

**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ С ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ (ИКУ) № Т-\_\_\_\_\_**  
**(теплоноситель в горячей воде)**

г. Челябинск

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**Акционерное общество «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая Компания - Челябинск» (АО «УСТЭК-Челябинск»)** в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация (далее по тексту – ТСО), с одной стороны, и организация \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. ТСО обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию и теплоноситель на объекты Потребителя, указанные в Приложении № 1.1 к настоящему Договору, в объеме, с качеством, определенными условиями настоящего Договора, а Потребитель обязуется принимать тепловую энергию и возвращать теплоноситель, соблюдать режим потребления, оплачивать тепловую энергию и теплоноситель, в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и теплоносителя по настоящему Договору.

1.2. Ориентировочный договорной объем отпуска тепловой энергии и теплоносителя Потребителю в натуральном выражении определяется ТСО, исходя из заявленного Потребителем объема в количестве \_\_\_\_\_ Гкал в год, \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup> в год (Приложение № 1.2), с величиной тепловой нагрузки теплопотребляющих установок Потребителя \_\_\_\_\_ Гкал/час, в том числе:

на отопление \_\_\_\_\_ Гкал/час, при температуре наружного воздуха Тнв -34 град. С;

на ГВС \_\_\_\_\_ Гкал/час;

на вентиляцию \_\_\_\_\_ Гкал/час;

на технологию \_\_\_\_\_ Гкал/час.

Максимальный расход теплоносителя не более \_\_\_\_\_ тн/час.

1.3. Местом исполнения обязательств ТСО является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки (либо тепловой сети Потребителя) и тепловой сети ТСО (либо Теплосетевой организации) (либо в точке подключения (технологического присоединения) к бесхозяйной тепловой сети), установленной Актом разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2).

### 2. Права и обязанности ТСО

#### 2.1. ТСО обязуется:

2.1.1. Поставлять Потребителю для теплоснабжения объектов, указанных в Приложении № 1.1 к настоящему Договору, тепловую энергию и теплоноситель в ориентировочном объеме (Приложение 1.2) и с качеством, установленным настоящим Договором, при обеспечении Потребителем режима потребления тепловой энергии.

2.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения Потребителя в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и действующим законодательством РФ.

2.1.3. Обеспечить качество теплоснабжения в точке поставки, а именно температуру теплоносителя и давление в подающем трубопроводе в соответствии с разделом III режимной картой (Приложение № 3).

2.1.4. Обеспечить качество теплоносителя в части водно-химического режима в точке поставки в соответствии с действующими нормами и правилами.

2.1.5. Вводить в действие ограничение, прекращение подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения в соответствии с допустимой величиной ограничения тепловой нагрузки Потребителя согласно утвержденному графику ограничений.

2.1.6. Принимать участие в комиссионных проверках, организованных по инициативе Потребителя, по фактам несоблюдения надежности и качества поставки тепловой энергии и теплоносителя, с составлением соответствующих актов.

Потребитель уведомляет ТСО о проведении комиссионной проверки до 12 час. рабочего дня (местного времени), предшествующего дате комиссионной проверки.

В случае, если Потребитель уведомил ТСО позднее 12 час. рабочего дня (местного времени), то дата комиссионной проверки, с участием представителя ТСО, переносится на следующий рабочий день от первоначально планируемой даты проверки.

2.1.7. Размещать на официальном сайте ТСО сводный годовой план ремонтов источников тепловой энергии и тепловых сетей, утвержденный органом местного самоуправления, с началом и продолжительностью плановых испытаний и ремонтных работ.

2.1.8. Уведомлять Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности отключения подачи тепловой энергии и теплоносителя, в случае, если проведение ремонтных работ невозможно без ограничения режима потребления, любым доступным способом уведомления:

- не менее, чем за 12 (двенадцать) часов в любое время года - до начала проведения внеплановых ремонтов;
- в течение часа - в случае возникновения аварийной ситуации.

2.1.9. Возобновлять, в случае исполнения Потребителем в полном объеме требования о погашении (оплате) задолженности, подачу тепловой энергии и теплоносителя в период ограничения режима потребления, не позднее чем через 48 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет ТСО.

## **2.2. ТСО имеет право:**

2.2.1. Осуществлять контроль соблюдения Потребителем условий настоящего Договора, в том числе технического состояния систем теплоснабжения, режимов потребления тепловой энергии, согласованных настоящим Договором, а также требовать исполнения Потребителем условий настоящего Договора.

