

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

к Договору присоединения  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПРАВИЛА**  
**Системы для сбора и распределения платежей**  
**в сфере ЖКХ**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ .....</b>	<b>5</b>
<b>2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1. Права и обязанности Расчетного банка.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2. Права и обязанности Оператора Системы .....</b>	<b>9</b>
<b>2.3. Права и обязанности Сборщика .....</b>	<b>13</b>
<b>2.4. Права и обязанности Поставщика.....</b>	<b>15</b>
<b>2.5. Общие права и обязанности Участников Системы .....</b>	<b>17</b>
<b>3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ</b>	<b>18</b>
<b>4. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ .....</b>	<b>23</b>
<b>5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ .....</b>	<b>25</b>
<b>6. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ .....</b>	<b>27</b>
<b>7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.....</b>	<b>28</b>
<b>8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ.....</b>	<b>29</b>
<b>9. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В СИСТЕМЕ.....</b>	<b>30</b>
<b>10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ .....</b>	<b>32</b>
<b>Приложение № 1 .....</b>	<b>33</b>

## 1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

Информационная система по сбору и распределению платежей в сфере ЖКХ (далее по тексту – **Система**) представляет собой совокупность информационного и технологического взаимодействия организаций – Субъектов Системы, объединенных Правилами Системы в едином информационном пространстве. Система в целях организации оплаты жилищных, коммунальных и иных услуг, предусмотренных Жилищным кодексом Российской Федерации (далее по тексту – **ЖКУ**), а также Прочих услуг, обеспечивает взаиморасчеты между Субъектами Системы, автоматизацию сбора и распределения платежей Потребителей с применением организационных и технологических мероприятий.

Система, включая Правила Системы, создается Оператором Системы. Оператор Системы организывает и обеспечивает взаимодействие Участников Системы в целях сбора, обработки информации для начисления Потребителям платы за ЖКУ и прочие услуги, предоставления указанной информации по начислениям Потребителям для ЖКУ и прочих услуг Поставщиков, а также осуществления взаиморасчетов в рамках Системы со всеми Субъектами Системы.

Для реализации функций, предусмотренных Правилами Системы, Оператор Системы привлекает Участников Системы. Участниками Системы являются Сборщики платежей, Поставщики и Расчетный банк.

Правила Системы определяют условия участия в Системе, а также порядок информационного и технологического взаимодействия Субъектов, и иные условия, утверждаемые Оператором Системы с учетом требований законодательства Российской Федерации.

Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем заключения Участником с Оператором Системы договора присоединения к Правилам Системы или иных договоров в соответствии с правоспособностью и статусом Участника Системы в порядке, установленном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с правоспособностью и статусом Участника Системы, указанным в п. 1.1.2 Правил Системы (далее по тексту – **Договор присоединения**). Участники Системы присоединяются к Правилам Системы путем принятия их в целом, в порядке, установленном разделом 9 Правил Системы.

### 1.1. СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

**1.1.1. ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** – Общество с ограниченной ответственностью «Новые коммунальные решения» (ОГРН 1207400047161, ИНН 7453338785), юридическое лицо, организующее работу Системы, в рамках которой осуществляет привлечение Участников Системы посредством подписания договоров присоединения к Правилам Системы, обеспечения интеграции информационных систем Сборщиков и Поставщиков, и определяющее Правила Системы.

Оператор Системы собирает, обрабатывает и передает информацию о начислениях за ЖКУ, оплатах по ЕПД и о переводах между участниками расчетов, в целях ее

использования Субъектами Системы, выполняет иные обязанности, предусмотренные Правилами Системы.

**1.1.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** – Поставщики, Сборщики и Расчетный банк, заключившие с Оператором Системы Договор присоединения.

К Участникам Системы относятся:

**1.1.2.1. РАСЧЕТНЫЙ БАНК** – кредитная организация, как оператор по переводу денежных средств в рамках Системы осуществляет действия, предусмотренные пунктом 2.1.2 настоящих Правил Системы. Расчетный банк осуществляет функции, предусмотренные Правилами Системы, в соответствии с заключенным с Оператором Системы Договором присоединения.

**1.1.2.2. СБОРЩИК ПЛАТЕЖЕЙ (Сборщик)** – Участник Системы, осуществляющий в Системе Сбор Платежей в адрес получателей денежных средств (Поставщиков), предусмотренных Системой. Сборщик осуществляет функции, предусмотренные Правилами Системы, в соответствии с заключенным с Оператором Системы Договором присоединения или иным договором в соответствии с правоспособностью и статусом Участника Системы. В рамках Системы Сборщиками являются:

1) Кредитные организации – кредитные организации, осуществляющие на основании распоряжения Плательщика перевод денежных средств, находящихся на его банковском счете или предоставленных Плательщиком без открытия банковского счета в соответствии с порядком и условиями, установленными законодательством Российской Федерации и Правилами Системы. Расчетный банк в рамках Правил Системы может выступать в роли Сборщика.

2) Организации федеральной почтовой связи – организации почтовой связи, осуществляющие в лице своих обособленных подразделений почтовые переводы денежных средств.

**1.1.2.3. ПОСТАВЩИК** – Участник Системы, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к Правилам Системы и оказывающий Потребителям жилищные и коммунальные услуги и/или осуществляющий деятельность по формированию фонда капитального ремонта, оказывающий услуги страхования и другие услуги (исполнители ЖКУ, ресурсоснабжающие организации и иные организации). Поставщик оплачивает услуги, оказанные Оператором Системы на основании условий, предусмотренным Агентским договором, заключенным между Оператором Системы и Поставщиком. Поставщик осуществляет функции, предусмотренные Правилами Системы, в соответствии с заключенным с Оператором Системы Договором присоединения. В рамках Системы **Поставщиками** являются:

1) **КЛИЕНТ** – Поставщик, для которого в рамках Системы Оператором Системы оказываются услуги по ведению аналитического учета по лицевым счетам Потребителей, начислению платы за оказанные ЖКУ, включая предоставление ЕПД каждому Потребителю Клиента, по организации расчетов, включая организацию Сбора платежей от Плательщиков, по организации работы с Потребителями в части начислений за ЖКУ (прием населения, работа с обращениями),.

2) **ПРЕДПРИЯТИЕ** – Поставщик, который самостоятельно осуществляет ведение аналитического учета по лицевым счетам Потребителей и начисление платы за оказанные им ЖКУ или Прочие услуги, а в рамках Системы передает Оператору Системы информацию о произведенных Предприятием начислениях за Отчетный месяц или стоимости предоставляемой услуги для включения Оператором Системы данной информации в ЕПД и предоставления ЕПД каждому Потребителю Предприятия, в целях осуществления в рамках Системы Сбора Платежей для Предприятия. Предприятию в рамках Системы Оператором Системы оказываются услуги по предоставлению ЕПД каждому Потребителю, по организации расчетов, включая организацию Сборщиками Сбора платежей от Плательщиков, по организации работы с Потребителями в части начислений за ЖКУ (прием населения, работа с обращениями).

3) **ПОСТАВЩИК ЖКУ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЙ ФОРМИРОВАНИЕ ФОНДА КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА (ФКР)** – Поставщик, который за счет взносов на капитальный ремонт осуществляет формирование фонда капитального ремонта на специальном счете или на счете регионального оператора.

4) **ОРГАНИЗАЦИЯ** – Поставщик, оказывающий Потребителям услуги, не относящиеся согласно Жилищному кодексу Российской Федерации к жилищным или коммунальным услугам, стоимость которых указана отдельной строкой в ЕПД, и которые могут быть оплачены по распоряжению Потребителей (Плательщиков) с использованием ЕПД.

## 1.2. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ

1.2.1. **Автоматизированное рабочее место (АРМ)** - любой программно-аппаратный комплекс Участника Системы, используемый Участником Системы для его работы в Системе. Взаимодействие между Участниками Системы, а также размещение в Системе Участником Системы информации возможно только посредством АРМ в формате и в порядке, установленном настоящими Правилами Системы.

1.2.2. **Единый платежный документ (ЕПД)** – документ, сформированный Оператором Системы на бумажном носителе и (или) в ином формате, в целях оплаты Плательщиками ЖКУ и прочих услуг. ЕПД содержит Лицевые счета Потребителя, реквизиты счета для сбора платежей и двухмерные символы штрихового кода, а также иные сведения для осуществления платежей физических лиц.

В ЕПД также могут быть указаны суммы авансовых платежей, подлежащие оплате до даты начала оказания услуги.

Форма ЕПД и требования к формированию двухмерного штрихового кода согласовываются с Расчетным банком и утверждается Оператором Системы.

1.2.3. **Жилищные, коммунальные услуги (ЖКУ)** - комплекс услуг, предоставляемых Поставщиками Потребителю, предусмотренный Жилищным кодексом Российской Федерации.

1.2.4. **Каналы приема платежей** – технологические средства (способы) сбора Платежей, применяемые Сборщиками в рамках Системы, в том числе, но не

исключительно кассы Сборщиков и/или способ безналичной оплаты использованием Плательщиками сети Интернет, мобильных устройств, устройств самообслуживания и др.

