответственности приборов учёта тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.11. Вести учет потребляемых тепловой энергии и объема невозвращенного теплоносителя приборным методом и ежемесячно предоставлять до 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца в ТСО на бумажном носителе отчет о потреблении тепловой энергии.

Отчет о потреблении тепловой энергии, подписанный уполномоченным лицом Потребителя, заверенный печатью Потребителя, должен содержать данные согласно Правилам коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1034 от 18.11.2013 г., зафиксированные прибором учёта, а также информацию о наименовании Потребителя, номере договора теплоснабжения, адресе объекта, предоставляется нарочно в письменном виде.

Отчет о потреблении тепловой энергии может быть представлен на электронных носителях или с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы, в том числе через портал Потребителя.

3.1.12. Известить ТСО письменно в течение суток с момента обнаружения неисправности приборов учёта, принадлежащих Потребителю, или их несоответствия требованиям Правил коммерческого учёта тепловой энергии и теплоносителя, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034.

В случае отсутствия подключения к АСКУТЭ (автоматизированной системе коммерческого учета тепловой энергии) составить соответствующий Акт о неисправности, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей организации и передать этот Акт в ТСО вместе с отчетом о расходе тепловой энергии и теплоносителя по приборам учёта за соответствующий период в сроки, определенные договором. Произвести их ремонт или замену.

При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушениях функционирования узла учёта, расчет расхода тепловой энергии, теплоносителя за отчетный период производится расчетным путем в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора.

3.1.13. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки для работы в зимних условиях в соответствии с Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утв. приказом

Минэнерго РФ от 12.03.2013 № 103, получить Паспорт (Акт) готовности к отопительному периоду в установленном порядке.

3.1.14. Уведомить ТСО в течение 3 (трех) рабочих дней об изменении наименования, места регистрации и (или) почтовых / банковских реквизитов.

3.1.15. Уведомить ТСО о прекращении потребления тепловой энергии и теплоносителя за 3 (три) рабочих дня до планируемой даты и произвести полный расчёт за потребленную тепловую энергию и теплоноситель.

3.1.16. За 30 (тридцать) дней до прекращения деятельности письменно сообщить в ТСО о расторжении настоящего Договора и произвести полный расчёт за тепловую энергию и теплоноситель.

3.1.17. Осуществить отсоединение теплопотребляющих установок от системы теплоснабжения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента расторжения настоящего Договора при отсутствии потребления тепловой энергии и теплоносителя, либо заключить с ТСО договор оказания услуг по поддержанию резервной мощности.

3.1.18. Оплатить ТСО объем сверхдоговорного потребления или потребления с нарушением режима потребления тепловой энергии, в том числе в случае превышения фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления, или потребления при отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, исходя из договорной величины тепловой нагрузки, с применением повышающего коэффициента, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Оплата объема сверхдоговорного потребления в предусмотренных настоящим пунктом случаях производится Потребителем одновременно с оплатой стоимости тепловой энергии и теплоносителя, потребленных на объектах теплоснабжения Потребителя в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

3.1.19. Обеспечить надлежащее техническое состояние и эксплуатацию теплопотребляющих энергоустановок, установку на индивидуальных тепловых пунктах рекомендованных ТСО дроссельных и смесительных устройств, а также сохранность пломб на приборах учета, дроссельных и смесительных устройствах.

3.1.20. Ежегодно, при подготовке к отопительному периоду производить гидравлические испытания на плотность и прочность, а также гидропневматическую промывку теплопотребляющих энергоустановок в присутствии представителя ТСО, с составлением соответствующих актов.

3.1.21. В случае аварийной ситуации организовать работу ответственного персонала для опорожнения, ремонта и запуска тепловых сетей, теплопотребляющих установок в любое время суток и в выходные дни.

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. Подключать к своим тепловым сетям субпотребителей, а также новые реконструированные тепловые сети и теплопотребляющие установки исключительно с письменного разрешения ТСО и уполномоченного надзорного органа.