2.2.2. Ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя в порядке и в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

2.2.3. Направлять своих представителей с целью осуществления проверки и обследования систем теплоснабжения и узлов учета Потребителя, в присутствии уполномоченного представителя Потребителя, с составлением двустороннего акта.

2.2.4. Выдавать разрешение и контролировать включение и выключение тепловых пунктов, систем теплоснабжения Потребителя.

2.2.5. Осуществлять контроль установления персоналом Потребителя расхода теплоносителя.

2.2.6. Осуществлять в соответствии с действующим законодательством РФ полное ограничение режима теплоснабжения в случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима теплоснабжения.

2.2.7. Информировать собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме о состоянии расчетов Потребителя за коммунальные ресурсы по настоящему договору, но не чаще одного раза в месяц.

2.2.8. Участвовать в работе комиссии по проверке готовности Потребителя к отопительному периоду.

2.2.9. Возобновлять отпуск тепловой энергии и теплоносителя Потребителю в начале отопительного периода в соответствии с действующим законодательством.

2.2.10. Требовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке компенсации Потребителем затрат, понесенных ТСО в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.

2.2.11. Выдавать Потребителю учетную запись и пароль для входа на портал Потребителя, предоставляющий необходимую информацию во взаимоотношениях Сторон по настоящему Договору, возможность направления и получения информационных сообщений, а также получения доступа Потребителя к библиотеке нормативно-правовых актов.

2.2.12. Осуществлять иные права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

## **3. Права и обязанности Потребителя**

### **3.1. Потребитель обязуется:**

3.1.1. Исполнять условия настоящего Договора, в том числе оплачивать принятую тепловую энергию и теплоноситель в соответствии с условиями настоящего Договора, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.2. Обеспечить температуру теплоносителя в обратном трубопроводе в точке поставки в соответствии с температурным графиком с превышением не более 5 %, не превышать максимальный расход теплоносителя и нормативную утечку теплоносителя, в объеме не более 0,25 % от объема тепловых сетей и теплоснабжающих установок Потребителя относительно значений, установленных разделом IV режимной картой (Приложение № 3).

Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплоснабжающих установок достаточным для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

ТСО, надлежащим образом уведомленная о времени и месте установки регулятора давления, вправе направить представителя для участия и составления двустороннего акта установки регулятора давления.

3.1.3. Возвращать теплоноситель с качеством, соответствующим действующим нормам и правилам.

3.1.4. Производить установку, снятие, замену дроссельных устройств (сопел, шайб), с учетом рекомендаций ТСО и в присутствии представителя ТСО на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, с оформлением двустороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Потребителя производится исключительно в присутствии представителя ТСО.

3.1.5. Обеспечить безопасность эксплуатации и исправность теплопотребляющих установок и тепловых сетей, их соответствие установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документации.

3.1.6. Отключать свои теплопотребляющие установки в сроки, согласованные с ТСО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках, обеспечить их сохранность в период устранения технологических нарушений и аварий.

3.1.7. Обеспечить доступ к принадлежащим Потребителю теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей ТСО.

3.1.8. Принимать участие в комиссионных проверках, организованных по инициативе ТСО, по фактам несоблюдения надежности и качества потребления тепловой энергии и теплоносителя, с составлением соответствующих актов.

ТСО уведомляет Потребителя о проведении комиссионной проверки до 12 час. рабочего дня (местного времени), предшествующего дате комиссионной проверки.

В случае, если ТСО уведомила Потребителя позднее 12 час. рабочего дня (местного времени), предшествующего дате комиссионной проверки, то дата комиссионной проверки с участием представителя Потребителя переносится на следующий рабочий день от первоначально планируемой даты проверки.

3.1.9. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемой тепловой энергии и теплоносителя, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Обеспечить сохранность и работоспособность в зоне собственной эксплуатационной ответственности приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.10. Вести учет потребляемых тепловой энергии и объема невозвращенного теплоносителя приборным методом и ежемесячно предоставлять до 23 (двадцать третьего) числа текущего месяца в ТСО на бумажном носителе отчет о потреблении тепловой энергии.

Отчет о потреблении тепловой энергии, подписанный уполномоченным лицом Потребителя, заверенный печатью Потребителя, должен содержать данные, отдельно по жилым и нежилым помещениям, согласно Правилам коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1034 от 18.11.2013 г., зафиксированные прибором учета, а также информацию о наименовании Потребителя, номере договора теплоснабжения, адресе объекта, предоставляется нарочно в письменном виде.