**1.2.5. Лицевой счет** – первичная единица учета в системе начисления Оператора и/или Поставщика ЖКУ, связывающая Потребителя, помещение и услуги, потребляемые в данном помещении; обозначается кодом в виде последовательности цифр и/или букв и указывается на ЕПД, в штрих-кодах и в реестрах для поиска начислений и учета платежей.

**1.2.6. Местное время** – время часовой зоны на территории Челябинской области.

**1.2.7. Начисления** – услуга, оказываемая Оператором Системы, путем определения задолженности Потребителя за ЖКУ, оказанные ему за Отчетный месяц.

**1.2.8. Отчетный месяц** – календарный месяц, в течение которого Потребителям были оказаны ЖКУ и Прочие услуги, за которые начислена плата. Первый Отчетный месяц начинается со дня подписания Поставщиком Договора присоединения к Системе и заканчивается в 23 часа 59 минут 59 секунд по местному времени последнего дня календарного месяца. Каждый последующий Отчетный месяц начинается в 00 часов 00 минут 00 секунд первого дня календарного месяца и заканчивается 23 часа 59 минут 59 секунд по местному времени последнего дня того же месяца.

**1.2.9. Отчетный период** – отчетным периодом для целей формирования Реестра оплат по ЕПД или Реестра распределенных платежей являются сутки (период с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени).

**1.2.10. Ошибочный платеж** – Платеж, внесенный в реестр платежей по ЕПД, но не распределенный Расчетным банком по получателям вследствие неверных реквизитов Поставщика, размещенных в Системе.

**1.2.11. Прочие услуги** - услуги, не входящие в состав жилищных и коммунальных услуг: радиоточка, телеантенна, автоматические запирающие устройства, добровольное страхование жилья и т.п.

**1.2.12. Платеж** – поступление от Плательщика денежных средств Сборщику в целях исполнения обязательств Потребителя по оплате ЖКУ или Прочих услуг перед Поставщиком(ами).

**1.2.13. Плательщик** - лицо, осуществляющее Платеж в целях исполнения денежных обязательств Потребителя перед Поставщиками за ЖКУ и Прочие услуги.

**1.2.14. Перевод** – действия Расчетного банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению денежных средств в соответствии с Реестрами, представляемыми Оператором Системы, на банковские счета Получателей в целях оплаты ЖКУ и Прочих услуг Потребителями.

**1.2.15. Получатель** – Клиент, Предприятие, Поставщик ЖКУ, осуществляющий формирование фонда капитального ремонта (ФКР), Организация, РСО или Поставщик учтенных в тарифе компонентов, используемых для выработки коммунального ресурса, Поставщик отдельных видов работ, услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.

**1.2.16. Поставщик учтенных в тарифе компонентов, используемых для выработки коммунального ресурса** - юридическое лицо, заключившее с Поставщиком договор на продажу электроэнергии, газа или другого учтенного в тарифе компонента, используемого для выработки коммунального ресурса, и являющееся в Системе конечным

получателем Платежей за соответствующий ресурс. Полученные Поставщиком учтенных в тарифе компонентов, используемых для выработки коммунального ресурса, денежные средства в рамках Системы рассматриваются как выполнение обязательств Поставщика за соответствующий ресурс перед Поставщиком учтенных в тарифе компонентов, используемых для выработки коммунального ресурса, по заключенному между ними договору.

**1.2.17. Поставщик отдельных видов работ, услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме** - юридическое лицо, заключившее с Поставщиком договор на осуществление отдельных видов услуг и работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме. Полученные Поставщиком отдельных видов работ, услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме денежные средства в рамках Системы рассматриваются как выполнение обязательств Поставщика за соответствующие работы, услуги перед Поставщиком отдельных видов работ, услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, по заключенному между ними договору. Роль Поставщика отдельных видов работ, услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме вправе выполнять Оператор Системы, при этом его отношения с Поставщиком регулируются настоящими Правилами Системы.

**1.2.18. Программно-аппаратный комплекс Системы (ПАК Системы)** - специализированный программно-аппаратный комплекс, используемый для осуществления информационного и технологического взаимодействия между Субъектами Системы (в случае использования Участником ПАК Системы), а также для выполнения Субъектами Системы своих функций в Системе.

**1.2.19. Потребитель** – собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги и/или заключившее с Поставщиком договор на оказание ЖКУ и Прочих услуг.

**1.2.20. Распределение** – услуга по переводу денежных средств Расчетным банком в адрес каждого Получателя, осуществляемая на основании Реестра начислений, Реестра оплат по ЕПД с учетом положений настоящих Правил Системы.

**1.2.21. Ресурсоснабжающая организация (РСО)** - юридическое лицо, заключившее с Поставщиком договор на поставку коммунальных ресурсов (услуг), необходимых для предоставления коммунальных услуг Потребителям, и являющееся в Системе конечным получателем Платежей за соответствующие коммунальные услуги, указанные в ЕПД и предоставленные РСО исполнителю коммунальных услуг на основании договора с Поставщиком. Полученные ресурсоснабжающей организацией денежные средства в рамках Системы рассматриваются как выполнение обязательств Поставщика за соответствующий вид коммунального ресурса перед ресурсоснабжающей организацией по заключенному между ними договору на поставку коммунальных ресурсов (услуг).

**1.2.22. Реестр (Реестр начислений, Реестр оплат по ЕПД, Реестр распределенных платежей и пр.)** – документ в электронной форме, формируемый

Субъектом Системы. Состав и форматы Реестров приведены в Регламенте информационно-технологического взаимодействия (далее – ИТВ).

**1.2.23. Сайт Оператора Системы** - информационный ресурс Оператора Системы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.uralsbyt.ru/](http://www.uralsbyt.ru/).

**1.2.24. Сбор Платежей** - действия Сборщика по переводу Платежей на счет по учету платежей за ЖКУ и Прочие услуги, указанные в ЕПД.

**1.2.25. Соглашение о Распределении второго уровня** - дополнительное соглашение к договору присоединения Поставщика к Правилам Системы, предусматривающее условия Распределения Расчетным банком Платежей в пользу Поставщиков учтенных в тарифе компонентов, используемых для выработки коммунального ресурса или Поставщиков отдельных видов работ, услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, на основании данных, предоставляемых Поставщиком и предусмотренных таким дополнительным соглашением.

**1.2.26. Авансовый платеж** – порядок оплаты за услуги Оператора Системы, в соответствии с которым услуги подлежат оплате Поставщиком Оператору Системы путем ежедневного удержания Расчетным банком из суммы денежных средств, поступающих от Плательщиков в размере, определенном Агентским договором, заключенным между Оператором Системы и Поставщиком, в счет агентского вознаграждения.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ**

### **2.1. Права и обязанности Расчетного банка**

#### **2.1.1. Расчетный банк имеет право:**

2.1.1.1. Принимать от Оператора Системы Реестр реквизитов получателей платежей, Реестр договоров, Реестр списка услуг, Реестр поручений (корректировок), Реестр поставщиков и Реестр начислений за Отчетный период для осуществления в Системе Распределения.

2.1.1.2. Осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению правонарушений Плательщиков, наносящих вред (ущерб) Расчетному банку и/или Системе в целом.

2.1.1.3. Упомянуть и сослаться на работу в Системе Оператора Системы или Участников Системы в своих информационных материалах.

2.1.1.4. Производить перерыв в работе с целью проведения профилактических мероприятий с обязательным уведомлением Субъектов Системы о таком перерыве и его продолжительности не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала профилактических мероприятий любыми доступными средствами, в том числе средствами связи, по телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника Участника Системы.

2.1.1.5. По запросам Оператора Системы при нарушении Участником Правил, приостанавливать обслуживание Участника Системы. При приостановлении обслуживания в Системе Участника Системы его допуск к информации, содержащейся в Системе, приостанавливается.



2.1.1.6. Запрашивать у Субъектов Системы документы, необходимые для выполнения Расчетным банком функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.1.1.7. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

### **2.1.2. Расчетный банк обязуется:**

2.1.2.1. Осуществлять в рамках Системы Распределение платежей в адрес получателей денежных средств в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и согласно разделу 3 Правил Системы.

2.1.2.2. Возобновлять обслуживание Участника Системы не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения от Оператора Системы уведомления о возобновлении работы Участника в Системе.

2.1.2.3. По результатам Распределения формировать и предоставлять Реестры распределенных платежей Оператору Системы ежедневно, в день распределения платежей, по итогам распределения.

2.1.2.4. Участвовать в рассмотрении обращений Плательщиков, Участников Системы по вопросам, связанным с переводами денежных средств.

2.1.2.5. Осуществлять действия по сверке отчетных данных с Оператором Системы.

2.1.2.6. Соблюдать условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.1.2.7. Рассматривать и согласовывать представленные Оператором Системы изменения в Правила Системы.

## **2.2. Права и обязанности Оператора Системы**

### **2.2.1. Оператор Системы имеет право:**

2.2.1.1. Привлекать в Систему Участников путем заключения соответствующих Договоров присоединения с их последующим подключением к ПАК Системы (в случае использования Участником ПАК Системы).

2.2.1.2. Отказать Участнику в техническом подключении к Системе в случае, когда программно-аппаратный комплекс Участника не позволяет работать с форматами реестров, утвержденными для работы в Системе и содержащимися в Регламенте ИТВ (Приложение № 2 к Правилам Системы).