3.2.2. Подключиться к АСКУТЭ (автоматизированной системе коммерческого учета тепловой энергии), получить доступ к portalу Потребителя с функционалом, определенным ТСО.

3.2.3. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления расчетного документа. В случае неполучения информации от Потребителя в указанные сроки расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок принятую тепловую энергию и теплоноситель по цене и в объеме, указанные в расчетном документе. Если ТСО согласна с наличием ошибки в расчетном документе, корректировка расчетного документа производится в следующем расчетном периоде. Если ТСО не согласна с наличием ошибки, ТСО уведомляет Потребителя в установленном настоящим Договором порядке. Разногласия по расчетному документу разрешаются Сторонами в порядке переговоров.

3.2.4. Возложить обязательство по оплате потребленной тепловой энергии на третьих лиц, в том числе на субпотребителей (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации), при этом в основании платежного документа плательщик должен указать наименование Потребителя, номер и дату настоящего Договора. За неисполнение или ненадлежащее исполнение денежного обязательства третьими лицами Потребитель несет ответственность, предусмотренную п.8.2. настоящего Договора.

4. Взаимоотношения Сторон при эксплуатации сетей и систем теплоснабжения

4.1. Границы обслуживания и ответственность ТСО и Потребителя устанавливаются согласно «Акту разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон» (Приложение № 2).

4.2. Оперативное руководство работой Потребителя в рамках настоящего Договора осуществляется эксплуатационным персоналом ТСО.

4.3. Для постоянной связи ТСО с Потребителем и согласования вопросов, связанных с отпуском и прекращением подачи тепловой энергии и теплоносителя, Стороны назначают ответственное лицо:

- от Потребителя

- по техническим вопросам:

_____ телефон _____, E-mail _____,

- по коммерческим вопросам:

_____ телефон _____, E-mail _____,

- от ТСО

- по техническим вопросам:

Оперативно диспетчерская служба телефон 246-72-73, 264-92-33, факс 246-72-77, E-mail ODS@ustekchel.ru.

- 1 эксплуатационный район, телефон 246-72-13, факс 246-72-19,

- 2 эксплуатационный район, телефон 246-54-22, факс 266-02-16,
- 3 эксплуатационный район, телефон 246-73-02, факс 775-31-51,
- 4 эксплуатационный район, телефон/факс 266-93-73, 246-57-43
- 5 эксплуатационный район, телефон/факс 246-53-53
- по коммерческим вопросам:

_____отдел продаж, телефон _____, E-mail _____.

При наличии территориально обособленных объектов у Потребителя, Потребитель назначает несколько ответственных лиц по каждому территориальному району.

Указанные в настоящем пункте Договора ответственные лица со стороны Потребителя вправе без предъявления доверенности получать счета, счета-фактуры, акты приема-передачи у ТСО в соответствии с п. 7.3 Договора, подписывать отчеты о потреблении тепловой энергии и теплоносителя по приборам учета.

В случае изменения со стороны Потребителя лиц, ответственных за выполнение условий настоящего Договора, Потребитель обязуется незамедлительно письменно уведомить ТСО с указанием контактных данных новых лиц. В случае не исполнения настоящего условия Договора, ТСО не несет ответственность за негативные последствия, связанные с внеплановыми и аварийными ограничениями и прекращениями теплоснабжения.

5. Учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя

5.1. Коммерческий учет отпускаемой тепловой энергии, теплоносителя осуществляется с помощью узлов учета, введенных в эксплуатацию. В акте ввода в эксплуатацию узла учета указываются технические данные приборов учета, измеряемые ими параметры, места их установки. Акт ввода в эксплуатацию узла учета является неотъемлемой частью настоящего Договора. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета

5.2. При установке приборов учета тепловой энергии и теплоносителя не на границе балансовой принадлежности, количество тепловой энергии и теплоносителя, полученных Потребителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь тепловой энергии и теплоносителя от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета, определенных в соответствии с пунктами 5.3, 5.4 настоящего Договора.