Отчет о потреблении тепловой энергии может быть представлен на электронных носителях или с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы, в том числе через портал Потребителя.

3.1.11. Известить ТСО письменно в течение суток с момента обнаружения неисправности приборов учёта, принадлежащих Потребителю, или их несоответствия требованиям Правил коммерческого учёта тепловой энергии и теплоносителя, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034.

В случае отсутствия подключения к АСКУТЭ (автоматизированной системе коммерческого учета тепловой энергии) составить соответствующий Акт о неисправности, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей организации и передать этот Акт в ТСО вместе с отчетом о расходе тепловой энергии и теплоносителя по приборам учета за соответствующий период в сроки, определенные договором. Произвести их ремонт или замену.

При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушениях функционирования узла учета, расчет расхода тепловой энергии, теплоносителя за отчетный период производится расчетным путем в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора.

3.1.12. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки для работы в зимних условиях в соответствии с Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утв. приказом Минэнерго РФ от 12.03.2013 № 103, получить Паспорт (Акт) готовности к отопительному периоду в установленном порядке.

3.1.13. Уведомить ТСО в течение 3 (трех) рабочих дней об изменении наименования, места регистрации и (или) почтовых / банковских реквизитов.

3.1.14. В случае прекращения обязанности предоставлять соответствующую коммунальную услугу Потребитель обязан произвести полный расчет за принятую тепловую энергию и теплоноситель до момента расторжения договора теплоснабжения в полном объеме и исполнить иные возникшие до момента расторжения договора теплоснабжения обязательства, в том числе обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение договора.

3.1.15. За 30 (тридцать) дней до прекращения деятельности письменно сообщить в ТСО о расторжении настоящего Договора и произвести полный расчёт за тепловую энергию и теплоноситель.

3.1.16. Оплатить тепловую энергию исходя из норматива потребления коммунальных услуг по отоплению с применением повышающего коэффициента установленного действующим законодательством РФ, в случае наличия технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии размер платы за тепловую энергию, поставленную в многоквартирный дом, не оборудованный прибором учета, а также поставленную в многоквартирный дом по истечении 2 месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии (по истечении срока его эксплуатации), при непредставлении Потребителем сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии в сроки, установленные п. 3.1.10 настоящего Договора, при недопуске Потребителем 2 (двух) и более раз представителей ТСО для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета) Повышающий коэффициент не применяется при наличии акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета коммунальных ресурсов, подтверждающего отсутствие технической возможности установки такого прибора учета, начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт.

3.1.17. Обеспечить надлежащее техническое состояние и эксплуатацию теплопотребляющих энергоустановок, установку на индивидуальных тепловых пунктах рекомендованных ТСО дроссельных и смесительных устройств, а также сохранность пломб на приборах учета, дроссельных и смесительных устройствах.

3.1.18. Ежегодно, при подготовке к отопительному периоду производить гидравлические испытания на плотность и прочность, а также гидropневматическую промывку теплопотребляющих энергоустановок в присутствии представителя ТСО, с составлением соответствующих актов.

3.1.19. В случае аварийной ситуации организовать работу ответственного персонала для опорожнения, ремонта и запуска тепловых сетей, теплопотребляющих установок в любое время суток и в выходные дни.

3.1.20. При отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета, а также при выходе из строя такого прибора учета на срок, превышающий указанный в п. 5.6 настоящего Договора, ежемесячно до 23 (двадцать третьего) числа текущего месяца предоставлять ТСО информацию о количестве проживающих в многоквартирных домах, о показаниях индивидуальных (квартирных) приборов учета, заверенную подписью руководителя.

3.1.21. При изменении площади жилых и нежилых помещений, помещений общего пользования Потребитель обязан до 23 (двадцать третьего) числа месяца, в котором произошло изменение площадей предоставить информацию о данных изменениях ТСО, заверенную подписью руководителя.

3.1.22. В обязательном порядке обеспечить периодический доступ уполномоченных представителей ТСО к приборам учета тепловой энергии и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подаче недостоверных показаний приборов учета.

3.1.23. Предоставить ТСО возможность подключения приборов учета (как коллективного (общедомового), так и индивидуальных и (или) общих (квартирных)) к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и автоматизированной передачи показаний приборов учета, если ТСО использует такие системы учета и в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и автоматизированной передачи показаний приборов учета.

