**Контактные данные и режим работы с потребителями**

**собственниками коммерческой недвижимости**

тел. Колл-центра 8-800-2222-500, +7 (351) 246-40-00,

АО «УСТЭК-Челябинск» [https://ustekchel.ru/,](https://ustekchel.ru/) ООО «Уралэнергосбыт» <https://uralsbyt.ru/>

**По вопросам договоров теплоснабжения**

Приём потребителей осуществляется в **Центре обслуживания клиентов**

**по ул. Энгельса, д. 3, каб. 202, 203**

ПН-ПТ с 8:00 до 12:00, технологический перерыв с 10:00 до 10:15

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Калининский район** | Мотова Елена Анатольевна | 214-26-50 доб. 5154 |
|  | Кокорина Олеся Олеговна | 214-26-50 доб. 5177 |
|  | Жумангалеева Алия Адыльбековна | 214-26-50 доб. 5142 |
| **Курчатовский район** | Сутырина Светлана Михайловна | 214-26-50 доб. 5147 |
|  | Надежкина Ольга Фаритовна | 214-26-50 доб. 5150 |
|  | Яковлева Дина Кираматулловна | 214-26-50 доб. 5201 |
| **Ленинский район** | Тилипан Олеся Сергеевна | 214-26-50 доб. 5140 |
|  | Витошкина Анастасия Михайловна | 214-26-50 доб. 5139 |
| **Металлургический район** | Качула Мария Владимировна | 214-26-50 доб. 5141 |
| **Тракторозаводский район** | Голикова Галина Ивановна | 214-26-50 доб. 5137 |
| **Советский район** | Шакирова Евгения Михайловна | 214-26-50 доб. 5149 |
|  | Чангалиди Светлана Николаевна | 214-26-50 доб. 5152 |
|  | Попкова Наталья Анатольевна | 214-26-50 доб. 5153 |
| **Центральный район** | Тыщенко Марина Анатольевна | 214-26-50 доб. 5148 |
|  | Ковалёва Ирина Владимировна | 214-26-50 доб. 5158 |
|  | Кулагина Богдана Витальевна | 214-26-50 доб. 5151 |
| **Юрлица -собственники жилых помещений в многоквартирном доме**  | Иванцова Ксения Александровна | 214-26-50 доб. 5157 |
| Отт Марина Геннадьевна | 214-26-50 доб. 5167 |

**По вопросам расчетов по договорам теплоснабжения**

Приём потребителей осуществляется в **Центре обслуживания клиентов**

**по ул. Энгельса, д. 3, каб. 201**

ПН-ПТ с 8:00 до 12:00, технологический перерыв с 10:00 до 10:15

***С 1 по 3 число каждого месяца – неприёмный день***

***Выдача расчётных документов*** с 5 по 12 число ПН-ЧТ с 8:00 до 17:00, ПТ с 8:00 до 16:00

перерыв на обед с 12:00 до 12:48, технологические перерывы с 10:00 до 10:15 и с 15:00 до 15:15

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Калининский район** | Ульман Надежда Эдуардовна | 214-26-50 доб. 5163 |
| **Курчатовский район** | Евсеева Валентина ЮрьевнаПисаренко Татьяна Владимировна | 214-26-50 доб. 5627214-26-50 доб. 5164 |
| **Ленинский,****Металлургический районы** | Авсеенко Татьяна Викторовна | 214-26-50 доб. 5166 |
| **Советский район**  | Колеватых Наталья Александровна | 214-26-50 доб. 5167 |
| **Тракторозаводский район** | Резванова Алина Ринатовна | 214-26-50 доб. 5155 |
| **Центральный район** | Зубова Мария Васильевна | 214-26-50 доб. 5160 |

**По вопросам оплат и дебиторской задолженности по договорам теплоснабжения**

|  |  |
| --- | --- |
| Сагитова Дилара Эдуардовна | 214-26-50 доб. 5173 |
| Шумская Елена Даниловна | 214-26-50 доб. 5174 |
| Черных Егор Анатольевич | 214-26-50 доб. 5818 |