При установке приборов учета до границы балансовой принадлежности количество потерь тепловой энергии и теплоносителя берется со знаком « - », если после границы балансовой принадлежности, то со знаком « + ».

5.3. Количество тепловой энергии, израсходованной на компенсацию потерь тепловой энергии, определяется как сумма:

- потерь тепловой энергии через изоляцию (определяются исходя из нормативных потерь на участке тепловых сетей Потребителя _____ Гкал/ч, от границы балансовой принадлежности до приборов учета _____ Гкал/ч);

- потерь тепловой энергии с учетом нормативной утечки теплоносителя (определяются исходя из нормативных потерь на участке тепловых сетей Потребителя _____ Гкал/ч, от границы балансовой принадлежности до приборов учета _____ Гкал/ч);

- потерь тепловой энергии, связанных с аварийными утечками, технологическими потерями (ремонтные работы, гидравлические испытания, промывки, сезонное заполнение и заполнение новых систем), потерями тепловой энергии через поврежденную теплоизоляцию, на основании оформленных Актов выявления сверхнормативных потерь тепловой энергии, с учетом фактических температурных условий расчетного месяца и фактического количества часов работы тепловой сети

5.4. Количество теплоносителя, израсходованное на компенсацию потерь теплоносителя, определяется как сумма нормативной утечки теплоносителя в тепловой сети Потребителя и присоединенных к ней системах теплоснабжения, определенной в соответствии с пунктом 5.5. настоящего Договора, и потерь теплоносителя, связанных с аварийными утечками, технологическими потерями (ремонтные работы, гидравлические испытания, промывки, сезонное заполнение и заполнение новых систем), на основании оформленных Актов выявления сверхнормативных потерь теплоносителя.

5.5. Величина нормативной утечки теплоносителя Потребителя должна быть не более 0,25% среднегодового объема воды в тепловой сети Потребителя и присоединенных к ней системах теплоснабжения и составляет:

- в отопительный (зимний) период _____ м³/час., от границы балансовой принадлежности до приборов учета _____ м³/час;

- в неотапливаемый (летний) период _____ м³/час., от границы балансовой принадлежности до приборов учета _____ м³/час;

5.6. При неисправности приборов учета Потребителя и ТСО на срок до 15 (пятнадцати) суток для определения количества потребленной тепловой энергии и теплоносителя применяется расчетный способ, который основывается на приведении базового показателя к периоду времени функциональных отказов средств измерений и другого оборудования узла учета.

В качестве базового показателя принимается среднесуточное количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

5.7. При отсутствии приборов учета Потребителя и ТСО, либо при их временном выходе из строя на срок свыше 15 (пятнадцати) суток для определения количества потребленной тепловой энергии применяется расчетный способ, который основывается на пересчете базового показателя по изменению температуры наружного воздуха за весь расчетный период.

В качестве базового показателя принимается значение тепловой нагрузки, указанное в Приложении № 1.1 настоящего Договора.

Перерасчет базового показателя производится по фактической среднесуточной температуре наружного воздуха за расчетный период.

Количество теплоносителя, полученное Потребителем в этом случае, принимается равным значению, израсходованному на компенсацию потерь теплоносителя, в тепловой сети Потребителя и присоединенных к ней системах теплоснабжения, определенной в соответствии с пунктами 5.4, 5.5. настоящего Договора.

5.8. При несоблюдении сроков предоставления Потребителем отчета о потреблении тепловой энергии за расчетный период в сроки, установленных п.3.1.11 настоящего Договора, в качестве среднесуточного значения принимается количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за предыдущий отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

Если предыдущий отчетный период приходится на другой отопительный период или данные за предыдущий период отсутствуют, то производится перерасчет с учетом количества тепловой энергии, теплоносителя определенного за время штатной работы приборов.