## **3.2. Потребитель имеет право:**

3.2.1. Подключать к своим тепловым сетям субпотребителей, а также новые реконструированные тепловые сети и теплопотребляющие установки исключительно с письменного разрешения ТСО и уполномоченного надзорного органа.

3.2.2. Подключиться к АСКУТЭ (автоматизированной системе коммерческого учета тепловой энергии), получить доступ к portalу Потребителя с функционалом, определенным ТСО.

3.2.3. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления расчетного документа. В случае неполучения информации от Потребителя в указанные сроки расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок принятую тепловую энергию и теплоноситель по цене и в объеме, указанные в расчетном документе. Если ТСО согласна с наличием ошибки в расчетном документе, корректировка расчетного документа производится в следующем расчетном периоде. Если ТСО не согласна с наличием ошибки, ТСО уведомляет Потребителя в установленном настоящим Договором порядке. Разногласия по расчетному документу разрешаются Сторонами в порядке переговоров.

3.2.4. Возложить обязательство по оплате потребленной тепловой энергии на третьих лиц, в том числе на субпотребителей (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации), при этом в основании платежного документа плательщик должен указать наименование Потребителя, номер и дату настоящего Договора. За

неисполнение или ненадлежащее исполнение денежного обязательства третьими лицами Потребитель несет ответственность, предусмотренную п.8.2. настоящего Договора.

#### 4. Взаимоотношения Сторон при эксплуатации сетей и систем теплоснабжения

4.1. Границы обслуживания и ответственность ТСО и Потребителя устанавливаются согласно «Акту разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон» (Приложение № 2).

4.2. Оперативное руководство работой Потребителя в рамках настоящего Договора осуществляется эксплуатационным персоналом ТСО.

4.3. Для постоянной связи ТСО с Потребителем и согласования вопросов, связанных с отпуском и прекращением подачи тепловой энергии и теплоносителя, Стороны назначают ответственное лицо:

- от Потребителя -

- по техническим вопросам:

\_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_,

- по коммерческим вопросам:

\_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_,

- от ТСО

- по техническим вопросам:

- Оперативно диспетчерская служба телефон 246-72-73, 264-92-33, факс 246-72-77, E-mail [ODS@ustekchel.ru](mailto:ODS@ustekchel.ru).
- 1 эксплуатационный район, телефон 246-72-13, факс 246-72-19,
- 2 эксплуатационный район, телефон 246-54-22, факс 266-02-16,
- 3 эксплуатационный район, телефон 246-73-02, факс 775-31-51,
- 4 эксплуатационный район, телефон/факс 266-93-73, 246-57-43
- 5 эксплуатационный район, телефон/факс 246-53-53

\_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_,

- по коммерческим вопросам:

\_\_\_\_\_ отдел продаж, телефон \_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_.

При наличии территориально обособленных объектов у Потребителя, Потребитель назначает несколько ответственных лиц по каждому территориальному району.

Указанные в настоящем пункте Договора ответственные лица со стороны Потребителя вправе без предъявления доверенности получать счета, счета-фактуры, акты приема-передачи у ТСО в соответствии с п. 7.3 Договора, подписывать отчеты о потреблении тепловой энергии и теплоносителя по приборам учета.

В случае изменения со стороны Потребителя лиц, ответственных за выполнение условий настоящего Договора, Потребитель обязуется незамедлительно письменно уведомить ТСО с указанием контактных данных новых лиц. В случае не исполнения настоящего условия Договора, ТСО не несет ответственность за негативные последствия, связанные с внеплановыми и аварийными ограничениями и прекращениями теплоснабжения.

#### 5. Учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя

5.1. Коммерческий учет отпускаемой тепловой энергии, теплоносителя осуществляется с помощью узлов учета, введенных в эксплуатацию. В акте ввода в эксплуатацию узла учета указываются технические данные приборов учета, измеряемые ими параметры, места их установки. Акт ввода в эксплуатацию узла учета является неотъемлемой частью настоящего Договора. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета.

5.2. При установке приборов учета тепловой энергии и теплоносителя не на границе балансовой принадлежности, количество тепловой энергии и теплоносителя, полученных Потребителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь тепловой энергии и теплоносителя от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета, определенных в соответствии с пунктами 5.3, 5.4 настоящего Договора.

При установке приборов учета до границы балансовой принадлежности количество потерь тепловой энергии и теплоносителя берется со знаком « - », если после границы балансовой принадлежности, то со знаком « + ».