2.2.1.3. Определять условия работы в Системе Участников Системы, а также вносить изменения в Правила Системы.

2.2.1.4. В случае нарушения Участником Системы условий настоящих Правил Системы или Договора присоединения приостановить работу Участника Системы. Приостановление работы Участника Системы не должно нарушать работу Системы в целом. О приостановлении обслуживания Оператор Системы уведомляет Участника не менее чем за 1 (один) рабочий день до такого приостановления путем направления письменного сообщения любыми доступными средствами, в том числе средствами связи,

по адресу (факсу, электронному адресу ответственного работника) Участника Системы. Оператор Системы возобновляет обслуживание в Системе Участника Системы не позднее 1 (одного) рабочего дня после устранения таким Участником нарушений и исполнения им своих обязательств в полном объеме. При приостановлении обслуживания в Системе Участника Системы его допуск к информации, содержащейся в Системе, приостанавливается.

2.2.1.5. Производить перерыв в работе ПАК Системы (в случае использования ПАК Системы) с целью проведения профилактических мероприятий с обязательным уведомлением Субъектов Системы о таком перерыве и его продолжительности не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала профилактических мероприятий любыми доступными средствами, в том числе средствами связи, по адресу (факсу, электронному адресу ответственного работника) Участника Системы.

2.2.1.6. Руководствуясь пунктом 1 статьи 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора присоединения с Участником Системы по причине невыполнения Участником Системы условий Договора присоединения и (или) Правил Системы, либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор присоединения, направив Участнику Системы соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемого дня расторжения. Обязательства Участника Системы по Договору присоединения, возникшие до его расторжения, сохраняются вплоть до их полного исполнения. В случае наличия у Оператора Системы информации о несоблюдении Сборщиком при сборе Платежей Правил Системы, требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного с таким Сборщиком.

2.2.1.7. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Плательщиков (Потребителей), наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору Системы и/или Системе в целом, принимать меры, предусмотренные Правилами Системы и нормативными правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий.

2.2.1.8. Получать от Поставщиков по согласованным форматам и обрабатывать данные о жилищном фонде и информацию по регистрационному учету населения, проживающему в жилищном фонде (за исключением случаев, когда функции по приему и передаче документов о постановке на регистрационный учет и снятию с регистрационного учета осуществляет Оператор Системы по отдельному договору с Поставщиком), обслуживаемом Поставщиком, для осуществления начислений по лицевым счетам Потребителей Поставщика, данные о существующих задолженностях Потребителей, а также, в случае подписания Поставщиком Соглашения о распределении второго уровня (Приложение № 2 к Договору присоединения Поставщика), данные, предусмотренные Соглашением о распределении второго уровня, необходимые для загрузки в Систему с целью Распределения Расчетным банком платежей в пользу Поставщиков учтенных в тарифе компонентов, используемых для выработки

коммунального ресурса или Поставщиков отдельных видов работ, услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.

2.2.1.9. В случае непредоставления Предприятием данных о начислениях Потребителей в сроки, указанные в п. 2.4.2.8 Правил Системы, включать в ЕПД только данные о непогашенных задолженностях Потребителей перед Предприятием за прошлые Отчетные месяцы, содержащиеся в Системе на момент формирования ЕПД.

2.2.1.10. Получать от Сборщиков Реестр оплат по ЕПД для последующей передачи Расчетному банку или загрузки в ПАК Системы (в случае использования ПАК Системы).

2.2.1.11. Предоставлять Участникам Системы рекламные и/или иные информационные материалы Оператора Системы, иных Участников Системы с их письменного согласия, непосредственно связанные с работой Системы, для их размещения Участниками Системы в соответствии с условиями Правил Системы.

2.2.1.12. Доводить до сведения Потребителей информацию о способах и местах Сбора Платежей путем ее размещения на Сайте Оператора Системы.

## **2.2.2. Оператор Системы обязуется:**

2.2.2.1. Осуществлять ведение аналитического учета операций по расчетам за жилищно-коммунальные услуги с собственниками, нанимателями жилых помещений всех многоквартирных домов, находящихся либо находившихся в управлении Поставщика, и/или жилых помещений частного жилищного фонда, заключающегося в составлении и хранении первичных и сводных учетных документов, осуществлении расчетных функций при составлении указанных документов.

2.2.2.2. Производить перерасчеты стоимости услуг в соответствии с письменными указаниями Клиента, представляемыми до 10 числа текущего месяца для внесения изменений в текущем месяце, после 10 числа для изменений - в следующем месяце.

2.2.2.3. Обеспечить информационное и технологическое взаимодействие Участника с Субъектами Системы в соответствии с Правилами Системы и Регламентом ИТВ при наличии вступившего в силу Договора о присоединении к Системе, подписанного Участником и Оператором Системы.

2.2.2.4. Осуществлять контроль соблюдения Участниками Системы своих обязательств в рамках Системы в соответствии с Правилами Системы, выявлять факты нарушения Участниками Системы своих обязательств.

2.2.2.5. Осуществлять информационное и технологическое взаимодействие в Системе, для чего вносить в Систему информацию необходимую для осуществления расчетов, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента подписания Договора присоединения Поставщика и/или Сборщика, а также осуществлять актуализацию в Системе информации о Поставщиках и/или Сборщиках не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения уведомления об изменениях от Поставщика и/или Сборщика.

2.2.2.6. Информировать Участников Системы путем направления сообщения по телефону, факсу или электронному адресу ответственного работника Участника Системы, указанному в Договоре присоединения:

а) о проводимых в соответствии с Правилами Системы профилактических мероприятиях - не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения профилактических мероприятий;

б) о проводимой модернизации программного обеспечения Системы в случае, если такая модернизация программного обеспечения Системы влечет за собой изменение программного обеспечения Системы, установленного у Участников Системы, - не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала проведения модернизации;

с) о проводимой модернизации программного обеспечения Системы в случае, если такая модернизация программного обеспечения Системы влечет за собой необходимость изменения программно-аппаратных средств, используемых Участниками, - не позднее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до начала проведения модернизации.

2.2.2.7. Не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня вступления в действие изменений в Правила Системы, информировать Участников Системы о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора Системы и отправки уведомлений Участникам Системы с использованием ПАК Системы (в случае использования Участником ПАК Системы) или средств связи (по факсу, электронному адресу ответственного работника Участника) или напрямую Участнику по его почтовому адресу.

2.2.2.8. Оказывать Поставщикам услуги по обработке начислений по лицевым счетам Потребителей за оказанные Поставщиками услуги, в том числе по формированию и предоставлению Потребителям ЕПД для оплаты ЖКУ, приему показаний приборов учета Потребителей, организации работы с Потребителями в части начислений за ЖКУ (прием населения, работа с обращениями).

2.2.2.9. Осуществлять Начисления за Отчетный месяц в соответствии с предоставленными ему Потребителями данными о показаниях индивидуальных и общих (квартирных) приборов учета, а Клиентами - данными коллективных (общедомовых) приборов учета не позднее 1 (первого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, и производить выгрузку указанных данных в ПАК Системы (в случае использования ПАК Системы), а также, при необходимости производить перерасчет начислений за ЖКУ по лицевым счетам Потребителей. В случае непредставления Потребителями и Клиентами данных о показаниях приборов учета в сроки, указанные в пункте 2.4.2.7 Правил Системы, Оператор Системы осуществляет начисления согласно методикам расчета, применяемым Оператором Системы, и нормативам, установленным законодательством Российской Федерации.

2.2.2.10. В целях осуществления информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов формировать и загружать в ПАК Системы (в случае использования ПАК Системы) или передавать в Расчетный банк информацию, необходимую Расчетному банку для Распределения, а также в рамках предоставления информационных услуг ежемесячно передавать Сборщикам Реестр начислений за Отчетный месяц не позднее даты формирования ЕПД за данный Отчетный месяц.

2.2.2.11. Предоставить Потребителям информацию о начислениях за Отчетный месяц не позднее 1 (первого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, либо иного срока, если таковой определен договором между Потребителем и Поставщиком, путем

почтовой доставки ЕПД на бумажном носителе Потребителю, либо в иной форме (в электронном виде, путем рассылки электронных ЕПД на электронную почту Потребителей или размещения информации о начислениях в личном кабинете Потребителя на Сайте Оператора Системы).

2.2.2.12. Предоставлять Клиенту информацию о Начислениях за услуги Клиента за каждый Отчетный месяц в целях информирования обратившихся к Клиенту Потребителей по вопросам расчетов за ЖКУ по жилищному фонду, обслуживаемому этим Клиентом, а также в порядке информационного обмена обеспечивать предоставление Поставщику информации о расшифровке переводов Расчетного банка в разрезе лицевых счетов собственников и нанимателей жилых помещений в целях получения достоверной информации, касающейся отчетности по базе данных Поставщика.

2.2.2.13. Уведомлять Расчетный банк о каждом Участнике Системы, присоединяющемся к Системе в срок, не превышающий 1 (один) рабочий день с момента присоединения к Системе Участника Системы. По требованию Расчетного банка не позднее 3 (трех) рабочих дней предоставлять в Расчетный банк заверенную копию Договора присоединения Поставщика.