5.9. При последующем предоставлении показаний приборов учета за расчетный период после срока, установленного п.3.1.11 настоящего Договора, ТСО вправе не выполнять перерасчет количества использованной тепловой энергии, теплоносителя.

5.10. При невозможности измерения объема невозвращенного теплоносителя приборами учета Потребителя и ТСО масса теплоносителя (тн) приводится к объемной величине (m^3) через значение плотности воды, при средней температуре в подающем и обратном трубопроводах за отчетный период, согласно ГСССД 2-77 «Вода, плотность при атмосферном давлении и температурах от 0 до 100 °С».

5.11. В случае если Потребителем является собственник нежилого помещения в многоквартирном доме, определение количества тепловой энергии, полученной данным Потребителем в нежилом помещении осуществляется в порядке, установленном «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354.

5.12. В иных случаях Стороны при определении объема тепловой энергии, теплоносителя руководствуются действующими нормативно-правовыми актами РФ.

6. Тарифы

6.1. Расчет за поставленные Потребителю тепловую энергию и теплоноситель производится по тарифам соответствующих групп потребителей, увеличенным на сумму налога на добавленную стоимость.

Тарифы утверждаются органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов).

6.2. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является основанием для изменения Договора.

6.3. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на тепловую энергию и теплоноситель с момента их опубликования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов) или в официальных печатных изданиях.

7. Расчеты за пользование тепловой энергией и теплоносителем в горячей воде. Документооборот.

7.1. Расчетный период для расчета за тепловую энергию и теплоноситель устанавливается равным календарному месяцу.

7.2. Оплата за потребленную тепловую энергию и теплоноситель в расчетном периоде осуществляется Потребителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТСО в течение расчетного периода в следующем порядке:

- 35 % ориентировочной договорной величины стоимости тепловой энергии и теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа этого месяца – первый период платежа;

- 50 % ориентировочной договорной величины стоимости тепловой энергии и теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до последнего числа этого месяца – второй период платежа;

- оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию и теплоноситель, с учетом средств ранее внесенных в качестве оплаты за тепловую энергию и теплоноситель в расчетном периоде, осуществляется в срок до 10 (десятого) числа месяца следующего за расчетным периодом – третий период платежа.

Под периодом платежа в настоящем Договоре принимается периодичный отрезок времени, в течение которого Потребитель обязан осуществить оплату, в том числе внести авансовый платеж по настоящему Договору.

Стоимость ориентировочной договорной величины определяется как произведение ориентировочного объема (Приложение 1.2) и действующего на этот период тарифа соответствующих групп потребителей, увеличенного на сумму налога на добавленную стоимость.

7.3. Для своевременного произведения расчетов за потребленную тепловую энергию и теплоноситель Потребитель обязан ежемесячно в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, получить в ТСО (по адресу: 454080, Челябинская обл, Челябинск г, Энгельса ул, дом № 3) счет-фактуру и акт приема-передачи за поставленную тепловую энергию и теплоноситель в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись, лицу, являющемуся уполномоченным на получение расчетных документов _____, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета-фактуры и акта приема-передачи).

7.4. Счета, счета-фактуры, Акты приема-передачи ТСО может выставить Потребителю в электронном виде (далее – электронные документы) посредством электронного документооборота с использованием электронной

цифровой подписи (далее – ЭДО) через согласованного Оператора электронного документооборота (далее – Оператор ЭДО).

При выставлении и получении электронных документов Стороны руководствуются Федеральными законами №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» и №402-ФЗ от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете», положениями ст.93 и ст.169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи, утвержденным Приказом Минфина России от 05.02.2021 № 14н.

7.5. Датой выставления Потребителю электронных документов по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла с документами Оператору ЭДО от ТСО, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.

7.6. Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные квалифицированным сертификатом ЭЦП уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными оттисками печатей Сторон (независимо от того существуют такие документы на бумажных носителях или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим Договором.