5.3. Количество тепловой энергии, израсходованной на компенсацию потерь тепловой энергии, определяется как сумма:

- потерь тепловой энергии через изоляцию (определяются исходя из нормативных потерь на участке тепловых сетей Потребителя \_\_\_\_\_ Гкал/ч, от границы балансовой принадлежности до приборов учета \_\_\_\_\_ Гкал/ч);

- потерь тепловой энергии с учетом нормативной утечки теплоносителя (определяются исходя из нормативных потерь на участке тепловых сетей Потребителя \_\_\_\_\_ Гкал/ч, от границы балансовой принадлежности до приборов учета \_\_\_\_\_ Гкал/ч);

- потерь тепловой энергии, связанных с аварийными утечками, технологическими потерями (ремонтные работы, гидравлические испытания, промывки, сезонное заполнение и заполнение новых систем), потерями тепловой энергии через поврежденную теплоизоляцию, на основании оформленных Актов выявления сверхнормативных потерь тепловой энергии, с учетом фактических температурных условий расчетного месяца и фактического количества часов работы тепловой сети

5.4. Количество теплоносителя, израсходованное на компенсацию потерь теплоносителя, определяется как сумма нормативной утечки теплоносителя в тепловой сети Потребителя и присоединенных к ней системах теплопотребления, определенной в соответствии с пунктом 5.5. настоящего Договора, и потерь теплоносителя, связанных с аварийными утечками, технологическими потерями (ремонтные работы, гидравлические испытания, промывки, сезонное заполнение и заполнение новых систем), на основании оформленных Актов выявления сверхнормативных потерь теплоносителя.

5.5. Величина нормативной утечки теплоносителя Потребителя должна быть не более 0,25% среднегодового объема воды в тепловой сети Потребителя и присоединенных к ней системах теплопотребления и составляет:

- в отопительный (зимний) период \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>/час., от границы балансовой принадлежности до приборов учета \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>/час;

- в неотапливаемый (летний) период \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>/час., от границы балансовой принадлежности до приборов учета \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>/час;

5.6. При неисправности приборов учета Потребителя и ТСО на срок до 15 (пятнадцати) суток для определения количества потребленной тепловой энергии и теплоносителя применяется расчетный способ, который основывается на приведении базового показателя к периоду времени функциональных отказов средств измерений и другого оборудования узла учета.

В качестве базового показателя принимается среднесуточное количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

5.7. При временном выходе приборов из строя на период, превышающий указанный в п. 5.6, а также при отсутствии приборов учета, определение количества отпускаемой тепловой энергии производится в соответствии с информацией, предоставленной Потребителем на основании п. 3.1.20. и п.3.1.21., а в случае ее отсутствия согласно Приложению 1.2. настоящего Договора, а также с учетом п. 3.1.16. настоящего Договора.

5.8. При несоблюдении сроков предоставления Потребителем отчета о потреблении тепловой энергии за расчетный период в сроки, установленных п.3.1.10 настоящего Договора, ТСО вправе проводить определение количества тепловой энергии в соответствии с данными Приложения 1.2. настоящего Договора, либо на основании данных предыдущего отчета о потреблении тепловой энергии, а также с учетом п.3.1.16. настоящего Договора. Корректировка возможна в следующем расчетном периоде, в случае предоставления Потребителем отчета о потреблении тепловой энергии, предусмотренной п. 3.1.10. настоящего Договора.

5.9. При невозможности измерения объема не возвратившегося теплоносителя приборами учета Потребителя и ТСО масса теплоносителя (тн) приводится к объемной величине (м<sup>3</sup>) через значение плотности воды, при средней температуре в подающем и обратном трубопроводах за отчетный период, согласно ГСССД 2-77 «Вода, плотность при атмосферном давлении и температурах от 0 до 100 С».

5.10. В иных случаях Стороны при определении объема тепловой энергии, теплоносителя руководствуются действующими нормативно-правовыми актами РФ.

## 6. Тарифы

6.1. Расчет за поставленные Потребителю тепловую энергию и теплоноситель производится по тарифам соответствующих групп потребителей, увеличенным на сумму налога на добавленную стоимость.

Тарифы утверждаются органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов).

6.2. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является основанием для изменения Договора.

6.3. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на тепловую энергию и теплоноситель с момента их опубликования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов) или в официальных печатных изданиях.