2.2.2.14. Обеспечивать в соответствии с техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования Системы. Соблюдать условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.2.2.15. В соответствии с законодательством Российской Федерации довести до сведения Плательщиков всю необходимую информацию о порядке и условиях обслуживания Плательщиков в Системе путем размещения указанной информации на сайте Оператора Системы.

2.2.2.16. Ежедневно, по рабочим дням предоставлять Расчетному банку информацию, необходимую для Распределения денежных средств на счета Получателей Платежей, в том числе поступившие от Сборщиков Реестры оплат по ЕПД до 12-00 МСК.

2.2.2.17. Не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днём получения запроса от Расчетного банка, направленного в соответствии с п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**0 Правил Системы, предоставлять в Расчетный банк информацию по перечислению сумм платежей, поступивших на Счёт по учету платежей.

2.2.2.18. По требованию Расчетного банка в течении 3 (трех) календарных дней, с момента получения соответствующего запроса, предоставлять в Расчетный банк сведения и документы, необходимые для выполнения Расчетным банком функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

## 2.3. Права и обязанности Сборщика

### 2.3.1. Сборщик имеет право:

2.3.1.1. Отказать Плательщику в оплате ЖКУ и Прочих услуг в случае неработоспособности оборудования Сборщика, а также в случае

отсутствия/недостаточности денежных средств на счете Плательщика или денежных средств, предоставленных им без открытия счета для оплаты ЖКУ и Прочих услуг.

2.3.1.2. В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации привлекать для исполнения своих обязательств третьих лиц.

2.3.1.3. Принять Платеж в сумме, не соответствующей итоговой сумме, указанной в ЕПД.

### **2.3.2. Сборщик обязуется:**

2.3.2.1. Осуществлять сбор платежей в адрес получателей денежных средств (Поставщиков).

Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором Системы и другими Участниками Системы.

2.3.2.2. Не позднее 10-00 часов МСК рабочего дня, следующего за Отчетным периодом, направлять Оператору Системы Реестр оплат по ЕПД и перечислять Расчетному банку Платежи.

2.3.2.3. Вводить в ПАК Системы информацию в части, касающейся полномочий и функций Сборщика, определенных Правилами Системы, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в случае использования Сборщиком ПАК Системы.

2.3.2.4. Произвести настройку программного обеспечения на АРМ и/или в Каналах приема платежей Сборщика, позволяющую совершать Платежи.

2.3.2.5. Предоставить Плательщику документ, подтверждающий осуществление Платежа, содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.3.2.6. При привлечении третьих лиц обеспечить своевременное предоставление Оператору Системы информации об адресах пунктов Сбора Платежей (привлеченных третьих лиц), реквизитах договоров, заключенных Сборщиком с третьими лицами, а также иную информацию по запросу Оператора Системы, имеющую значение для работы Системы.

2.3.2.7. Отвечать за соответствие деятельности привлеченных Сборщиком третьих лиц требованиям законодательства Российской Федерации, условиям Правил Системы и нести ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Сборщиком к Сбору Платежей с использованием Системы, как за свои собственные. Обеспечить указание в документе, выдаваемом Плательщику и подтверждающем внесение Платежа, наименование Сборщика и привлеченного им к осуществлению Сбора Платежей третьего лица, а также иной информации, если необходимость ее указания предусмотрена Правилами Системы или законодательством Российской Федерации.

2.3.2.8. Рассматривать обращения Плательщиков по вопросам, связанным со Сбором Платежей, и передавать Оператору Системы по его запросам, связанным с обращениями Плательщиков, информацию о Платежах Плательщиков.

2.3.2.9. Возвратить Плательщику сумму Ошибочного платежа при условии, что Платеж был принят от Плательщика (денежные средства списаны со счета Плательщика),

но не переведен Сборщиком в Расчетный банк, в порядке, предусмотренном п. 3.15.1 Правил Системы.

## **2.4. Права и обязанности Поставщика**

### **2.4.1. Поставщик имеет право:**

2.4.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

2.4.1.2. Получать от Оператора Системы информацию по начислениям и платежам Плательщиков, имеющую отношение к исполнению Потребителями своих обязательств перед Поставщиком.

2.4.1.3. Заключать с Оператором Системы Соглашения о Распределении второго уровня (Приложение № 2 к Договору присоединения Поставщика).

2.4.1.4. При наличии согласия РСО, с которой у Поставщика заключен договор на поставку коммунального ресурса с целью предоставления коммунальных услуг Потребителям, или согласия Поставщика отдельного вида работ, услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, Поставщик вправе заключить Соглашение о распределении второго уровня, конечным Получателем Платежей по которому является Поставщик учтенных в тарифе компонентов, используемых для выработки коммунального ресурса, с которым у РСО заключен договор поставки ресурса учтенного в тарифе компонента, используемого для выработки коммунального ресурса или Поставщик отдельного вида работ, услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, с которым заключен договор на предоставление отдельных видов услуг или работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме. В этом случае перечисленные Поставщику денежные средства в рамках Системы рассматриваются, как выполнение обязательств Поставщика за ресурсы, услуги или работы РСО или Поставщика по заключенному между ними договору поставки коммунального ресурса, договора на предоставление отдельных видов услуг или работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.

### **2.4.2. Поставщик обязуется:**

2.4.2.1. В порядке и сроки, указанные в Правилах Системы и в Агентском договоре, заключенным между Оператором Системы и Поставщиком, оплачивать вознаграждение за оказанные Поставщику услуги.

2.4.2.2. При подключении к Правилам Системы в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания Поставщиком Договора присоединения к Правилам Системы (за исключением присоединения к Системе в статусе «Предприятие» или «Организация») передать Оператору Системы по согласованным форматам данные о жилищном фонде и информацию по количественному учету населения, проживающему в жилищном фонде, обслуживаемом Поставщиком, для осуществления начислений по лицевым счетам Потребителей Поставщика, данные о существующих задолженностях Потребителей, а

также информацию о сроках и способах предоставления ЕПД Потребителям, указанную в договорах, заключенных между Потребителями и Поставщиком. Предоставлять Оператору Системы изменения данных о жилищном фонде и информацию по регистрационному учету населения, проживающему в жилищном фонде, обслуживаемом Поставщиком не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента внесения (получения) Поставщиком изменений в указанную информацию.

Поставщики, присоединяющиеся к Правилам Системы в статусе «Предприятия», при подключении к Системе в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания Поставщиком Договора присоединения к Правилам Системы передают Оператору Системы информацию о сроках и способах предоставления ЕПД Потребителям, указанную в договорах, заключенных между Потребителями и Поставщиком.

2.4.2.3. В случае оказания Поставщиком услуг Потребителям по договору управления многоквартирным домом, содержащему положения о предоставлении коммунальных услуг, по согласованным форматам передавать Оператору Системы реквизиты ресурсоснабжающих организаций, с которыми у Поставщика заключены договоры на поставку коммунальных услуг (ресурсов), для их загрузки в Систему в целях выполнения Расчетным банком требований, указанных в п. 3.6 Правил Системы. Письменно уведомлять Оператора Системы об изменении наименования, адреса и банковских реквизитов РСО, с которыми у Поставщика заключены договоры на поставку коммунальных ресурсов (услуг), не позднее 1 (одного) календарного дня с момента получения информации о таких изменениях.

2.4.2.4. В случае заключения Соглашения о распределении второго уровня, передавать по согласованным форматам Оператору Системы реквизиты Поставщиков учтенных в тарифе компонентов, используемых для выработки коммунального ресурса, и другие данные, предусмотренные Соглашением о распределении второго уровня для их загрузки в Систему в целях выполнения Расчетным банком требований, указанных в п. 3.6 Правил Системы. Письменно уведомлять Оператора Системы об изменении наименования, адреса и банковских реквизитов Поставщиков, учтенных в тарифе компонентов, используемых для выработки коммунального ресурса, в отношении которых у Поставщика заключено Соглашение о распределении второго уровня, а также об изменении данных, предусмотренных Соглашением о распределении второго уровня, не позднее 1 (одного) календарного дня с момента получения информации о таких изменениях.

Предоставить Оператору подписанное Поставщиком учтенных в тарифе компонентов, используемых для выработки коммунального ресурса или Поставщиком отдельных видов работ, услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме Соглашение о взимании комиссии в Системе за осуществление распределения второго уровня, предусмотренного Приложением № 2 к Соглашению о распределении второго уровня.

2.4.2.5. По требованию Расчетного банка, в течение 3 (трех) календарных дней, предоставлять в Расчетный банк сведения и документы, необходимые для выполнения Расчетным банком функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-



ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.4.2.6. Выполнять требования законодательства Российской Федерации о доведении до сведения Потребителей необходимой информации в установленных законодательством объемах, порядке и случаях.

2.4.2.7. Участвуя в Системе в качестве Клиента, в период с 20 (двадцатого) по 25 (двадцать пятое) число каждого Отчетного месяца передавать Оператору Системы данные о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета и обеспечить передачу Потребителями показаний индивидуальных и общих (квартирных) приборов учета.

2.4.2.8. Участвуя в Системе в качестве Предприятия, Организации или ФКР передавать Оператору Системы информацию о начислениях для Потребителей за Отчетный месяц<sup>1</sup>.