Сведения содержащиеся в документах, признаются Сторонами конфиденциальными. Стороны обязуются обеспечить недоступность указанных сведений для третьих лиц.

7.7. В течение 3 (трех) рабочих дней Потребитель должен подписать акт приема-передачи тепловой энергии и вернуть второй экземпляр в ТСО либо предоставить мотивированный отказ. В случае неполучения или невозврата Потребителем акта приема-передачи тепловой энергии в указанный срок такой акт считается согласованным Сторонами и не может быть оспоренным.

7.8. При оплате стоимости потребленной тепловой энергии и теплоносителя Потребитель указывает назначение платежа (за тепловую энергию и теплоноситель), дату и номер договора теплоснабжения, дату и номер выставленного ТСО счета-фактуры, период, за который производится оплата, согласованный с ТСО. В случае не указания периода, за который производится оплата, полученная сумма направляется на погашение долгов в порядке их календарной очередности, а при их отсутствии – в оплату плановых платежей Потребителя в качестве аванса следующего расчетного периода.

7.9. При получении от Потребителя аванса, в счет предстоящей поставки тепловой энергии и теплоносителя, ТСО выставляет Потребителю счет-фактуру на сумму полученного аванса. Счет-фактуру Потребитель самостоятельно получает в ТСО по адресу, указанному в п. 7.3 .

7.10. ТСО и Потребитель обязаны ежеквартально производить сверку взаиморасчетов за потребленную тепловую энергию и теплоноситель, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон.

7.11. ТСО не позднее 5 (пятого) числа второго месяца, следующего за истекшим кварталом, направляет Потребителю подписанный со своей стороны Акт сверки взаимных расчетов.

7.12. Потребитель возвращает в адрес ТСО оформленный со своей стороны Акт сверки взаимных расчетов в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения. В случае невозврата Потребителем Акта сверки взаимных расчетов тепловой энергии и теплоносителя в указанный срок такой акт считается согласованным Сторонами и не может быть оспоренным.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае несоблюдения срока оплаты расчетных документов Потребитель по требованию ТСО уплачивает пеню в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от суммы не перечисленных (несвоевременно перечисленных) денежных средств за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления срока оплаты по день фактической оплаты включительно.

8.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке установленном нормами действующего законодательства.

8.4. При нарушении режима потребления тепловой энергии, установленного п.3.1.3 – п. 3.1.4 настоящего Договора, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии и (или) теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, потребитель тепловой энергии, допустивший указанные нарушения, обязан оплатить ТСО объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам на тепловую энергию и теплоноситель повышающих коэффициентов в размере, равном 1,01.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Во избежание сомнений, событие или обстоятельство, которое не относится к чрезвычайным и непреодолимым при данных обстоятельствах, не должно рассматриваться как событие форс-мажора. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. По требованию любой из Сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

При отсутствии возражений другой Стороны по факту наличия обстоятельства непреодолимой силы даты или сроки исполнения обязательств по настоящему Договору будут продлены на период времени, обоснованно необходимый для преодоления действия такой задержки. При этом Стороны заключат дополнительное соглашение, устанавливающее новые сроки и процедуру исполнения обязательств по Договору, которое после подписания ими станет неотъемлемой частью настоящего Договора, или совместно примут решение о расторжении Договора. В случае действия форс-мажора в течение более чем 3 (трех) месяцев любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и провести взаимные расчеты в течение 15 (пятнадцати) дней с момента расторжения Договора.

8.6. ТСО не несет ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии и теплоносителя с пониженными параметрами за те сутки, в течение которых Потребитель допускал превышение величины потребления или не соблюдал установленных для него режимов теплоснабжения в случае, если данные действия Потребителя не вызваны несоблюдением ТСО требований настоящего Договора по количеству и качеству подаваемого теплоносителя.

