

На странице «Обращения» имеется возможность просмотра списка своих направленных обращений, а также создания нового обращения в адрес сбытовой компании.



КОД ДЛЯ ВХОДА

## Обращения

Открытые Черновики Закрытые

Сегодня

Оплата/Долг/Ограничения/Пеня/Акты сверок расчётов

Качество электроэнергии

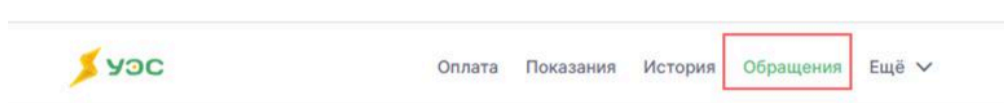
Заключение/Изменение/Расторжение договора энергоснабжения

Общий список обращений разделен на вкладки в соответствии со статусом сообщений: Открытые, Черновики, Закрытые.

## Подача обращений

Для того, чтобы подать обращение:

- 1 Перейдите в раздел «Обращения», убедитесь, что активна вкладка «Открытые», затем нажмите на кнопку «Создать обращение»



### Обращения

Открытые Черновики Закрытые

вас пока нет открытых обращений

+ Новое обращение

- 2 Далее выберите в списке «Договор» нужный договор, в поле «Тема» соответствующую тему, поле «Раздел» соответствующий раздел



Новое обращение

Тип обращения

Договор \*  
Гаражно-строительный кооператив № 6 по эксплуатации индивидуальных гараж

Тема \*  
Качество электроэнергии

Расчеты/Начисления по счету-фактуре/Текущие платежи

Заключение/Изменение/Расторжение договора энергоснабжения

Замена/Опломбировка/Поверка приборов учета и трансформаторов тока/напряжения

Электронный документооборот (ЭДО)

Консультация по переходу в энергосбытовую компанию "Новая Энергия" (фиксированная цена на электроэнергию)

Оплата/Долг/Ограничения/Пеня/Акты сверок расчётов

Оформление рассрочек/Коммерческого кредита/Гарантийные письма

- 3 Нажмите кнопку «Дальше». На шаге 2 заполните форму. Часть полей в карточке сообщения представляет собой разворачиваемые области, такие области дополнительно оформлены рамкой и имеют кнопку «v»
- 4 На шаге 3 «Отправка обращения» нажмите кнопку «Отправить»

## Подача обращений при отсутствии договоров

Для того, чтобы подать обращение вида «Заключение/Изменение/Расторжение договора энергоснабжения» (вариант «Консультация по заключению договора энергоснабжения»):

- 1 Перейдите в раздел «Обращения», убедитесь, что активна вкладка «Открытые», затем нажмите на кнопку «Создать обращение»



- 2 Далее выберите в списке «Договор» пункт «Здесь нет моего договора», в поле «Раздел» при этом автоматически устанавливается единственный вариант «Заключение/Изменение/Расторжение договора энергоснабжения».
- 3 В списке «Раздел» выберите «Заявление на заключение договора энергоснабжения»
- 4 В списке «Подраздел» выберите тип лица, заключающего договор



Заключение/Изменение/Расторжение договора энергоснабжения

Тип обращения

Договор \*  
Здесь нет моего договора

Тема \*  
Заключение/Изменение/Расторжение договора энергоснабжения

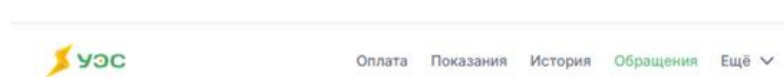
Раздел \*  
Заявление на заключение договора энергоснабжения

Подраздел \*  
Юридическое лицо

Индивидуальный предприниматель

Физическое лицо

- 5 Нажмите кнопку «Дальше». На шаге 2 заполните форму
- 6 На шаге 3 «Отправка обращения» нажмите кнопку «Отправить»



Заключение/Изменение/Расторжение договора энергоснабжения

Отправка обращения 3 из 3

Регистрируя данное обращение Вы соглашаетесь на обработку персональных данных и подтверждаете подлинность всех предоставленных документов

Назад Отправить