2.4.2.9. Информировать Потребителей о возможности совершения Платежей с целью оплаты предоставляемых жилищных, коммунальных и прочих услуг и исполнения иных обязательств Потребителя перед Поставщиком.

2.4.2.10. Рассматривать претензии Потребителей, связанные с неоказанием или некачественным оказанием ЖКУ или Прочих услуг.

2.4.2.11. Извещать Оператора Системы об изменении электронного адреса ответственного работника, других данных, имеющих значение для осуществления Сбора Платежей и предоставления ЕПД Потребителям, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного работника или изменения других данных.

2.4.2.12. Поставщик, присоединяющийся к Системе в статусе «Организация», обязуется до даты выпуска ЕПД на текущий месяц передавать Оператору Системы информацию о реквизитах договоров, заключенных с Потребителями до этой даты, согласно которым Потребителями производится оплата услуг Организации, для включения указанной информации в ЕПД Потребителя. Указанный пункт применяется в отношении договоров, заключаемых Организацией с Потребителями, по которым услуга будет оказываться в период, превышающий 1 (один) Отчетный месяц.

## **2.5. Общие права и обязанности Участников Системы**

### **2.5.1. Участник Системы имеет право:**

2.5.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Договором присоединения и Правилами Системы.

2.5.1.2. Получать от Оператора Системы необходимую для исполнения своих обязанностей информацию.

### **2.5.2. Участник Системы обязуется:**

---

<sup>1</sup> Информация, передаваемая Оператору Системы и порядок ее передачи, устанавливаются в зависимости от договоренностей участников.

2.5.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, условия Правил Системы и Договора присоединения к Системе, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.5.2.2. С целью обеспечения функционирования в ПАК Системы в соответствующем статусе, в случае использования Участником ПАК Системы, произвести интеграцию программного обеспечения Участника Системы с ПАК Системы.

2.5.2.3. Самостоятельно либо с привлечением Оператора Системы осуществлять установку обновлений программного обеспечения, в случае предоставления программного обеспечения Оператором Системы, с целью бесперебойного информационно-технологического взаимодействия.

2.5.2.4. Своевременно и за свой счет обеспечить совместимость с Системой каналов связи, АРМ Участника Системы, а также обучать работников, уполномоченных на совершение операций в ПАК Системы (в случае использования Участником ПАК Системы).

2.5.2.5. Регулярно знакомиться с информацией об изменениях Правил Системы и о работе Системы, размещенных на сайте Оператора Системы.

2.5.2.6. Письменно уведомлять Оператора Системы об изменении своего наименования и адреса не позднее 3 (трех) календарных дней до введения в действие этих изменений, а также об изменении банковских реквизитов – не позднее 1 (одного) календарного дня с момента введения в действия этих изменений, таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором Системы и/или другими Участниками Системы своих обязательств.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ**

3.1. Все платежи, переводы и расчеты по Договору производятся только в валюте Российской Федерации.

3.2. Сборщик осуществляет Сбор Платежей наличными денежными средствами и/или в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием всех доступных Каналов приема платежей.

3.3. Сборщик обязуется передавать Оператору Системы Реестр оплат по ЕПД в разрезе услуг Поставщиков, а также осуществлять перечисление денежных средств на счет Расчетного банка по учету платежей № 40911810xxxxxxxxxxxx (далее **Счет по учету платежей**) не позднее 10-00 МСК рабочего дня, следующего за днем принятия платежа.

3.4. В случае принятия Сборщиком Платежа в сумме, не соответствующей сумме, указанной в ЕПД, данная информация должна быть в обязательном порядке внесена Сборщиком в Реестр оплат по ЕПД в соответствии с назначением платежа, указанным Плательщиком.

3.5. В рамках Системы Расчетный банк на основании Реестра начислений, Реестра оплат по ЕПД и информации о Поставщиках, предоставленных Оператором Системы по согласованным форматам, приведенным в Регламенте ИТВ (Приложение № 2 к Правилам Системы), учитывает поступившие от Сборщиков денежные средства на Счет по учету

платежей № 40911810xxxxxxxxxxxx для дальнейшего Распределения денежных средств на счета Получателей Платежей.

3.6. Расчетный банк осуществляет Распределение платежей в рабочие дни до 14-00 часов МСК при условии получения Реестра оплат от Оператора Системы до 12-00 МСК, поступлении денежных средств на Счет по учету платежей и наличие информации, необходимой Расчетному банку для Распределения, полученной от Оператора Системы в соответствии с Регламентом ИТВ.

3.7. При принятии Платежа в соответствии с п. 2.3.1.3 Правил Системы, данная информация обязательно должна учитываться при осуществлении Распределения в Системе. В случае внесения Плательщиком Платежа в сумме, не соответствующей сумме, указанной к оплате в ЕПД, Распределение Платежа осуществляется на основании реестров оплат по ЕПД в разрезе услуг, поступивших от Сборщиков. Внесенные Плательщиком денежные средства по распоряжению плательщиков переводятся Расчетным банком на оплату ЖКУ и Прочих услуг, оказанных Потребителю.

3.8. В случае поступления в Расчетный банк в целях оплаты ЖКУ или Прочих услуг денежных средств от кредитных организаций, не присоединившихся к Правилам Системы, Расчетный банк предпринимает меры по распознаванию номера Лицевого счета в назначении платежа и загрузки информации о нем в ПАК Системы. Если номер лицевого счета не распознан, Расчетный банк направляет запрос Оператору Системы для уточнения информации, необходимой Расчетному банку для Распределения. Если Плательщиком указан номер лицевого счета либо иная информация, позволяющая однозначно идентифицировать Поставщика, Оператор Системы в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет идентификацию и направляет информацию Расчетному банку. Если платеж не распознан Оператором Системы, то денежные средства должны быть возвращены Расчетным банком кредитной организации, перечислившей денежные средства. Оператор Системы имеет право не учитывать нераспознанные денежные средства при формировании и доставке ЕПД Потребителям. Ответственность за указание в ЕПД некорректной суммы задолженности Потребителя в данном случае Оператор Системы и Расчетный банк не несут.

Если платеж распознан, то Расчетный банк проводит Распределение платежей в адрес получателей денежных средств в соответствии со следующим порядком, указанным в пунктах 3.8.1 – 3.8.5. с выплатой вознаграждения Расчетного банка в соответствии с Правилами Системы.

3.8.1 Если Плательщиком указан номер лицевого счета, либо Расчетным банком получена информация от Оператора Системы, позволяющая однозначно идентифицировать Поставщика, денежные средства по распоряжению плательщиков переводятся Расчетным банком соответствующему Поставщику.

3.8.2. В случаях, за исключением п. 3.8.1., внесенные Плательщиком денежные средства в соответствии с Реестром начислений по распоряжению плательщиков переводятся Расчетным банком на оплату ЖКУ и Прочих услуг, оказанных Потребителю за Отчетный месяц.

3.8.3. При наличии остатка денежных средств после оплаты ЖКУ и Прочих услуг, оказанных Потребителю за Отчетный месяц, остаток денежных средств направляется на

погашение имеющейся у Потребителя задолженности. Распределение денежных средств между Получателями происходит пропорционально задолженности согласно реестру начислений.

3.8.4. В случае если внесенных Плательщиком денежных средств недостаточно для оплаты ЖКУ и Прочих услуг, оказанных Потребителю за Отчетный месяц, денежные средства направляются на оплату ЖКУ и Прочих услуг, оказанных Потребителю за Отчетный месяц, в адрес всех Получателей пропорционально начислениям, указанным в Реестре начислений.

3.8.5. В случае если сумма внесенных Плательщиком денежных средств превышает сумму денежных средств, которую необходимо внести Потребителю в счет оплаты ЖКУ и Прочих услуг, оказанных Потребителю за Отчетный месяц, и имеющейся задолженности за другие периоды, оставшиеся денежные средства направляются на оплату ЖКУ и Прочих услуг, которые будут оказаны Потребителю в течение будущих периодов, в адрес всех Получателей пропорционально начислениям, указанным в Реестре начислений за Отчетный месяц. Информация о внесенной Плательщиком плате в счет будущих периодов отражается Расчетным банком в Реестре распределенных платежей для дальнейшего формирования Оператором Системы ЕПД с учетом указанной информации.

3.9. В случае поступления в Расчетный банк от Сборщика денежных средств, в размере не соответствующем сумме, указанной в Реестре оплат, Расчетный банк незамедлительно сообщает о возникшей ситуации Оператору Системы путем направления электронного сообщения. На основании полученной от Оператора Системы информации Расчетный банк направляет денежные средства получателям средств. В случае неполучения в течении 2 (двух) рабочих дней от даты направления электронного сообщения ответа от Оператора осуществляет возврат денежных средств Сборщику.

3.10. В случае возврата в Расчетный банк денежных средств, ранее направленных Поставщику, Расчетный банк незамедлительно сообщает о возникшей ситуации Оператору Системы путем направления электронного сообщения. На основании полученной от Оператора Системы информации Расчетный банк направляет денежные средства получателям средств. В случае неполучения в течении 2 (двух) рабочих дней от даты направления электронного сообщения ответа от Оператора осуществляет перевод денежных на счет Оператора по реквизитам, указанным в Договоре присоединения Расчетного банка.