8.7. Потери теплоносителя из-за несвоевременного устранения повреждений на сетях и системах Потребителя, зафиксированные актом в присутствии Потребителя, оплачиваются Потребителем по установленному тарифу. Отказ / уклонение Потребителя от подписания акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

8.8. Потребление тепловой энергии и теплоносителя Потребителем, не получившим в установленном порядке Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период, считается бездоговорным потреблением. При этом ТСО вправе прекратить подачу тепловой энергии и теплоносителя и взыскать с Потребителя убытки в полуторакратном размере стоимости тепловой энергии и теплоносителя.

9. Порядок обмена уведомлениями

9.1. Не допускается направление уведомлений на или с почтовых адресов публичных электронных почтовых служб (mail.ru, yandex.ru, rambler.ru и др.) в случае если данный адрес не указан в настоящем Договоре в соответствии с п.11.5. настоящего Договора.

9.2. Все уведомления / сообщения направляются способами, предусмотренными настоящим Договором, по адресу соответствующей Стороны, указанному в настоящем Договоре (юридический адрес); в случае его изменения – по адресу, который во исполнение пункта 3.1.14 договора заранее сообщен другой Стороне, либо в соответствии с п.11.5 настоящего Договора.

9.3. Все уведомления / сообщения должны содержать информацию о том, для кого они предназначены, а также ссылку на дату и номер настоящего Договора.

9.4. Уведомление / сообщение считается врученным:

- при вручении лично в руки в момент доставки;
 - при направлении заказным почтовым отправлением в момент доставки.
- при направлении посредством ЭДО, через Личный кабинет на сайте ТСО либо на надлежащую электронную почту в момент отправления.

10. Антикоррупционная политика

10.1. Потребитель обязуется письменно согласовывать с ТСО сообщения с упоминанием ТСО, ссылки на фирменное наименование, размещение фирменной символики ТСО в полиграфических изделиях, выставочных стендах, на интернет-сайтах и других СМИ.

10.2. Потребителю известно о том, что ТСО развивает не допускающую взяточничество культуру и ведет антикоррупционную политику.

10.3. Потребителю известно о том, что в ТСО установлены процедуры недопущения коррупции и взяточничества, и Потребитель выражает заинтересованность в реализации данных процедур. В связи с этим Потребитель гарантирует при исполнении настоящего Договора и связанном с исполнением настоящего Договора взаимодействии (в том числе с третьими лицами) соблюдение со своей стороны антикоррупционного законодательства РФ в сфере противодействия и предупреждения коррупции.

10.4. Потребитель самостоятельно несет ответственность за несоблюдение антикоррупционного законодательства РФ.

11. Особые условия

11.1. ТСО и Потребитель в случаях, не урегулированных настоящим договором, обязуются руководствоваться Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.06.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808, Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034, Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя", утв. приказом Минстроя России от 17.03.2014 N 99/пр., Правилами эксплуатации тепловых энергоустановок, утв. приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 24.03.2003 № 115, Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утв. приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12.03.2013 № 103, решениями органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации об установлении тарифов на тепловую энергию и на теплоноситель и другими действующими нормативными актами Российской Федерации, решениями и постановлениями органов местного самоуправления.

11.2. В случае вступления в законную силу закона, иного нормативного правового акта, обязательного для Сторон при исполнении настоящего Договора, Стороны обязуются привести условия настоящего Договора в

соответствие с такими требованиями путем заключения дополнительного соглашения. Отсутствие дополнительного соглашения не освобождает Стороны от обязанности исполнять обязательные (императивные) правила (требования) закона.

11.3 Потребитель настоящим выражает согласие на замену стороны по Договору и передачу от ТСО всех прав и обязанностей по Договору новой единой теплоснабжающей организации, если:

- в установленном законодательством порядке в зоне теплоснабжения Потребителя назначена новая (отличная от ТСО по настоящему Договору) единая теплоснабжающая организация (ЕТО), для которой в установленном законом порядке установлен тариф на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям соответствующей категории, находящимся в зоне деятельности ЕТО.
- Потребителем получено соответствующее письменное уведомление от ТСО, содержащее платежные реквизиты новой единой теплоснабжающей организации с указанием сведений об установленном тарифе.