## 7. Расчеты за пользование тепловой энергией и теплоносителем в горячей воде. Документооборот.

7.1. Расчетный период для расчета за тепловую энергию и теплоноситель устанавливается равным календарному месяцу.

7.2. Расчет стоимости потребленной тепловой энергии и теплоносителя за расчетный период производится за количество тепловой энергии и теплоносителя, определенное в соответствии с условиями настоящего Договора, по тарифу, установленному на основании постановлений или решений уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Оплата за потребленную тепловую энергию и теплоноситель производится Потребителем до 15 числа месяца, следующего за расчетным периодом. При этом платежи собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме, поступившие до 15 числа месяца, следующего за расчетным периодом на расчетный счет Потребителя, подлежат перечислению со стороны Потребителя в пользу ТСО, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления платежей собственников помещений в многоквартирном доме и нанимателей помещений в многоквартирном доме Потребителю.

Датой оплаты потребленной тепловой энергии и теплоносителя считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ТСО.

7.3. Для своевременного произведения расчетов за потребленную тепловую энергию и теплоноситель Потребитель обязан ежемесячно в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, получить в ТСО (по адресу: 454080, Челябинская обл, Челябинск г, Энгельса ул, дом № 3) счет-фактуру и акт приема-передачи за поставленную тепловую энергию и теплоноситель в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись, лицу, являющемуся уполномоченным на получение расчетных документов \_\_\_\_\_, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета-фактуры и акта приема-передачи).

7.4. Счета, счета-фактуры, Акты приема-передачи ТСО может выставить Потребителю в электронном виде (далее – электронные документы) посредством электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи (далее – ЭДО) через согласованного Оператора электронного документооборота (далее – Оператор ЭДО).

При выставлении и получении электронных документов Стороны руководствуются Федеральными законами №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» и №402-ФЗ от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете», положениями ст.93 и ст.169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи, утвержденным Приказом Минфина России от 05.02.2021 № 14н.

7.5. Датой выставления Потребителю электронных документов по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла с документами Оператору ЭДО от ТСО, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.

7.6. Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные квалифицированным сертификатом ЭЦП уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными отпечатками печатей Сторон (независимо от того существуют такие документы на бумажных носителях или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим Договором.

Сведения, содержащиеся в документах, признаются Сторонами конфиденциальными. Стороны обязуются обеспечить недоступность указанных сведений для третьих лиц.

7.7. В течение 3 (трех) рабочих дней Потребитель должен подписать акт приема-передачи тепловой энергии и вернуть второй экземпляр в ТСО либо предоставить мотивированный отказ. В случае неполучения или невозврата Потребителем акта приема-передачи тепловой энергии в указанный срок такой акт считается согласованным Сторонами.

7.8. При оплате стоимости потребленной тепловой энергии и теплоносителя Потребитель указывает назначение платежа (за тепловую энергию и теплоноситель), дату и номер договора теплоснабжения, дату и номер выставленного ТСО счета-фактуры, период, за который производится оплата, согласованный с ТСО. В случае не указания периода, за который производится оплата, полученная сумма направляется на погашение долгов в порядке их календарной очередности, а при их отсутствии – в оплату плановых платежей Потребителя в качестве аванса следующего расчетного периода.

7.9. При получении от Потребителя аванса, в счет предстоящей поставки тепловой энергии и теплоносителя, ТСО выставляет Потребителю счет-фактуру на сумму полученного аванса. Счет-фактуру Потребитель самостоятельно получает в ТСО по адресу, указанному в п. 7.3 .

7.10. ТСО и Потребитель обязаны ежеквартально производить сверку взаиморасчетов за потребленную тепловую энергию и теплоноситель, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон.

7.11. ТСО не позднее 5 (пятого) числа второго месяца, следующего за истекшим кварталом, направляет Потребителю подписанный со своей стороны Акт сверки взаимных расчетов.

7.12. Потребитель возвращает в адрес ТСО оформленный со своей стороны Акт сверки взаимных расчетов в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения. В случае невозврата Потребителем Акта сверки взаимных расчетов тепловой энергии и теплоносителя в указанный срок такой акт считается согласованным Сторонами.

7.13. Размер оплаты Потребителем тепловой энергии и теплоносителя, отпущенных ТСО ненадлежащего качества, подлежит уменьшению в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ

## 8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Потребитель в случае несвоевременной и (или) неполной оплаты тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, уплачивает ТСО пени в размере и порядке, установленных Федеральным законом «О теплоснабжении» № 190-ФЗ от 27.07.2010 г.»