3.11. Поставщик поручает Расчетному банку принимать от Сборщиков платежи и зачислять их на счет Расчетного банка для последующего Перевода Получателям.

3.12. Перечисление денежных средств, предоставленных Плательщиками для оплаты ЖКУ, осуществляется напрямую РСО, которые имеют заключенный с Поставщиком ЖКУ договор на поставку коммунальных ресурсов (услуг), а также напрямую Поставщикам учтенных в тарифе компонентов, используемых для выработки коммунального ресурса при наличии у Поставщика ЖКУ Соглашения о распределении второго уровня. Перечисление Расчетным банком денежных средств за ЖКУ непосредственно в РСО рассматривается как выполнение обязательств Поставщика ЖКУ, являющегося исполнителем ЖКУ, за соответствующий коммунальный ресурс перед РСО в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации. Перечисление

Расчетным банком денежных средств за учтенный в тарифе компонент, используемый для выработки коммунального ресурса, непосредственно Поставщикам учтенных в тарифе компонентов, используемых для выработки коммунального ресурса, рассматривается как выполнение обязательств Поставщика ЖКУ перед Поставщиком учтенных в тарифе компонентов, используемых для выработки коммунального ресурса, а в случае, предусмотренном пунктом 2.4.1.4, перед РСО.

3.13. Если в процессе осуществления расчетов в рамках Системы, сумма денежных средств, поступающих от Сборщика на Счет по учету платежей будет недостаточно для осуществления расчетов с Участниками системы в полном объеме, Расчетный банк вправе списывать недостающую часть денежных средств с расчетного счета Оператора системы, открытого в Расчетном банке, на условиях заранее данного акцепта Оператора Системы.

3.14. Поставщик учитывает на лицевых счетах суммы денежных средств, полученные от Расчетного банка в счет оплаты ЖКУ или Прочих услуг Потребителем, в размере суммы денежных средств, указанных в распоряжении Плательщиков о переводе денежных средств в целях оплаты ЖКУ или Прочих услуг.

### ***3.15. Ошибочный платеж***

3.15.1. При выявлении Сборщиком Ошибочного платежа, в случае если Платеж был принят от Плательщика (денежные средства списаны со счета Плательщика), но не переведены в Расчетный банк, Сборщик при наличии технической возможности не позднее рабочего дня, следующего за днем выявления такого Ошибочного платежа, возвращает Плательщику данный платеж, при этом комиссионное вознаграждение Сборщиком не взимается.

3.15.2. В случаях, когда Ошибочный перевод в Системе был завершен Сборщиком и переведен Расчетным банком, Плательщик вправе обратиться к Оператору Системы с заявлением о перенаправлении/возврате Ошибочного платежа.

3.15.3. Оператор Системы в течение 3 (Трех) рабочих дней рассматривает заявление Плательщика. При наличии технической возможности Оператор Системы осуществляет перенаправление или возврат Ошибочного платежа. При отсутствии технической возможности Оператор системы уведомляет Плательщика по контактам, указанным в заявлении Плательщика.

### ***3.16. Порядок оплаты вознаграждения в Системе***

3.16.1. Размер вознаграждения Субъектов Системы определен в Договорах присоединения Участников к Правилам Системы и иных договорах, в том числе в Агентском договоре заключенном между Оператором Системы и Поставщиком.

3.16.2. Поставщик предоставляет Расчетному банку право удерживать из суммы денежных средств, подлежащих переводу Поставщику вознаграждение Оператора Системы (Авансовый платеж) в счет Агентского вознаграждения.

3.16.3. Вознаграждение Сборщика рассчитывается от суммы денежных средств, принятых Сборщиком от Плательщиков. Вознаграждение Расчетного банка

рассчитывается от суммы денежных средств, принятых Сборщиком от Плательщиков. Вознаграждение Оператора Системы определяется Агентским договором, заключенным между Оператором Системы и Поставщиком.

#### *3.16.4. Оплата вознаграждения Расчетному банку*

3.16.4.1. За оказание услуг по Распределению денежных средств в рамках Правил Системы вознаграждение Расчетного банка оплачивает Оператор Системы в размере, установленном в Договоре присоединения Расчетного банка к Правилам Системы.

3.16.4.2. Расчетный банк обязан ежемесячно направлять Оператору Системы на рассмотрение и подписание Акт сверки вознаграждения Расчетного банка в порядке, предусмотренном пунктом 3.17.1 Правил Системы. При наличии у Сторон технической возможности Акт может быть предварительно согласован Сторонами в электронной форме.

3.16.4.3. Оплата услуг Расчетного банка осуществляется Оператором Системы в порядке и сроки, установленные Договором присоединения Расчетного банка к Правилам Системы.

#### *3.16.5. Оплата вознаграждения Оператора Системы*

3.16.5.1. За оказание услуг в рамках Системы вознаграждение Оператора Системы оплачивает Поставщик в размере и порядке, установленном в Агентском договоре, заключенном между Оператором и Поставщиком.

3.16.5.3. Оплата услуг Оператора Системы осуществляется путем ежедневного удержания Расчетным банком вознаграждения Оператора Системы из суммы денежных средств, подлежащей перечислению Поставщику, в зачет обязательств Поставщика, установленных п. 2.4.2.1 Правил Системы. Вознаграждение Оператора Системы рассчитывается от общей суммы денежных средств, принятых Сборщиком от Плательщиков, и ежедневно перечисляется Расчетным банком Оператору Системы.

#### *3.16.6. Оплата вознаграждения Сборщика*

3.16.6.1. За оказание услуг по Сбору Платежей вознаграждение Сборщика оплачивает Оператор Системы в размере и порядке, установленном в Договоре присоединения Сборщика к Системе или ином договоре.

3.16.6.2. Обязанность Оператора Системы по оплате вознаграждения Сборщика, возникает в момент зачисления Платежей на Счет по учету платежей.

3.16.6.3. В случае, если Оператор Системы не выплачивает вознаграждение за Сбор Платежей, при наличии технической возможности Сборщик может получать вознаграждение за Сбор Платежей в Системе путем взимания вознаграждения с Плательщика сверх суммы Платежа согласно тарифам Сборщика в момент внесения Платежа Сборщику (внешнее вознаграждение). В данном случае вознаграждение Сборщику Оператором Системы (внутреннее вознаграждение) не выплачивается.

3.16.6.4. Способ взимания Сборщиком вознаграждения (внутреннее и (или) внешнее) определяется Договором присоединения Сборщика. Информация о способе взимания вознаграждения (внутреннее или внешнее) Сборщиком за осуществление Сбора

платежей в Системе в отношении каждого Поставщика, фиксируется Оператором Системы в Реестре реквизитов Поставщиков.

3.16.6.5. Сборщик обязан ежемесячно направлять Оператору Системы на рассмотрение и подписание Акт сверки вознаграждения Сборщика в порядке, предусмотренном пунктом 3.17.2 Правил Системы. При наличии у Сторон технической возможности Акт может быть предварительно согласован Сторонами в электронной форме.

### *3.17. Порядок предоставления отчетности*

3.17.1. Расчетный банк ежемесячно не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным месяцем, в бумажном виде в 2 (двух) экземплярах, подписанных Расчетным банком, направляет Оператору Системы Акт сверки вознаграждения за оказанные в рамках Системы услуги. Оператор Системы обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Акта Расчетному банку.

3.17.2. Сборщик ежемесячно не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным месяцем, в электронном виде направляет Оператору Системы Акт сверки вознаграждения Сборщика за оказанные в рамках Системы услуги. Оператор Системы обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта в электронном виде рассмотреть и согласовать Акт, направив информацию о согласовании Акта в электронном виде ответственному работнику Сборщика. После согласования Акта сверки вознаграждения в электронном виде Сборщик в течение 2 (двух) рабочих дней направляет Оператору Системы Акт сверки вознаграждения Сборщика за оказанные в рамках Системы услуги в бумажном виде в 2 (двух) экземплярах, подписанных Сборщиком, а Оператор Системы обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта на бумажном носителе рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Акта Сборщику. Сборщик и Оператор Системы вправе использовать для сверки вознаграждения ежедневные отчеты о принятых платежах без подписания Акта сверки отчетов. Формы отчетов согласовываются Сторонами отдельно.

3.17.3. Акт сверки вознаграждения обязательно должен содержать наименование отчетного месяца, за который был составлен Акт, вознаграждение направившей стороны, а также подписи направившей стороны и Оператора Системы. В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан Оператором Системы и отправлен стороне, направившей Акт, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон.

3.17.4. Участники Системы и Оператор Системы вправе согласовать дополнительный перечень форм отчетных документов после даты подписания Договора.

## **4. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ**

4.1. Передача всей информации в Системе осуществляется через ПАК Системы (в случае использования Участником Системы ПАК Системы) и/или через АРМ Участника Системы. Документооборот в Системе может осуществляться в виде электронных

документов, формируемых с использованием ПАК Системы, АРМ Участника Системы и загружаемых в ПАК Системы, либо направляемых Участником Системы в соответствии с Регламентом ИТВ (Приложение № 2 к Правилам Системы).

