



**Правила проведения рекламной акции:
конкурс «Лучший отзыв о компании ООО «Уралэнергосбыт»»**

Челябинск

Содержание

| | |
|--|---|
| 1 Общие положения..... | 3 |
| 2 Участники и сроки проведения конкурса..... | 3 |
| 3 Порядок участия и определения потребителя..... | 3 |
| 4 Ответственность участников и организатора..... | 4 |
| 5 Приложение 1. Согласие на обработку персональных данных..... | 5 |
| 6 Приложение 2. Акт приема-передачи..... | 6 |

1 Общие положения

1.1 Настоящие правила определяют порядок и сроки проведения конкурса «Лучший отзыв о компании ООО «Уралэнергосбыт» (далее по тексту – Конкурс).

1.2 Конкурс – мероприятие, организованное ООО «Уралэнергосбыт» (далее – Общество) с целью популяризации очных и заочных сервисов обслуживания, формирования положительного имиджа Общества, а также получения информации об опыте клиентов при взаимодействии с Обществом по вопросам предоставления коммунальной услуги по электроснабжению и/или теплоснабжению (в зоне деятельности АО «УСТЭК-Челябинск»).

1.3 Организатором Конкурса является ООО «Уралэнергосбыт» (далее – Организатор). Интернет-сайт Организатора: <https://uralsbyt.ru>.

1.4 Организатором формируется экспертная комиссия. В ее полномочия входит: рассылка уведомлений о проведении конкурса, сбор информации от зарегистрированных участников, экспертная оценка отзывов, определение победителя, осуществление информационной поддержки Конкурса. В случае возникновения спорных ситуаций при определении победителя окончательное решение принимает экспертная комиссия.

1.5 Информирование о сроках проведения и условиях Конкурса, их изменениях осуществляется путем размещения в открытых официальных группах Организатора в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте, на официальном сайте Организатора, а также посредством направления уведомления на адрес электронной почты членам Клуба клиентов УЭС.

1.6 Призовой фонд формируется за счет средств Организатора и составляет:

| Количество призов, шт. | Вид приза | Стоимость приза, в руб. | Общий призовой фонд, в руб. |
|------------------------|---|-------------------------|-----------------------------|
| 1 | Комбинированный приз (в натуральной и денежной форме) | 133 914,44 | 133 914,44 |

При выдаче призов Организатор исполняет обязанности налогового агента в соответствии с п. 4 ст. 226 НК РФ и берёт на себя обязанность по исчислению, удержанию и перечислению в бюджет РФ налога на доходы физических лиц, исчисленного со стоимости призов в соответствии с п. 2 ст. 224 НК РФ, п. 28 ст. 217 НК РФ.

2 Участники и сроки проведения конкурса

2.1 К участию в Конкурсе допускаются физические лица, достигшие 18-летнего возраста, дееспособные граждане Российской Федерации, являющиеся пользователями коммунальной услуги по электроснабжению и/или теплоснабжению (в зоне деятельности АО «УСТЭК-Челябинск»), не состоящие в трудовых или иных договорных отношениях с Организатором и его дочерними обществами ООО «Новые коммунальные решения», ООО «ЭКС Новая энергия».

2.2 Конкурс проводится в три этапа:

- первый этап (с 15 августа по 15 сентября 2023г.) – отборочный, в ходе которого формируется список участников, оставивших отзыв и прошедших регистрацию;
- второй этап (с 18 по 29 сентября 2023г.) – подведение итогов;
- третий этап (со 2 по 16 октября 2023г.) – награждение победителя.

Организатор оставляет за собой право продлевать этапы конкурса, но не более чем на 20 календарных дней.

3 Порядок участия и определения победителя

3.1 В течение первого этапа с 15 августа по 15 сентября 2023г. лицо, желающее принять участие в Конкурсе и имеющее опыт взаимодействия с Организатором по вопросам предоставления коммунальной услуги по электроснабжению и/или теплоснабжению (в зоне деятельности АО «УСТЭК-Челябинск»):

- размещает по своему выбору отзыв о компании ООО «Уралэнергосбыт» на своей странице в социальных сетях Одноклассники или ВКонтакте, в 2ГИС или Яндекс картах с привязкой к адресам офисов обслуживания ООО «Уралэнергосбыт»;

- для регистрации в Конкурсе направляет на электронную почту klubklientov@uralsbyt.ru сообщение с темой «Заявка на участие в конкурсе на лучший отзыв», в сообщении указывает имя, номер контактного телефона и подгружает скриншот отзыва.