8.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке установленном нормами действующего законодательства.

8.4. При нарушении режима потребления тепловой энергии, установленного п.3.1.3 – п. 3.1.4 настоящего Договора и (или) отсутствии коммерческого учета тепловой энергии и (или) теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Во избежание сомнений, событие или обстоятельство, которое не относится к чрезвычайным и непреодолимым при данных обстоятельствах, не должно рассматриваться как событие форс-мажора. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. По требованию любой из Сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

При отсутствии возражений другой Стороны по факту наличия обстоятельства непреодолимой силы даты или сроки исполнения обязательств по настоящему Договору будут продлены на период времени, обоснованно необходимый для преодоления действия такой задержки. При этом Стороны заключат дополнительное соглашение, устанавливающее новые сроки и процедуру исполнения обязательств по Договору, которое после подписания ими станет неотъемлемой частью настоящего Договора, или совместно примут решение о расторжении Договора. В случае действия форс-мажора в течение более чем 3 (трех) месяцев любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и провести взаимные расчеты в течение 15 (пятнадцати) дней с момента расторжения Договора.

8.6. ТСО не несет ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии и теплоносителя с пониженными параметрами за те сутки, в течение которых Потребитель допускал превышение величины потребления или не соблюдал установленных для него режимов теплоснабжения в случае, если данные действия Потребителя не вызваны несоблюдением ТСО требований настоящего Договора по количеству и качеству подаваемого теплоносителя.

8.7. Потери теплоносителя из-за несвоевременного устранения повреждений на сетях и системах Потребителя, зафиксированные актом в присутствии Потребителя, оплачиваются Потребителем по установленному тарифу. Отказ / уклонение Потребителя от подписания акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

## 9. Порядок обмена уведомлениями

9.1. Не допускается направление уведомлений на или с почтовых адресов публичных электронных почтовых служб (mail.ru, yandex.ru, rambler.ru и др.) в случае если данный адрес не указан в настоящем Договоре в соответствии с п.11.5 настоящего Договора.

9.2. Все уведомления / сообщения направляются способами, предусмотренными настоящим Договором, по адресу соответствующей Стороны, указанному в настоящем Договоре (юридический адрес), а в случае его изменения – по адресу, который во исполнение пункта 3.1.13 договора заранее сообщен другой Стороне, либо в соответствии с п.11.5 настоящего Договора.

9.3. Все уведомления / сообщения должны содержать информацию о том, для кого они предназначены, а также ссылку на дату и номер настоящего Договора.

9.4. Уведомление / сообщение считается врученным:

- при вручении лично в руки в момент доставки;
- при направлении заказным почтовым отправление в момент доставки
- при направлении посредством ЭДО, через Личный кабинет на сайте ТСО либо на надлежащую электронную почту в момент отправления.

## 10. Антикоррупционная политика

10.1. Потребитель обязуется письменно согласовывать с ТСО сообщения с упоминанием ТСО, ссылки на фирменное наименование, размещение фирменной символики ТСО в полиграфических изделиях, выставочных стендах, на интернет-сайтах и других СМИ.

10.2. Потребителю известно о том, что ТСО развивает не допускающую взяточничество культуру и ведет антикоррупционную политику.

10.3. Потребителю известно о том, что в ТСО установлены процедуры недопущения коррупции и взяточничества, и Потребитель выражает заинтересованность в реализации данных процедур. В связи с этим Потребитель гарантирует при исполнении настоящего Договора и связанном с исполнением настоящего Договора взаимодействии (в том числе с третьими лицами) соблюдение со своей стороны антикоррупционного законодательства РФ в сфере противодействия и предупреждения коррупции.

10.4. Потребитель самостоятельно несет ответственность за несоблюдение антикоррупционного законодательства РФ.

## 11. Особые условия

11.1. ТСО и Потребитель в случаях, не урегулированных настоящим Договором, обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае вступления в законную силу закона, иного нормативного правового акта, обязательного для Сторон при исполнении настоящего Договора, Стороны обязуются привести условия настоящего Договора в соответствие с такими требованиями путем заключения дополнительного соглашения. Отсутствие дополнительного соглашения не освобождает Стороны от обязанности исполнять обязательные (императивные) правила (требования) закона.