4.2. Дополнительные условия электронного документооборота между Участниками Системы могут быть регламентированы путем заключения отдельного соглашения.

4.3. В случае если у Поставщика или Сборщика имеется доступ к ПАК Системы, то предоставление информации, предусмотренной Правилами Системы, посредством ПАК Системы считается направленной надлежащим образом. Если Поставщик или Сборщик не имеют доступа к ПАК Системы, то надлежащим предоставлением информации признается направление электронных документов по адресу электронной почты, указанному в Договоре присоединения Поставщика или Сборщика к Правилам Системы.

#### 4.4. РАСЧЕТНЫЙ БАНК – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ

4.4.1. Оператор Системы обязан ежедневно, по рабочим дням передавать в Расчетный банк информацию, необходимую Расчетному банку для Распределения в соответствии с Регламентом ИТВ.

4.4.2. Оператор Системы обязан ежедневно по рабочим дням до 12-00 МСК передавать в Расчетный банк Реестры оплат по ЕПД, полученные от Сборщиков.

4.4.3. Расчетный банк осуществляет настройку форматов Сборщиков по требованию Оператора Системы в срок не более 10 рабочих дней с момента предоставления описания формата.

4.4.4. Расчетный банк обязан ежедневно по рабочим дням передавать Оператору Системы информацию о совершенных за день Распределениях. Дополнительно Расчетный банк предоставляет Оператору доступ к отчету для получения реестра распределенных платежей в виде файла согласованного формата.

4.4.5. Внесение изменений в Регламент ИТВ (Приложение № 2 к Правилам Системы) возможно при условии согласования с Расчетным банком. Сроки, внедрения каждого изменения устанавливаются по согласованию Оператора Системы с Расчетным банком.

#### 4.5. РАСЧЕТНЫЙ БАНК – СБОРЩИКИ ПЛАТЕЖЕЙ

Сборщик переводит Платежи на Счет по учету платежей, открытый в Расчетном банке не позднее 10:00 (десяти часов) по московскому времени рабочего дня, следующего рабочего дня за Отчетным периодом.

#### 4.6. ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ – СБОРЩИКИ ПЛАТЕЖЕЙ

4.6.1. Оператор Системы передает Сборщику Реестр начислений ежемесячно за Отчетный месяц не позднее даты формирования ЕПД за данный Отчетный месяц согласно п.2.2.2.10.

4.6.2. Сборщик передает Оператору Системы Реестр оплат по ЕПД ежедневно не позднее 10:00 (десяти часов) по московскому времени рабочего дня, следующего за Отчетным периодом.

#### 4.7. ПОСТАВЩИК – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ

4.7.1. Клиент обязан при подключении к Системе в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания Договора присоединения к Системе предоставить Оператору Системы по согласованным форматам информацию, указанную в п. 2.4.2.7 Правил Системы, а



также ежемесячно в период с 20 (двадцатого) по 25 (двадцать пятое) число текущего месяца предоставлять Оператору Системы информацию о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, обеспечить предоставление Оператору Системы информации о показаниях общих (квартирных) и индивидуальных приборов учета Потребителей в виде файла согласованного формата.

4.7.2. Предприятие обязано при подключении к Системе в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания Договора присоединения к Системе предоставить Оператору Системы по согласованным форматам информацию, указанную в п. 2.4.2.2., 2.4.2.3 Правил Системы, а также ежемесячно до 28 (двадцать восьмого) числа текущего месяца предоставлять Оператору Системы информацию о произведенных Предприятием начислениях за отчетный месяц или стоимости предоставляемой услуги для включения Оператором Системы данной информации в ЕПД.

4.7.3. Оператор Системы ежемесячно передает Клиентам информацию о начислениях Потребителей за потребленные ЖКУ, а также информацию об оплатах Потребителей за ЖКУ и Прочие услуги в Отчетном месяце, включая информацию о расшифровке переводов Расчетным банком в разрезе лицевых счетов Потребителей, посредством передачи Оператором Системы указанной информации в виде реестров, формат которых и способ передачи согласовывается с Предприятием.

4.7.4. Оператор Системы ежедневно передает Поставщикам информацию об оплатах Потребителей за ЖКУ и Прочие услуги в Отчетном периоде, включая информацию о расшифровке переводов Расчетным банком в разрезе лицевых счетов Потребителей посредством передачи Оператором Системы указанной информации в виде реестров, полученных от Расчетного банка.

#### 4.8. ПОТРЕБИТЕЛЬ (ПЛАТЕЛЬЩИК) – СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

4.8.1. Оператор Системы обязан ежемесячно предоставлять ЕПД Потребителям путем доставки ЕПД на бумажном носителе либо в иной форме (в электронном виде, путем рассылки электронных ЕПД или размещения информации о начислениях в личном кабинете Потребителя на Сайте Оператора Системы), если данные способы предоставления ЕПД предусмотрены договором между Потребителем и Поставщиком.

4.8.2. Сборщики обязаны при осуществлении Плательщиком оплаты услуг Поставщика предоставлять Плательщику документ, подтверждающий осуществление Сбора Платежей и содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

### 5.1. Общие положения

5.1.1. Субъекты Системы несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы и Договорами присоединения.

5.1.2. Субъект Системы, не надлежаще исполнивший или не исполнивший принятые на себя согласно Правилам Системы обязательства, не связанные с перечислением денежных средств, обязуется по письменному требованию Субъекта Системы, в отношении которого произошло нарушение обязательств, уплатить штраф в размере причиненного ущерба.

5.1.3. Применение любой меры ответственности, предусмотренной Правилами Системы, Договором присоединения, равно как и законодательством Российской Федерации, распространяющимся на отношения, регулируемые Договором присоединения, должно сопровождаться направлением письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера допущенного нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки и иных санкций). Направление указанной претензии (уведомления, требования) является обязательным условием, устанавливающим порядок применения мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами Системы и Договором присоединения.

5.1.4. Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Сторонами по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменным требованием соответствующей Стороны. Письменное требование, переданное посредством факсимильной, электронной связи является юридически значимым, если способ отправления, обеспечивает возможность установить факт поступления документа Субъекту Системы и его содержание, при условии содержания информации, позволяющей установить поступление документа от соответствующего Субъекта Системы.

## **5.2. Ответственность Оператора Системы**

5.2.1. Оператор Системы не несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг Поставщиком Потребителям.

5.2.2. Оператор Системы несет ответственность за правильность данных, содержащихся в ЕПД, Реестрах начислений и Реестрах реквизитов Поставщиков, а также за своевременную передачу указанных документов Потребителям, Расчетному банку и Сборщикам в соответствии с Правилами Системы.

5.2.3. Оператор Системы в случае нарушения обязательств, предусмотренных п. 2.2.2.16 Правил Системы возмещает Поставщику убытки в соответствии с действующим законодательством

## **5.3. Ответственность Расчетного банка**

5.3.1. Расчетный банк не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Субъектов Системы, возникшие вследствие:

5.3.1.1. Недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода в Систему Субъектом установленной Правилами Системы информации;

5.3.1.2. Неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности АРМ Участника Системы, неквалифицированного использования Участником Системы ПАК Системы (в случае использования Участником ПАК Системы), в том числе несогласованной с Расчетным банком модификации программного обеспечения Системы или установки на АРМ Участника Системы несогласованного с Расчетным банком дополнительного оборудования или программного обеспечения.

5.3.2. Расчетный банк несет ответственность в соответствии с обязанностями Расчетного банка, предусмотренными Правилами Системы.

5.3.3. Расчетный банк в случае нарушение обязательств, предусмотренных п.2.1.2.1, 3.6 Правил Системы возмещает Поставщику убытки в соответствии с действующим законодательством.

#### **5.4. Ответственность Поставщика**

5.4.1. Поставщик самостоятельно несет ответственность перед Потребителями за неоказание или ненадлежащее оказание жилищных, коммунальных и прочих услуг.

5.4.2. Поставщик, в случае неверного или несвоевременного предоставления Оператору Системы сведений, указанных в п.п. 2.4.2.2 – 2.4.2.5, 2.4.2.8 Правил Системы, а также об изменениях данных сведений, несет ответственность за несвоевременную передачу указанных сведений в соответствии с п. 5.1.2 Правил Системы, а также самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Оператора Системы, Расчетного банка, Сборщиков убытков в случае непредоставления указанных сведений, Поставщик возмещает Оператору Системы, Расчетному банку, Сборщикам убытки в размере, подтвержденном документально.

#### **5.5. Ответственность Сборщика**

5.5.1. Сборщик не несет ответственности за нарушение сроков зачисления (не зачисления) денежных средств на счет Расчетного банка, если нарушение сроков зачисления (не зачисления) явилось результатом ошибки, допущенной Плательщиком при указании данных, необходимых для осуществления Перевода и зачисления денежных средств на счет Клиента.

5.5.2. Сборщик несет ответственность за надлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных п.2.3.2 Правил Системы.

5.5.3. За нарушение срока, предусмотренного п.2.3.2.2., 3.3 Правилами Системы Сборщик уплачивает Оператору Системы штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

### **6. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

6.1. Оператор Системы принимает и регистрирует письменные обращения (претензии) Плательщиков (Потребителей), поступающие от Плательщиков напрямую Оператору Системы, и производит передачу указанных претензий для урегулирования в соответствии с обязанностями Участников Системы, за исключением обращений

(претензий) связанных со Сбором Платежей, которые должны направляться Плательщиками напрямую Сборщикам.