При этом, право требования задолженности Потребителя, имеющейся перед ТСО по Договору на момент перехода прав и обязанностей к новой единой теплоснабжающей организации, сохраняется за ТСО.

Во избежание сомнений, моментом перехода прав и обязанностей по Договору к новой единой теплоснабжающей организации является дата начала действия для новой единой теплоснабжающей организации тарифа на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям соответствующей категории, находящимся в зоне деятельности ЕТО.

11.4. Стороны по настоящему Договору договорились, что могут использовать при подписании настоящего Договора факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи.

11.5. Стороны признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), подписанными сторонами/стороной настоящего Договора неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями, пересылаемыми по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре, и посредством её, а также через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.). Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, в отсутствие такого уведомления исполнение, произведенной другой Стороной настоящего Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки, уведомления, претензии, соглашения, протоколы разногласий, дополнительные соглашения, а также иная деловая корреспонденция и документы, направление которых предусмотрено действующим законодательством, отправленные через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) или с адресов и на адреса электронной почты, указанных в настоящем Договоре, и подписанные неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями являются исходящими документами от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон. Такие письма и документы являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (статья 6 ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011).

Также стороны договорились, что при принятии одной стороной Договора приглашения, направленного другой стороной в системе ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), для обмена документами либо получение уведомления о готовности использования системы ЭДО, либо подписание Сторонами первого электронного документа в системе ЭДО означает согласие сторон на обмен (отправление/получение/подписание) всеми перечисленными в настоящем пункте документами, в том числе и первичными документами, с использованием систем ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), дополнительного подписания сторонами соглашения о переходе на электронный документооборот не требуется.

Для осуществления электронного документооборота используется согласованный сторонами адрес электронной почты.

12. Срок действия, порядок рассмотрения споров

12.1. Договор заключен на срок по _____ г. и вступает в силу с момента его подписания и подписания всех приложений к нему. Взаимоотношения Сторон в период с _____ г. до момента заключения Договора регулируются условиями настоящего Договора.

12.2. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для ТСО, второй для Потребителя. Все перечисленные в настоящем Договоре приложения являются его неотъемлемыми частями.

12.3. Договор пролонгируется на следующий календарный год автоматически, если ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока его действия не потребует пересмотра его условий.

12.4. Спор, связанный с заключением, исполнением, изменением или расторжением настоящего Договора передается на разрешение арбитражного суда Челябинской области после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии.

13. Приложения к Договору

Приложение № 1.1 Перечень объектов, тепловые нагрузки Потребителя, расчетные потери тепловой энергии и теплоносителя.

Приложение № 1.2 Договорные объемы потребления тепловой энергии и теплоносителя.

Приложение № 2 Акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон.

Приложение № 3 Режимная карта.

Приложение № 4. Акт технологической и аварийной брони.

14. Юридические адреса и реквизиты Сторон

Потребитель

Реквизиты для расчетов:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

Тел. _____

Е-mail: _____

ИНН _____ КПП _____

р/с _____

к/с _____

БИК _____

М.П. _____

Теплоснабжающая организация

Реквизиты для расчетов:

АО «УСТЭК-Челябинск»

Юридический адрес: 454080, Челябинская обл., Челябинск г, Энгельса ул., дом № 3 каб.410

Почтовый адрес: 454080, Челябинская обл., Челябинск г, Энгельса ул., дом № 3

Тел.(351) 246-56-96, Факс (351) 246-56-96

info@ustekchel.ru

ИНН 7453320202 КПП 745301001

р/с 40702810060000000491

АО КБ "АГРОПРОМКРЕДИТ"

к/с 30101810545250000710

БИК 044525710

М.П. _____

Исполнитель:

+7 (351) _____