3.2 К участию в Конкурсе не допускаются:

- лица, не выполнившие условия п. 3.1.;

- лица, оставившие анонимный отзыв.

3.3 Требования к отзыву, критерии оценки.

3.3.1 Отзыв об обращении в компанию (через интернет-приемную, чаты на официальном сайте и в мессенджерах, контакт-центр, центры обслуживания клиентов): должен содержать краткое описание истории обращения, результат решения вопроса и впечатления клиента от взаимодействия с ООО «Уралэнергосбыт».

3.3.2 Отзыв оценивается по следующим критериям: достоверность описания, последовательность, аргументированность и художественное изложение.

3.4 Во втором этапе с 18 по 29 сентября 2023г. экспертная комиссия проводит оценку отзывов, определяет победителя на основании утвержденных критериев и фиксирует результаты протоколом (в бумажной или электронной форме).

3.5 По итогам Конкурса определяется победитель, которому вручается приз. Приз состоит из натуральной (ноутбук Lenovo стоимостью 88 444,44 рублей) и денежной формы 45 470,00 рублей. Приз в денежной форме 45 470,00 рублей удержан для уплаты налога на доходы физических лиц по ставке 35% с учётом необлагаемой суммы подарка в размере 4000 рублей (согласно п. 28 ст. 217 НК РФ).

3.6 О конкретном месте, дате и времени проведения церемонии награждения победитель уведомляется дополнительно – лично по телефону или электронной почте.

3.7. Если победитель не явился за получением приза в сроки проведения третьего этапа, указанные в п.2.2., то Организатор определяет нового победителя и осуществляет действия в соответствии с пунктами 3.4 – 3.6., при этом срок действия третьего этапа продлевается. При повторном неполучении приза в установленный для третьего этапа срок приз признается невостребованным в соответствии с п.4.7.

3.8 Информация о результатах Конкурса публикуется на сайте Организатора.

3.9 Организатор оставляет за собой право проверить авторство отзыва, исключить участника из участия в Конкурсе в случае нарушения им настоящих правил на любом этапе Конкурса, включая вручение призов.

4 Ответственность участников и организатора

4.1 Факт участия в Конкурсе подразумевает, что участник ознакомлен и тем самым выражает согласие с настоящими правилами.

4.2 Организатор не несет ответственности за нарушение конкурсантами авторских прав третьих лиц.

4.3 Обязательным условием для всех участников является соблюдение действующего законодательства Российской Федерации, а также этических норм.

4.4 Адрес получения призов: 454080, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, 26А, или ближайший к месту проживания победителя офис Организатора.

4.5 При получении приза победитель подписывает согласие на обработку персональных данных по форме приложения №1 и акт приема–передачи в двух экземплярах в соответствии с приложением №2. Один экземпляр акта приема-передачи остается у победителя, второй экземпляр передается Организатору.

4.6 Денежная компенсация вместо приза не выдается.

4.7 Неполученные, возвращённые или отказные призы признаются невостребованными и используются Организатором по своему усмотрению.

4.8 Организатор оставляет за собой право изменения условий проведения Конкурса.

Приложение №1
к Правилам проведения рекламной акции:
конкурс «Лучший отзыв о компании ООО «Уралэнергосбыт»

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,
(Ф.И.О.)
паспорт серия _____ номер _____ выдан _____
_____ дата выдачи _____,
(когда и кем выдан)
дата рождения _____, зарегистрирован по адресу:

ИНН _____, СНИЛС _____, почтовый адрес _____,

даю свое согласие на обработку ООО «Уралэнергосбыт» моих персональных данных, относящихся к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ); гражданство, ИНН, СНИЛС, адрес регистрации.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование имени, фамилии в текстовых, фото- и видеоматериалах при распространении информации о проведении конкурса «Лучший отзыв о компании ООО «Уралэнергосбыт».

Я проинформирован, что ООО «Уралэнергосбыт» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации. Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

_____ 2023 г.

_____/_____/_____
Подпись / Расшифровка