6.2. Оператор Системы самостоятельно рассматривает претензии Потребителей Клиента или Клиента, связанные с начислениями по лицевым счетам Потребителей Клиента, правильностью данных, содержащихся в ЕПД, а также производит перерасчет стоимости ЖКУ в соответствии с законодательством Российской Федерации и обоснованными письменными требованиями Клиента, представляемыми до 15 (пятнадцатого) числа текущего месяца для внесения изменений в текущем месяце, после 15 (пятнадцатого) числа для изменений в следующем месяце. Срок рассмотрения запросов – 20 (двадцать) календарных дней с даты получения претензии Потребителя Клиента или Клиента.

6.3. Поставщик самостоятельно рассматривает обращения Потребителей по вопросам, связанным с предоставлением Поставщиком ЖКУ и Прочих услуг.

6.4. Оператор Системы самостоятельно или с привлечением Расчетного банка рассматривает обращения Плательщиков по вопросам, связанным с Распределением и Переводом денежных средств в адрес Получателей. Срок рассмотрения запросов – 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии Плательщика. После рассмотрения заявления Оператор Системы обязан сообщить о результатах рассмотрения Плательщику (Потребителю) письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Плательщиком (Потребителем) в заявлении.

6.5. В случае спора между Участниками Оператор Системы по письменному запросу Участника Системы, участвующего в споре, представляет ему подтверждение участия Сторон в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в Системе, если Участник представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность предоставленной ему информации.

6.6. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров между Участниками Системы и Оператором Системы обязателен. Претензия пострадавшей Стороны оформляется в письменном виде и направляется почтовым отправлением либо формируется с использованием Системы. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней, с даты фактического получения претензии. Ответ на претензию должен быть дан в письменном виде и направлен пострадавшей Стороне почтовым отправлением. Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия путем переговоров, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению и разрешению Арбитражным судом Челябинской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Субъекты Системы освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Субъекты Системы не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии.

7.3. Субъект Системы, который не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать Субъектов Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор Системы размещает данную информацию на Сайте Оператора Системы в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее получения.

7.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными органами.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ**

8.1. Субъекты Системы принимают на себя обязательства по обеспечению защиты информации, отнесенной к информации ограниченного доступа, в соответствии с требованиями Правил, международных стандартов безопасности и законодательства Российской Федерации.

8.2. К информации ограниченного доступа в рамках Системы относятся:

- информация, обрабатываемая при осуществлении переводов денежных средств Плательщиков;
- информация о средствах и методах обеспечения защиты информации в Системе;
- персональные данные Плательщиков и ответственных работников Субъектов Системы, уполномоченных на совершение операций в Системе;
- иная информация, отнесенная к информации ограниченного доступа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Субъекты Системы обязаны обеспечить соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

8.4. Каждый Субъект Системы предоставляет Оператору Системы перечень уполномоченных лиц Субъекта Системы, допущенных для работы с информацией ограниченного доступа в объеме необходимом для осуществления функций данного Субъекта в рамках Системы.

8.5. В случае выхода из Системы любого из Субъектов Системы, он обязуется не разглашать информацию ограниченного доступа, полученную в ходе выполнения своих функций в рамках Системы, в течение 5 (пяти) лет с момента выхода.

8.6. Информация о Субъектах Системы в части их наименования, адреса, режима работы, перечня и стоимости оказываемых услуг для Плательщиков является общедоступной. Оператор Системы вправе предоставлять открытый доступ к такой информации, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Участник Системы соглашается, что обработка информации в Системе и предоставление Оператором Системы доступа к указанной информации на условиях, установленных Правилами Системы, не нарушает прав Участников Системы в отношении указанной информации.

8.7. Реестры распределенных платежей, Реестры оплаты по ЕПД, и Реестры начислений хранятся Участниками Системы, Расчетным банком и Оператором Системы в электронном виде не менее 5 (пяти) лет с даты загрузки соответствующего реестра в Систему.

8.8. Участники Системы не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение, предоставленное им Оператором Системы и используемое для работы в Системе.

8.9. Участники не вправе передавать программное обеспечение Системы или какие-либо его части третьим лицам, копировать программное обеспечение Системы или его части, использовать Систему в целях, не предусмотренных настоящими Правилами.

8.10. Участники Системы не вправе передавать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, подписанные Договоры присоединения к Правилам Системы, проекты договоров, которые были направлены им в целях присоединения к Системе.

## **9. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В СИСТЕМЕ**

### **9.1. Порядок и сроки присоединения к Правилам Системы**

9.1.1. Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем подписания Договора присоединения.

9.1.2. Оператор Системы имеет право отказать в присоединении к Правилам Системы, направив уведомление об отказе в присоединении к Правилам Системы с указанием причины отказа.

9.1.3. В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Оператор Системы, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров присоединения, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных Правилами Системы.

## **9.2. Порядок прекращения участия в Системе**

9.2.1. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке принять решение о прекращении участия в Системе соответствующего Участника Системы (о расторжении Договора присоединения по инициативе Оператора Системы), по причине невыполнения Участником Системы принятых на себя обязательств и несоблюдения условий Договора присоединения и (или) Правил Системы, предварительно направив уведомление Участнику Системы не менее чем за 2 (два) месяца до даты прекращения его участия в Системе.

9.2.2. Сборщик вправе прекратить участие в Системе (расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке), предварительно направив уведомление Оператору Системы не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения участия.

9.2.3. Поставщик вправе прекратить участие в Системе (расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке), предварительно направив уведомление Оператору Системы не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

9.2.4. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Оператору Системы или получения от Оператора Системы уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с Оператором Системы в рамках своей деятельности в Системе, исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов.

9.2.5. Обязательства Участников Системы, возникшие до момента прекращения участия в Системе, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

9.2.6. Участник Системы, прекращающий свое участие в Системе, после выполнения всех своих обязательств обязан составить и подписать Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий по форме, утвержденной в Приложении № 1 к Правилам Системы, с Оператором Системы.

9.2.7. Оператор Системы, получивший Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий, обязан его рассмотреть, подписать и отправить Участнику Системы, направившему Акт, или представить обоснованные возражения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения указанного Акта.

В случае не поступления в установленный срок от Оператора Системы подписанного Акта о завершении расчетов и отсутствии претензий или обоснованных возражений, Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий считается принятым.

9.2.8. При прекращении участия в Системе Участника Системы Оператор Системы прекращает доступ такого Участника Системы к Системе.

## **9.3. Прекращение работы Системы**

9.3.1. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке прекратить деятельность Системы, предварительно направив Участникам Системы уведомление не менее чем за 3 (три) месяца до предполагаемой даты прекращения деятельности Системы.

9.3.2. Субъекты Системы до момента прекращения деятельности Системы должны завершить все взаиморасчеты внутри Системы аналогично порядку, установленному в пунктах 9.2.4 – 9.2.8 Правил Системы. Прекращение работы Системы не освобождает Субъектов Системы от исполнения обязательств, возникших до момента прекращения работы Системы, в том числе по рассмотрению обращений Плательщиков (Потребителей).

## **10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ**

10.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы, Оператор Системы вправе по согласованию с Расчетным банком изменять, дополнять Правила Системы.

10.2. Оператор Системы заблаговременно, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня вступления в действие изменений в Правила Системы, обязан информировать об этом Участников Системы в порядке, установленном пунктом 2.2.2.7 Правил Системы.

10.3. Изменения Правил Системы вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня размещения на сайте Оператора Системы таких изменений.

10.4. В случае если Участник Системы не согласен с изменениями Правил Системы, то он вправе потребовать расторжения Договора присоединения, предоставив Оператору Системы не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений Правил Системы письменное уведомление о расторжении Договора. При непредоставлении Участником Системы письменного уведомления о расторжении Договора, такие изменения считаются полностью принятыми Участником Системы с момента их вступления в силу.

10.5. Отказ от участия в Системе не освобождает Участника Системы от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений Плательщиков (Потребителей).

**ОПЕРАТОР:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ /

М.П.

**РАСЧЕТНЫЙ БАНК:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ /

М.П.



**Приложение № 1**  
**к Правилам Системы**  
**для сбора и распределения**  
**платежей в сфере ЖКХ**

**Типовая форма**

**Акт**  
**о завершении взаиморасчетов и отсутствии претензий**

\_\_\_\_\_, именуемое далее «Участник», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое далее «Оператор Системы», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе далее именуемые «Стороны», вследствие прекращения «Участником» своего участия в Системе для сбора и распределения платежей в сфере ЖКХ и во исполнение требований Правил Системы Стороны составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Настоящим Актом Стороны подтверждают, что на дату подписания Акта у Сторон отсутствуют невыполненные обязательства и финансовые претензии по отношению друг к другу, возникшие вследствие участия Сторон в Системе для сбора и распределения платежей в сфере ЖКХ.

2. Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах и подписан уполномоченными лицами Сторон, по одному для каждой из Сторон.

Оператор Системы:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

Расчетный банк:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.