11.3 Потребитель настоящим выражает согласие на замену стороны по Договору и передачу от ТСО всех прав и обязанностей по Договору новой единой теплоснабжающей организации, если:

- в установленном законодательством порядке в зоне теплоснабжения Потребителя назначена новая (отличная от ТСО по настоящему Договору) единая теплоснабжающая организация (ЕТО), для которой в установленном законом порядке установлен тариф на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям соответствующей категории, находящимся в зоне деятельности ЕТО.
- Потребителем получено соответствующее письменное уведомление от ТСО, содержащее платежные реквизиты новой единой теплоснабжающей организации с указанием сведений об установленном тарифе.

При этом, право требования задолженности Потребителя, имеющейся перед ТСО по Договору на момент перехода прав и обязанностей к новой единой теплоснабжающей организации, сохраняется за ТСО.

Во избежание сомнений, моментом перехода прав и обязанностей по Договору к новой единой теплоснабжающей организации является дата начала действия для новой единой теплоснабжающей организации тарифа на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям соответствующей категории, находящимся в зоне деятельности ЕТО.

11.4. Стороны по настоящему Договору договорились, что могут использовать при подписании настоящего Договора факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи.

11.5. Стороны признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), подписанными сторонами/стороной настоящего Договора неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями, пересылаемыми по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре, и посредством её, а также через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.). Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, в отсутствие такого уведомления исполнение, произведенной другой Стороной настоящего Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки, уведомления, претензии, соглашения, протоколы разногласий, дополнительные соглашения, а также иная деловая корреспонденция и документы, направление которых предусмотрено действующим законодательством, отправленные через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) или с адресов и на адреса электронной почты, указанных в настоящем Договоре, и подписанные неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями являются исходящими документами от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон. Такие письма и документы являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (статья 6 ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011).

Также стороны договорились, что при принятии одной стороной Договора приглашения, направленного другой стороной в системе ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), для обмена документами либо получение уведомления о готовности использования системы ЭДО, либо подписание Сторонами первого электронного документа в системе ЭДО означает согласие сторон на обмен (отправление/получение/подписание) всеми перечисленными в настоящем пункте документами, в том числе и первичными документами, с использованием систем ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), дополнительного подписания сторонами соглашения о переходе на электронный документооборот не требуется.

Для осуществления электронного документооборота используется согласованный сторонами адрес электронной почты.

## 12. Срок действия, порядок рассмотрения споров

12.1. Договор заключен на срок **по** \_\_\_\_\_ г. и вступает в силу с момента его подписания и подписания всех приложений к нему. Взаимоотношения Сторон в период **с** \_\_\_\_\_ г. до момента заключения Договора регулируются условиями настоящего Договора.

12.2. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для ТСО, второй для Потребителя. Все перечисленные в настоящем Договоре приложения являются его неотъемлемыми частями.

12.3. Договор пролонгируется на следующий календарный год автоматически, если ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока его действия не потребует пересмотра его условий.

12.4. Спор, связанный с заключением, исполнением, изменением или расторжением настоящего Договора передается на разрешение арбитражного суда Челябинской области после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии.

## 13. Приложения к Договору

Приложение № 1.1 Перечень объектов, тепловые нагрузки Потребителя, расчетные потери тепловой энергии и теплоносителя.

Приложение № 1.2 Плановый отпуск тепловой энергии на объекты Потребителя по нормативу потребления коммунальных услуг.

Приложение № 2 Акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон.

Приложение № 3 Режимная карта.

## 14. Юридические адреса и реквизиты Сторон

### Потребитель

Реквизиты для расчетов:

\_\_\_\_\_

Юридический адрес:

\_\_\_\_\_

Почтовый адрес:

\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Е-mail: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

### Теплоснабжающая организация

Реквизиты для расчетов:

**АО «УСТЭК-Челябинск»**

Юридический адрес: 454080, Челябинская обл.,

Челябинск г, Энгельса ул., дом № 3 каб.410

Почтовый адрес: 454080, Челябинская обл.,

Челябинск г, Энгельса ул., дом № 3

Тел.(351) 246-56-96, Факс (351) 246-56-96

[info@ustekchel.ru](mailto:info@ustekchel.ru)

ИНН 7453320202 КПП 745301001

р/с 40702810060000000491

АО КБ "АГРОПРОМКРЕДИТ"

к/с 30101810545250000710

БИК 044525710

\_\_\_\_\_

М.П.

Исполнитель:

\_\_\_\_\_

+7 (351) \_\_\_\_\_